

## 事業評価の結果（内容評価項目）

福祉サービス種別 障がい者

事業所名（施設名）〔社福〕長野県社会福祉事業団：伊那ゆいまーる（多機能事業所：生活介護事業・就労継続支援B型事業）

第三者評価の判断基準

長野県福祉サービス第三者評価基準の考え方と評価のポイント、評価の着眼点【障がい者・児福祉サービス版】共通項目に係る判断基準による

○判断基準の「a、b、c」は、評価項目に対する到達状況を示しています。  
 「a」評価・・・よりよい福祉サービスの水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態  
 「b」評価・・・aに至らない状況＝多くの施設・事業所の状態、aに向けた取組みの余地がある状態  
 「c」評価・・・b以上の取組みとなることを期待する状態

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
A	1 利用者の尊重と権利擁護	(1) 自己決定の尊重	① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 利用者の自己決定を尊重するエンパワメントの理念にもとづく個別支援を行っている。</li> <li>■ 2 利用者の主体的な活動については、利用者の意向を尊重しながら、その発展を促すように支援を行っている。</li> <li>■ 3 趣味活動、衣服、理美容や嗜好品等については、利用者の意思と希望や個性を尊重し、必要な支援を行っている。</li> <li>■ 4 生活に関わるルール等については、利用者とは話し合う機会（利用者同士が話し合う機会）を設けて決定している。</li> <li>■ 5 利用者一人ひとりへの合理的配慮が、個別支援や取組をつうじて具体化されている。</li> <li>■ 6 利用者の権利について職員が検討し、理解・共有する機会が設けられている。</li> </ul>	<p>【着眼点：1, 2, 3, 4, 5, 6】～</p> <p>・事業団の第三次長期構想の重点施策として、「ライフステージごとの利用者個々人の自己実現を図る」に基づいて、事業所の事業計画の重点目標が設定され、利用者さん一人ひとりの自己決定を尊重するエンパワメント理念を基本にした個別支援が実践されていました。利用者さんのニーズの把握のための定期的な話し合いの機会をさらに設けて、生活全般における合理的配慮義務に基づく具体的な取組みを期待します。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
		(2) 権利侵害の防止等	① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	a)	<input type="checkbox"/> 7 権利侵害の防止等のために具体的な内容・事例を収集・提示して利用者に周知している。 <input type="checkbox"/> 8 権利侵害の防止と早期発見するための具体的な取組を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 9 原則禁止される身体拘束を緊急やむを得ない場合に一時的に実施する際の具体的な手続と実施方法等を明確に定め、職員に徹底している。 <input checked="" type="checkbox"/> 10 所管行政への虐待の届出・報告についての手順等を明確にしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 11 権利侵害の防止等について職員が具体的に検討する機会を定期的に設けている。 <input checked="" type="checkbox"/> 12 権利侵害が発生した場合に再発防止策等を検討し、理解のもとで実践する仕組みが明確化されている。	<b>【着眼点：7,8】～</b> ・権利侵害の防止等に関するマニュアルは整備され、研修等において、具体的な内容や事例についても取り組んでおりますが、利用者さんへの周知を図る取り組みもお願いします。  <b>【着眼点：9,19,11,12】～</b> ・虐待防止や身体拘束等の権利擁護に関する規程・マニュアルは、適切に整備されていて、関係機関への届け出・報告、再発防止等対応策も図られていました。
2 生活 支援	(1) 支援の基本	① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a)	<input checked="" type="checkbox"/> 13 利用者の心身の状況、生活習慣や望む生活等を理解し、一人ひとりの自律・自立に配慮した個別支援を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 14 利用者が自力で行う生活上の行為は見守りの姿勢を基本とし、必要な時には迅速に支援している。 <input checked="" type="checkbox"/> 15 自律・自立生活のための動機づけを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 16 生活の自己管理ができるように支援している。 <input checked="" type="checkbox"/> 17 行政手続、生活関連サービス等の利用を支援している。	<b>【着眼点：13,14,15,16,17】～</b> ・法人の第三次長期構想に基づき、利用者さん個々のライフステージやライフスタイルに配慮した個別支援計画により、自律・自立生活の支援のための取り組みが図られていました。	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
			② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 18 利用者の心身の状況に応じて、さまざまな機会や方法によりコミュニケーションがはかられている。</li> <li>■ 19 コミュニケーションが十分ではない利用者への個別的な配慮が行われている。</li> <li>■ 20 意思表示や伝達が困難な利用者の意思や希望をできるだけ適切に理解するための取組を行っている。</li> <li>■ 21 利用者のコミュニケーション能力を高めるための支援を行っている。</li> <li>■ 22 必要に応じて、コミュニケーション機器の活用や代弁者の協力を得るなどの支援や工夫を行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：18, 19, 20, 21, 22】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的にコミュニケーションについての配慮が必要な利用者さんについては、個別支援計画に基づき「マカトン法」によるコミュニケーションを実践していました。また、理学療法士や音楽療法士の外部講師の指導のもとで、支援員による音楽、運動、機能訓練の週間プログラムが用意され実践されておりました。</li> </ul>
			③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 23 利用者が職員に話したいことを話せる機会を個別に設けている。</li> <li>■ 24 利用者の選択・決定と理解のための情報提供や説明を行っている。</li> <li>■ 25 利用者の意思決定の支援を適切に行っている。</li> <li>■ 26 相談内容について、サービス管理責任者等と関係職員による検討と理解・共有を行っている。</li> <li>■ 27 相談内容をもとに、個別支援計画への反映と支援全体の調整等を行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：23, 24, 25, 26, 27】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者が相談支援専門員ということもあり、相談支援のツールにより、利用者さん個々の相談を積極的に図り、相談内容についても随時、サービス管理責任者・担当支援員に引き継ぐ仕組みになっており、個別支援計画にも反映されておりました。</li> </ul>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
