

別紙

## 福祉サービス第三者評価の結果

### 1 評価機関

名称：株式会社マスネットワーク	所在地：長野県松本市巾上 13-6
評価実施期間：平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 3 日	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 060881 060802 060952 050231	

### 2 福祉サービス事業者情報（平成 26 年 11 月現在）

事業所名：ローマンうえだ福祉相談センターひだまり （施設名）	種別：居宅介護支援
代表者氏名：理事長 大槻 憲雄 （管理者氏名）管理者 依田 典子	定員（利用人数）：77 名(64 名)
設置主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会 経営主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会	開設年月日：平成 15 年 4 月 1 日
所在地：〒386-0004 長野県上田市殿城 250 番地 1	
電話番号：0268-26-8878	FAX 番号：0268-26-0875
ホームページアドレス： <a href="http://roman-ueda.jp/">http://roman-ueda.jp/</a>	

### 3 評価結果総評（利用者調査結果を含む。）

#### 特に良いと思う点

##### < 職員間の他職種連携のしやすい環境 >

介護支援専門員は看護職、歯科衛生士、介護職の資格を持ち認知症ケア専門士の取得もされ、経験豊富な職歴からも医療面、福祉面から専門性の高い支援が出来ている。また、事業所間の他職種との連携がとりやすく、相談のしやすさや併設事業所のメリットを最大限活用できている。

#### 特に改善する必要があると思う点

##### < 利用者の予後予測による目標設定と評価の明確化 >

利用者の自立や質を確保する支援の活動方針も示されている。利用者の予後予測できるアセスメントの展開、課題整理票などの活用から課題の明確化、サービス事業所のサービス内容と突合した評価から介護計画の継続、変更の明確化に視点を置き、さらなる介護計画の充実により利用者の自立や質を確保する支援に期待したい。

4 事業評価の結果と講評

評価対象 ・ (別添1)

評価対象 (別添2)

5 利用者調査の結果

アンケート方式の場合(別添3-1)

6 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント(別添4)

(平成27年3月16日記載)

受審は、全職員が、自施設について、また、チームや自分自身の日ごろのケア実践について立ち止まり、何か問題はないか、利用者目線で考えてみる貴重な機会となりました。目の前のお一人おひとりにきちんと向き合うことから全てが始まります。受審で学んだことを活かしながら、ご本人に聴くことを大切に、ご家族や地域のみなさんとともに、一つひとつ実践を積み上げていきたいと思ひます。