

(別添3-2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 就労継続支援B型事業所

事業所名 親愛の里 紙ふうせん

1 調査概要

調査対象者 利用者本人	※配慮・留意した点
調査方法 個別聴き取り調査	コロナ禍の中、調査員による聞き取りが困難であった為、職員によるアンケート調査を実施していただく。
利用者総数(人) 34人 定員40人	
調査対象者数(10人)	
有効回答者数(10人)	
利用者総数に対する回答者割合(%) 29%	

2 利用者調査全体のコメント

<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果より、対象の全ての利用者からプライバシーが守られているとの回答があり、人権擁護の理念が職員間の中で共有されています。 ・職員は、利用者が困った時の対応や、希望や思いに対してきちんと対応してくれるとの回答がみられ、事業所は利用者にとって安心・安全な場所になっています。
--

3 利用者調査の結果

調査項目	実数(人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	5	5	0	
・好きな仕事が出来て良い。やりたいことが分からない、やりたいことは特にないのでどちらとも言えない。				
問2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	9	1	0	
・サビ管が面談をしてくれる。計画について振り返る。面談の時間がある。				
問3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	9	0	1	
・話を聞いてくれる。仕事の説明をするときにもっと詳しく、丁寧にしたい。				
問4 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	6	3	1	
・職員以外の人を知らない。第三者委員は初めて聞いた。職員以外は相談員に話ができる。				
問5 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	10	0	0	0
・プライバシーを守ってくれる。話したことは守ってくれている。相談室で話ができる。				

問6 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	10	0	0	0
・自分で出来ることは自分で出来る。担当する仕事を自分で出来る。作業の時は見守ってくれて分からない時に教えてくれる。				
問7 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	9	1	0	
・話を聞いてくれるから大丈夫。相談しやすい。困ったことは対応してくれる。十分に話ができない時もある。その場で話せない時がある。				
問8 あなたの気持をわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	9	1	0	
・仕事は自分の好きなものを選ぶ。話を聞いてくれる。全部希望通りにいかないこともある。				
問9 あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	9	1	0	
・話をすると聞いてくれる。話しやすい職員がいる。				
問10 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていますか。	9	1	0	
・相談したことをすぐに対応してくれて嬉しかった。				
問11 あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	6	2	0	2
・質問の意味が理解できないご利用者があり、非該当がある。他の職員に伝わっているかは分からない。				
問12 施設での活動は楽しいですか。	8	1	1	
・紙ふうせんはいろんな仕事がたくさんあるので、楽しい。仕事を選べるのが良い。元気会の活動が楽しみ。楽しみで来るのではなく、仕事で来ている。				
問13 あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	9	1	0	
・サビ管との面談で話し合っている。希望した作業が出来る。				
問14 食事の時間は楽しみですか。	9	1	0	
・給食がおいしい。200円は安い。野菜が多くていい。味付けがいい。				
問15 あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。				
・食事はご利用者全員自立しており介助はない。				

問16 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。				
・就労継続支援の事業所であるので、入浴等のサービスは実施していない。				
問17 この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	8	2	0	
・安全であると思う。普通。椅子が重たいから危ないと思う。				
問18 施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	9	1	0	
・作業室の椅子が重いので足に落としそう。				
問19 あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	9	1	0	
・怪我をした時は見てくれる。病院と一緒に付き添ってくれた。				
問20 ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	8	1	1	
・コロナで行事に参加出来なくなった。地域の企業や役場に行って仕事をしている。				
以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください				
問1 あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。				
・就労継続支援事業のため回答なし				
問2 施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれていますか。				
・就労継続支援事業のため回答なし				
以下2問の間3、問4は就労支援事業所の方のみお答えください				
問3 あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。	8	2	0	
・好きな仕事を選ぶことができる。特に希望はない。				
問4 仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれますか。	8	2	0	
・お給料日の日に説明をしてくれる。紙ふうせんを利用する時に工賃について教えてくれる。作業の前に手順などを教えてくれる。ゆっくり教えてくれるから分かる。説明はしているがどちらでもない。ふつう。				

《総合的な感想についてお聞きます》

[1]現在利用している施設のサービスを総合的にみて、どの程度満足していますか。(1つに○)

大満足 5 満足 3 どちらともいえない 2 不満 0 大変不満 0

[2]日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由におかきください。

・食事面では自分に合った味付けでおいしく満足である。昼食後休んでいる人もいる中、話し声が気になる。以前も注意されたがなかなか難しい。
・椅子が重い。