			④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 28 個別支援計画にもとづき利用者の希望やニーズにより選択できる日中活動(支援・メニュー等)の多様化をはかっている。</li> <li>■ 29 利用者の状況に応じて活動やプログラム等へ参加するための支援を行っている。</li> <li>■ 30 利用者の意向にもとづく余暇やレクリエーションが適切に提供されている。</li> <li>■ 31 文化的な生活、レクリエーション、余暇及びスポーツに関する情報提供を行っている。</li> <li>■ 32 地域のさまざまな日中活動の情報提供と必要に応じた利用支援を行っている。</li> <li>■ 33 個別支援計画の見直し等とあわせて日中活動と支援内容等の検討・見直しを行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：28, 29, 30, 31, 32, 33】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活介護事業においては、生産活動でリサイクル回収、創作活動の作品展示等の活動が用意されて、利用者さんが自由に選択し、個別支援計画に反映させる仕組みがありました。</li> <li>・就労継続支援事業では、自主生産活動として、生活介護で回収した古紙を活用して布製品制作、木工プランター製品制作、受託作業として、食品袋詰め作業、部品検査作業等多くの職種が用意されていて、利用者さんの選択により就労が図られていました。また、地域の他事業所の見学も積極的に実施し、個別支援計画に基づいた支援が展開されていました。</li> </ul>
			⑤ 利用者の障がいの状況に応じた適切な支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 34 職員は障がいに関する専門知識の習得と支援の向上をはかっている。</li> <li>■ 35 利用者の障がいによる行動や生活の状況などを把握し、職員間で支援方法等の検討と理解・共有を行っている。</li> <li>■ 36 利用者の不適応行動などの行動障がいに関し、個別対応を行っている。</li> <li>■ 37 行動障がいなど個別的な配慮が必要な利用者の支援記録等にもとづき、支援方法の検討・見直しや環境整備等を行っている。</li> <li>■ 38 利用者の障がいの状況に応じて利用者間の関係の調整等を必要に応じて行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：34, 35, 36, 37, 38】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さんは、生活介護・就労継続支援B型事業ともに3障がいの利用者さんが利用していて、年齢も20歳未満から70歳以上の方々が利用している等多様であるため、一人ひとりの利用者さんの障がいの状況や年齢に応じた適切な支援を提供するために、職員は障がいについての学習会やスキルアップ研修を図っていました。</li> </ul>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
		(2) 日常的な生活支援	① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 39 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本としておいしく、楽しく食べられるように工夫されている。</li> <li>■ 40 利用者の心身の状況に応じて食事の提供と支援等を行っている。</li> <li>■ 41 利用者の心身の状況に応じて入浴支援や清拭等を行っている。</li> <li>■ 42 利用者の心身の状況に応じて排せつ支援を行っている。</li> <li>■ 43 利用者の心身の状況に応じて移動・移乗支援を行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：39, 40, 41, 42, 43】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活支援は、生活介護・就労継続支援B型事業ともに利用者さんの自立度は比較的高く、移動、食事、入浴、排せつ等は一部介助支援の利用者さんが数名だけでしたが、個々の利用者さんの状態に応じた個別支援計画により、適切な日常生活の支援が行われていました。</li> </ul>
		(3) 生活環境	① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	b)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 44 利用者の居室や日中活動の場等は、安心・安全に配慮されている。</li> <li>■ 45 居室、食堂、浴室、トイレ等は、清潔、適温と明るい雰囲気を保っている。</li> <li>□ 46 利用者が思い思いに過ごせるよう、また安眠(休息)できるよう生活環境の工夫を行っている。</li> <li>□ 47 他の利用者に影響を及ぼすような場合、一時的に他の部屋を使用するなどの対応と支援を行っている。</li> <li>■ 48 生活環境について、利用者の意向等を把握する取組と改善の工夫を行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：44, 45, 47, 48】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活介護、就労継続支援B型事業ともに生活や活動の場は、ゆったりとした空間で、食堂やトイレ、浴室等も明るく清潔が保たれていました。</li> </ul> <p>【着眼点：46】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さんが不穏状態や休息が必要になった時の静養室等休息室の工夫をお願いします。</li> </ul>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
		(4) 機能訓練・生活訓練	① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 49 生活動作や行動のなかで、意図的な機能訓練・生活訓練や支援を行っている。</li> <li>■ 50 利用者が主体的に機能訓練・生活訓練を行えるよう工夫している。</li> <li>■ 51 利用者の障がいの状況に応じて専門職の助言・指導のもとに機能訓練・生活訓練を行っている。</li> <li>■ 52 利用者一人ひとりの計画を定め、関係職種が連携して機能訓練・生活訓練を行っている。</li> <li>■ 53 定期的にモニタリングを行い、機能訓練・生活訓練計画や支援の検討・見直しを行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：49, 50, 51, 52, 53】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理学療法士や音楽療法士の外部講師による指導のもとで、週間プログラムにより看護師や支援員による機能訓練や運動、生活訓練が実施されていました。</li> </ul>
