

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： 高田西グリーンハイム

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：6名</p> <p>アンケート調査対象：6名 アンケート回収者：6名 回収率：100%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自分のペースで過ごしている 100%</li><li>・自由に外出したり友達に会える 100%</li></ul> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホームに預けているお金の使い道、使った金額を聞いていない 17% (1名)</li><li>・今、困っていることや不安なことがある 33% (2名)</li><li>・不満や苦情 (困っていること) がある 33% (2名)</li></ul> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>利用者は、リラックスして職員や利用者同士とにこやかに談笑していました。一人で外出できる人は自由にしているようです。支援が必要な方にはガイドヘルパーを利用して、積極的に出かけるようにしています。生活上のルールは、利用者の話し合いで決めており、「何でも話し合えて、とてもいい」と、感想を話していました。生活上の困ったことは、職員に気軽に相談できているということです。利用者は全体的におだやかに生活しているように見受けられました。</p>