

<別紙1>

## 第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

株式会社プレパレーション

②施設・事業所情報

名称：大和つきみ野雲母保育園	種別：認可保育所	
代表者氏名：高下 麻希子	定員（利用人数）： 64名	
所在地：神奈川県大和市つきみ野3-14-1		
TEL：046-278-2720	ホームページ：https://www.kirara-hoikuen.com/about/hoikuen/tsukimino/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 2016年 4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社モード・プランニング・ジャパン		
職員数	常勤職員： 17名 非常勤職員 0名	
専門職員	園長 1名 保育士 12名	
	主任 1名 栄養士 3名	
施設・設備の概要	(居室数)	(設備等)
	保育室 6室	大人トイレ 3箇所
	更衣室 1室	子どもトイレ 2箇所
	休憩室 1室	園庭 有り
	事務室 1室	
	調乳室 1室	

③理念・基本方針

- 1)社訓「謙虚・素直・奉仕」
- 2)理念”輝く大人が 輝く子どもと子どもの未来を育てる”
- 3)地域社会貢献、待機児童の解消
- 4)利用者や行政と信頼関係を築く
- 5)顧客満足度の向上、利用者本位のサービス提供

④施設・事業所の特徴的な取組

雲母保育園では、食育に力を入れて取り組んでいる。  
例えば、管理栄養士・栄養士を1園につき複数人配置している、サイクルメニューではなく毎月栄養士がテーマを考え毎日違うメニューの給食を提供している、栄養士と保育士が協力しクッキング保育を毎月実施している、全園と本社の投票により選ばれた1園の献立を全園で提供するイベント「給食フェア」を年に2回実施している、栄養士が近所の店に買い物に行き新鮮な食材を厳選して購入している。  
また、少人数の園であるメリットを活かして異年齢児での交流を多く図り、兄弟児のような関係性で保育をすることを心がけている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2022年 7月 4日（契約日） ～ 2023年 3月 2日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0回（ 年度）

## ⑥総評

### ◇特長や今後期待される点

#### 【特長】

- 法人独自の取り組みとして食育に力を入れています  
栄養士などの資格保有者が保育に携わるシフトを取り入れたり、定期的に食に関するイベントを実施することで、「健康な体づくり」や「健康な心づくり」といった理念を実現するための具体的な取り組みをおこなっています。  
利用者調査結果において法人の食育に関する肯定的な意見があり、実践している取り組みが保護者に周知・理解されています。
- ガバナンスが的確におこなわれています  
共通の管理システムを使用しヒヤリハット情報などを共有しています。ほかに職員が他施設の管理職に面談する機会を定期的に設けるなど、法人独自の工夫した取り組みがあります。  
利用者調査・職員調査結果において施設長に対する信頼性が高い趣旨の意見が多く寄せられ、ガバナンスが的確に行われている結果が現れています。
- 職員間の連携  
保育サービスの質の向上に欠かせない「職員間の連携」が適切に図られています。  
保護者との情報共有は、連絡帳や5分間対応などで密におこなうほか、必要な情報は昼礼や職員会議などで職員間でも共有し、クラス担任だけではなく全職員で子どもを見守る体制を整えています。保育者は子どもにとって大切な人的環境であり、話し合い協力し合うことは保育の質の向上に大きく影響すると捉え、職員の良い関係の維持やスキルアップに努めています。職員アンケートにも、良好な人間関係や適切な指示を出す施設長を中心に連携が取れていること、新人保育者への指導などを評価する意見が出ています。

#### 【今後期待される点】

- 一定したサービス提供への改善と向上に期待します  
計画的に職員の研修などを実施しているが、職員の経験の差によるサービス提供のばらつきがある旨の意見が保護者より寄せられています。送迎時に保護者と会話をする時間を比較的長くとっている「5分間対応」が保護者にとってより良い取り組みとなるよう、今後も的確な研修計画・実施を継続的におこなうことにより改善・向上に期待をします。
- コロナ禍が収束した際には地域との関わりを深めることを期待します  
現在は新型コロナウイルス感染症の流行により、今までおこなってきた地域との関わりが少なくなっています。コロナ禍が収束した際には、地域との連携を深めて園と地域が一体となって園に通う子どもたちがさまざまな経験ができるよう期待をします。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価受審にあたり、園全体また個人の振り返りや、第三者評価調査員の方からのご意見を通して、自園内だけでは気づきにくい課題点を知り、今後の目標を明確にすることができ、大変貴重な機会となりました。私自身、施設長経験が浅く課題が多いと感じておりますが、今回の内容を踏まえまして、特に今後は、地域交流や地域貢献、職員の研修や会議等を通して保育の質の向上に努め、より良い園運営に尽力して参りたいと思います。

⑧第三者評価結果

別紙2のとおり