

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別      保育園  
事業所名（施設名）    小川村保育園

### 1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。	
利用者総数（人）	55人		
調査対象者数（人）	37人		
有効回答者数（人）	21人		
調査対象者数に対する回答者割合（%）	56.8%		

### 2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が全体の76.2%で「父」、「父母一緒に」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で全体の33.3%で次に「40～50歳未満」が28.6%、「30～35歳未満」が19.0%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では66.7%が「常勤」で、「自営業」の方が14.3%であった。また、「母」の勤務形態では「常勤」が52.4%、「パート、アルバイト」が23.8%、「自営業」が4.8%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、有効回答のうちの「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が95%と満足度はかなり高い。「保育園に5年間通ううちに、初めはわからなかった保育園のすばらしさをひとつずつ感じて今に至り、今は本当にいい保育園だと、子どもを心から安心して預けられています」との声が寄せられている。

・満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」、「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」、「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか」、「子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか」、という13項目が上げられる。園の保育目標の「豊かな心と身体を育む子ども」、「目標とする姿の三本柱」のうちの「健康で 友達とにこにこ遊べる」・「なんでも おいしく 食事できる」などを基にし、家庭や地域の人々と協力して、子どもたちのすこやかな成長につながる「子育ての場」づくりをしていることが窺える。

### 3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が21人に満たない項目には無回答という方がいます。

#### ≪保育園運営方針についてお聞きします≫

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	17	1	3	/
	81%	5%	14%	
・有効回答をいただいた方のうちの多くの方が「保育園の基本的な考え方を知っている」としている。「いいえ」とする方もおり、「保育目標・保育方針」にふれる機会が少なかったのかもしれない。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	16	1	0	0
	94%	6%	0%	0%
・有効回答をいただいた方のうちのかなりの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	16	1	0	/
	94%	6%	0%	
・問2同様、有効回答者のうちのかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	15	2	0	0
	88%	12%	0%	0%
・有効回答をいただいたうちの多くの保護者が「職員の行動については園の目標・方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				