		(5) 健康管理・医療的な支援	① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	b)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 54 入浴、排せつなどの支援のさまざまな場面を通じて、利用者の健康状態の把握に努めている。</li> <li>■ 55 医師又は看護師等による健康相談や健康面での説明の機会を定期的に設けている。</li> <li>■ 56 利用者の障がいの状況にあわせた健康の維持・増進のための工夫を行っている。</li> <li>■ 57 利用者の体調変化等における迅速な対応のための手順、医師・医療機関との連携・対応を適切に行っている。</li> <li>□ 58 障がい者・児の健康管理等について、職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：54, 55, 56, 57】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さんの健康状態や体調変化時の対応は、マニュアルにより看護師が中心になって適切に対応していました。</li> </ul> <p>【着眼点：58】～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3 障がいの利用者さんの障がいや健康管理に関する職員研修や職員の個別指導をお願いします。</li> </ul>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
			② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	b)	<input type="checkbox"/> 59 医療的な支援の実施についての考え方(方針)と管理者の責任が明確であり、実施手順や個別の計画が策定されている。 <input checked="" type="checkbox"/> 60 服薬等の管理(内服薬・外用薬等の扱い)を適切かつ確実に行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 61 慢性疾患やアレルギー疾患等のある利用者については、医師の指示にもとづく適切な支援や対応を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 62 介護職員等が実施する医療的ケアは、医師の指示にもとづく適切かつ安全な方法により行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 63 医師や看護師の指導・助言のもと、安全管理体制が構築されている。 <input type="checkbox"/> 64 医療的な支援に関する職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。	<b>【着眼点：59】～</b> ・医療的支援における管理者の責任や実施手順の個別計画のマニュアルの整備をお願いします。  <b>【着眼点：60, 61, 62, 63, 64】～</b> ・医療的ケアが必要な利用者さんは、現在少ないため、慢性疾患の利用者さん等を含め看護師だけで対応していますが、安全管理体制の構築のためにも医療的支援に関する職員研修、新任職員等の個別指導を定期的実施していただくようお願いします。
	(6) 社会参加、学習支援	① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a)	<input checked="" type="checkbox"/> 65 利用者の希望と意向を把握し、社会参加に資する情報や学習・体験の機会を提供する等、社会参加への支援を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 66 利用者の外出・外泊や友人との交流等について、利用者を尊重して柔軟な対応や支援を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 67 利用者や家族等の希望と意向を尊重して学習支援を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 68 利用者の社会参加や学習の意欲を高めるための支援と工夫を行っている。	<b>【着眼点：65, 66, 67, 68】～</b> ・「事業所の外に積極的に飛び出し経験や体験、社会とのつながりを大切に」をスローガンに生活介護では、日常的に散策で外出したり、バスハイク行事や地域の行事への積極的な参加活動をしていました。また、就労継続支援B型事業では、オリジナル製品の販売や他事業所の見学、バスハイク行事等で外出、社会参加の機会が図られていました。	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
		(7) 地域生活への移行と地域生活の支援	① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 69 利用者の希望と意向を把握し、地域生活に必要な社会資源に関する情報や学習・体験の機会を提供している。</li> <li>■ 70 利用者の社会生活力と地域生活への移行や地域生活の意欲を高める支援や工夫を行っている。</li> <li>■ 71 地域生活への移行や地域生活について、利用者の意思や希望が尊重されている。</li> <li>■ 72 地域生活への移行や地域生活に関する課題等を把握し、具体的な生活環境への配慮や支援を行っている。</li> <li>■ 73 地域生活への移行や地域生活のための支援について、地域の関係機関等と連携・協力している。</li> </ul>	<p>【着眼点：69, 70, 71, 72, 73】～</p> <p>・日中活動事業所ということもあり、地域生活への移行ニーズは少ないようですが、相談支援事業を中心に利用者さんの地域生活支援を図っていました。</p>
		(8) 家族等との連携・交流と家族支援	① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 74 家族等との連携・交流にあたっては、利用者の意向を尊重して対応を行っている。</li> <li>■ 75 利用者の生活状況等について、定期的に家族等への報告を行っている。</li> <li>■ 76 利用者の生活や支援について、家族等と意見交換する機会を設けている。</li> <li>■ 77 利用者の生活や支援に関する家族等からの相談に応じ、必要に応じて助言等の家族支援を行っている。</li> <li>■ 78 利用者の体調不良や急変時の家族等への報告・連絡ルールが明確にされ適切に行われている。</li> <li>■ 79 利用者の生活と支援に関する家族等との連携や家族支援についての工夫を行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：74, 75, 76, 77, 78, 79】～</p> <p>・家族との連携交流は、日常的に連絡帳や電話等で活動の様子や事業所の情報、家庭での生活の様子が把握できるようにしていました。また、相談支援による家族への報告や支援会議等が家族支援や情報交換の場として機能していました。</p>



