

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 訪問リハビリテーション

## 1 調査概要

事業所名 稲里生協クリニック

調査対象者	本人又は家族
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	23人
調査対象者数(人)	15人
有効回答者数(人)	14人
利用者総数に対する回答者割合	61%

## 2 利用者調査全体のコメント

サービスについてはほぼ満足している様子が見える。  
中に職員から指図されるような言い方をされて嫌な思いをされた方も少しいたようです。  
リハビリの手順がなかなか覚えられなくて大変に感じている人もいますので指導方法に工夫が必要かと思  
います。

## 3 利用者調査の結果

調 査 項 目 コ メ ン ト		実数(人)			
		はい	どちらともい えない	いいえ	無回答
1	職員は、いつも時間に遅れずに来ている	14 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
定時の訪問ができています。					
2	リハビリは家での生活に役立っている	13 (93%)	1 (7%)	0 (%)	0 (%)
家での生活に行動性が出たことを感じている方が多いです。					
3	リハビリの内容は私の希望とあっている	13 (93%)	1 (7%)	0 (%)	0 (%)
よくわからない人もあります。					
4	職員から、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思 いをしたことはない	12 (86%)	0 (%)	1 (7%)	1 (7%)
嫌な思いをした方が若干ありました。					
5	職員の言葉づかいで、嫌な思いをしたことはない	14 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
特に言動では問題はないようです。					

調査項目 コメント		実数(人)			
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
6	職員は、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる	13 (93%)	1 (7%)	0 (%)	0 (%)
話はよく聞いていただいているようです。					
7	職員は、いつも時間に遅れずに来ている	14 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
時間正確に訪問できていると思います。					
8	日頃から、私の体の調子を聞いてくれる	14 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
相談できる体制にあるようです。					
9	私の体調が悪くないとき、良く対応してくれる	12 (86%)	1 (7%)	0 (%)	1 (7%)
体調のよくなかった時の対応についてもう少し配慮を希望している方がいました。					
10	事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を気軽に言うことができる	10 (71%)	1 (7%)	1 (7%)	2 (14%)
大体は要望を出しているようですが中に出し切れていない方もいるようです。					
11	事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問リハビリ計画書)をていねいに説明してくれた	11 (79%)	0 (%)	1 (7%)	2 (14%)
中に計画書の説明をよく聞いていなかったり認識していない方がいるようです。					
12	いまの事業所ならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる	12 (86%)	1 (7%)	0 (%)	1 (7%)
ほとんどの方が紹介できるとしてはいますがどちらとも言えないとする方もいます。					