《施設環境についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	19	1	1	0
	90%	5%	5%	0%
<p>・かなり多くの保護者が園の雰囲気に満足しているが、「未満児クラス、人数の割に部屋が狭く、異年齢の子どもが同じ部屋にいたため、遊びが限られてしまう。また病気(インフル)なども広がってしまう。対策を!」、「未満児クラスの出入り口が狭く不便です。登園時間が重なると、前の人が中へ入るまで外で待っていなければならない、急いでいる朝などは困ります」、「大きな園と比べて人数が少ないので、一人ひとりをよく見てくれて大変有難いのですが、未満児で預ける家庭も多い中、1・2歳児が一緒に大変ではないのかと思います」等の意見をいただいている。</p>				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	17	3	1	0
	81%	14%	5%	0%
<p>・この項目については意見・要望などはなかった。多くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方は他の保育園と較べて同レベルと思われているのではないと思われる。「わからない」という方についても「十分に」という判断の基準がどのようなものか分からず迷われたのではないと思われる。</p>				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	8	10	2	1
	38%	48%	10%	5%
<p>・安全面で対策がとられているかについては48%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると58%となっている。「門の鍵を閉めない父兄がいる。徹底してほしい」との要望が上がっている。</p>				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	20	1	0	
	95%	5%	0%	
<p>・かなり多くの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「気軽に話しかけやすい雰囲気が良いと思います」との満足の声寄せられている。</p>				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
<p>・かなりの多くの方が「充実している」としている。「完全給食の上、園で調理し温かいままなのは嬉しい。しかも衛生面も心配が少ない。管理栄養士の献立も栄養面に加え、子どもが喜ぶ食材メニューばかりで大変満足している(年に1度の子どもの誕生会で親も一緒に食べる給食がとても楽しみです♪)」との声が上がっている。「地元の食材を使うなど、メニューも工夫して頂いている。トランス脂肪酸や水についても配慮して頂けると嬉しい(もったいない)」と満足しつつ更に要望を寄せられている方もいる。</p>				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
<p>・かなり多くの保護者が満足している。「外遊びが多く、とても満足しています」、「外遊びやしつけなども行って頂くので、とても満足しています」との満足の声がかかっている。</p>				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	21	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
<p>・この項目についてはほとんどの保護者が「発育意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「季節の行事を遊びや食事などでたくさん取り入れてくれて、親も勉強になります」、「子どもも楽しそうに遊んでいます」との声が上がっている。</p>				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	21	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
<p>・ほとんどの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。この項目については意見・要望などは上がっていない。</p>				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
・かなり多くの保護者が「ばらつきが少ない」としている。「環境や設備などは限りがあると思いますが、先生たちの子ども達に対する愛情が素晴らしく、何にも勝るものだと感じます。園長先生はじめ、職員の方がチームになって我が子の成長を、時には親へのアドバイスも頂き、一緒に子育てして下さいます。本当に感謝しております。変な先生、イヤな先生は一人もいません。1人ひとりの先生が個性があって、それがとてもいい形で現場で生かされていると思います。そして先生たちが本当に真剣に仕事に取り組んでいる姿を度々みかけます。その度にこちらまでとても清々しい良い気持ちにさせてもらっています」との長文の満足と感謝の声が寄せられている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	20	1	0	
	95%	5%	0%	
・こちらの項目についてもかなり多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。この項目については意見・要望などは上がっていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	20	0	1	
	95%	0%	5%	
・かなり多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「明るく接してくれる先生が多いので、子ども達がニコニコして帰ってきてくれるので嬉しいです」との声が上がっている。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	18	2	0	1
	86%	10%	0%	5%
・この項目については多くの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「忙しい時は残業出来て助かっています」との声が聞かれています。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	17	2	0	1
	85%	10%	0%	5%
・こちらの項目については多くの保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。「病気(感染症)についても、もう少し早く知らせてもらいたい」との要望が寄せられている。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	19	1	1	0
	90%	5%	5%	0%
・事故・けがについての対応についてはかなり多くの保護者が対応しているとしている。この項目についても意見・要望はなかったが、「いいえ」とする方もおり、判断された何らかの要因があるものと思われる。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	17	4	0	
	81%	19%	0%	
・多くの保護者が満足している。この項目についての意見・要望はなかったが、「どちらともいえない」する方もおり、その要因がどこにあるのかについて検討されることを期待したい。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
・この項目についてもかなり多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「保育園の事や子どもの事について、分からないことや聞きたい事を話しやすい園だと思います。先生方も良く見てくれて、親の心配までしてくれるのでとても有難いです」と、満足を示す声が上がっている。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	17	4	0	
	81%	19%	0%	
・この項目についてはかなり多くの保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「職員に対しては、良く配慮して頂いて感謝しかないです」との声が聞かれている。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	17	3	1	
	81%	14%	5%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。「園行事(親子参加)が多く、仕事をしていると休みをとらなければいけないので、仕事をしている人をもう少し気づかいしてもらいたい」との要望が寄せられている。				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	17	4	0	
	81%	19%	0%	
・この項目については保護者からの意見・要望はなかった。多くの方が地域住民との交流ができているとしている。				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	16	2	1	1
	80%	10%	5%	5%
・この項目について意見・要望はいただけていないが、多くの方が「不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。「どちらともいえない」とする方も見られ、また、「わからない」とする保護者は不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	15	3	1	1
	75%	15%	5%	5%
・多くの保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「子どもを預かって頂くだけで有難いです。色々丁寧に説明して頂くので、有難いです」、「要望を伝えるとすぐに職員間で話し合い、必要であればすぐに受け入れ対応してくれて有難いです。対応できなくても納得いくように説明もして頂いていて満足です」との声が上がっている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。				