評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
	3 発達支援	(1) 発達支援	① 子どもの障がいの状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている	a) b) c)	<input type="checkbox"/> 80 子どもの発達過程や適応行動の状況等を踏まえた発達支援(個別支援)を行っている。 <input type="checkbox"/> 81 子どもの発達に応じて必要となる基本的日常動作や自立生活を支援するための活動や取組について、個別活動と集団活動等を組み合わせながら実施している。 <input type="checkbox"/> 82 子どもの活動プログラムについてはチームで作成するとともに、子どもの状況に応じた工夫や見直しを行っている。 <input type="checkbox"/> 83 子どもと保護者に対し、学校及び保育所や認定こども園、児童発達支援事業所等との情報共有、連携・調整をはかっている。	(対象外)
	4 就労支援	(1) 就労支援	① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a)	<input checked="" type="checkbox"/> 84 利用者一人ひとりの働く力や可能性を引き出すような取組や工夫を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 85 利用者一人ひとりの障がいに応じた就労支援を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 86 利用者の意向や障がいの状況にあわせて、働くために必要なマナー、知識・技術の習得や能力の向上を支援している。 <input checked="" type="checkbox"/> 87 働く意欲の維持・向上のための支援を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 88 仕事や支援の内容について、利用者への定期的な報告と話し合いを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 89 地域の企業、関係機関、家族等との連携・協力のもとに就労支援を行っている。	<b>【着眼点：84, 85, 86, 87, 88, 89】～</b> ・「いい製品を社会に発信する」「自信を持てる、はつらつとした生活」「個性を大事に持てる力を発揮」の事業所運営方針に基づいて、利用者さん一人ひとりの働く力やストレングスを向上させるための、多種の職種体験や他事業の見学体験を計画的に図っていました。利用者さんの特性に応じて、個室を確保する等の工夫も図られていました。

