

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名：すてっぷ

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数： 7 名</p> <p>アンケート調査対象： 7 名 アンケート回収者： 7 名 回収率： 100 %</p> <p>ヒアリング調査対象： 1 名 (男性、自室での面談)</p> <p>利用者は中途障害、知的障害の方です。利用者の平均年齢が59歳と高く、家族も高齢化しているため、家族との交流を望めない方がほとんどです。ほとんどの利用者が朝から夕方までデイサービスを利用し、夕方に自分の家（GH）へ帰宅します。GHで利用者は個々のペースで生活しています。</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <p>利用者のプライバシー保護や意向を尊重しているため、全利用者が「グループホームでは自分のペースで過ごせていますか」という質問に「過ごしている」と答えられています。</p> <p>「職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれますか」「利用者同士でトラブルがあった場合は職員・スタッフが対応してくれますか」の質問にも100%の利用者が「対応してくれる」と答えられています。</p> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <p>「（ホームにお金を預けている場合）あなたはホームに預けているお金の使い道や、使った金額を毎月報告してもらっていますか。」の質問には「聞いている」と答えた方が14%と低く、「わからない」と答えた方が71%でした。</p> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>自分のペースで暮らせるとのことです。以前の職員は、自分たちのことをよく理解してくれたが、今は新しい人ばかりで自分たちのことを分かっていないから誰にも相談しない。今は、それほど困っていることはない。この GHがいいのは、自分のペースで暮らせること（笑いながら）これが一番。満足度はかなり高いことが分かります。</p> <p>夕食前に必ず味見をするためにリビングへ来られる方もいます。（利用者で職員とのやり取りでは、利用者の表情も穏やかでアットホームな感じが伝わってきました。）</p>