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
			② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 90 利用者の意向や障がいの状況に応じた仕事時間、内容・工程等となっている。</li> <li>■ 91 利用者が選択できるよう、多様な仕事の内容・工程等を提供するための工夫を行っている。</li> <li>■ 92 仕事の内容・工程等の計画は、利用者で作成するよう努めている。</li> <li>■ 93 賃金(工賃)等を利用者にわかりやすく説明し、同意を得たうえで適切に支払われている。</li> <li>■ 94 賃金(工賃)を引き上げるための取組や工夫を行っている。</li> <li>■ 95 労働安全衛生に関する配慮を適切に行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：90,91,92,93,94,95】～</p> <p>・サービス管理責任者が相談支援と連携して、十分なアセスメントを行い、利用者さん一人ひとりの希望により適切な職種や就労時間や目標等を個別支援計画を策定する仕組みになっていました。工賃支給額が平均11,000円ということで、利用者アンケート調査においても「工賃を高くしてほしい」とのコメントが多数ありましたので、目標工賃達成指導員を中心にさらなる工賃アップのための取組を図ることをお願いします。</p>
			③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている	a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 96 職場や受注先の開拓等により仕事の機会の拡大(職場開拓)に努めている。</li> <li>■ 97 障害者就業・生活支援センターやハローワーク等との連携を定期的かつ適切に行っている。</li> <li>■ 98 利用者の障がいの状況や働く力にあわせて、利用者と企業とのマッチングなどの就職支援を適切に行っている。</li> <li>■ 99 就労後の利用者や職場との関係づくりなど、職場定着等の支援を必要に応じて行っている。</li> <li>■ 100 利用者や地域の障がい者が離職した場合などの受入や支援を行っている。</li> <li>■ 101 地域の企業等との関係性の構築や障がい者が働く場における「合理的配慮」を促進する取組・働きかけを行っている。</li> </ul>	<p>【着眼点：96,97,98,99,100,101】～</p> <p>・自主作業職種が2職種、委託作業職種6職種用意され、職種開拓活動は有効に機能していました。施設外就労も昨年までは、2名の利用者さんが農園で就労していたが、先方の都合により、中止になったようでした。少ない職員配置で難しい面もあるとおもいますが、委託作業の単価の見直し交渉や職場開拓(施設外就労を含む)や就職活動、定着支援体制等、さらに頑張ってくださいようお願いいたします。</p>