

鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者アンケート集計表(高齢者施設用)

事業所名 はまかぜ園

有効回答数
48

着眼点	質問項目	回答			未記入	合計			
全サービス共通項目									
職員の対応	問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	0	48			
		45	0	3					
職員の対応	問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	0	48			
		44	0	4					
プライバシーへの配慮	問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	2	48			
		44	0	2					
プライバシーへの配慮	問4 職員が居室に入るときにノック又は了解を求めますか。	はい	いいえ	時や人により違う	2	48			
		41	2	3					
利用者の意向の尊重	問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	2	48			
		44	0	2					
		はい	いいえ						
利用者の意向の尊重	問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	いいえ		2	48			
		44	2						
利用者の意向の尊重	問7 困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	いいえ		2	48			
		41	5						
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問8 苦情受け付け方法について、説明がありましたか。	はい	いいえ		6	48			
		33	9						
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	いいえ				2	32
27	3								
不満や要望への対応	問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	いいえ	人により違う	0	48			
		39	2	7					
不満や要望への対応	問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	いいえ	わからない	1	48			
		37	1	9					
職員間の連携・サービスの標準化	問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	いいえ	わからない	4	48			
		31	2	11					
職員間の連携・サービスの標準化	問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	いいえ	違うことがある	5	48			
		40	3						
事故の発生	問13 施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい	いいえ		2	48			
		14	32						
		【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	いいえ			なんともいえない	1	14
1	2	10							
入所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問14 この施設の利用を始める前に、支援の内容について説明がありましたか。	はい	いいえ		5	48			
		42	1						
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	いいえ				2	42
		39	1						
実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい	いいえ	なんともいえない	2	42				
35	0	5							
個別サービス項目									
食事	問15 食事はおいしいですか。	はい	いいえ		7	48			
		40	1						
食事	問16 食事は楽しい雰囲気を取ることができますか。	はい	いいえ		7	48			
		39	2						
入浴	問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。	はい	いいえ		4	48			
		43	1						
排泄	問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、おむつ交換をしてもくれますか。	はい	いいえ	自分でできる	5	48			
		38	2	3					
余暇・自由時間	問19 自由時間には、好きな活動ができていますか。	はい	いいえ		10	48			
		32	6						
機能訓練	問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	いいえ	必要を感じていない	9	48			
		25	3	11					
健康管理	問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい	いいえ	事例がなくわからない	5	48			
		40	1	2					
地域交流	問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	いいえ	なんともいえない	8	48			
		28	1	11					
施設	問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	はい	いいえ		4	48			
		42	2						
		はい	いいえ				6	48	
40	2								
施設	問24 トイレや浴室は、いつも清潔で、安全に使用することができますか。	はい	いいえ		6	48			
		40	2						

鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者アンケート集計表(高齢者施設用)

事業所名

はまかぜ園 ショート

有効回答数

25

着眼点	質問項目	回答			未記入	合計		
全サービス共通項目								
職員の対応	問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	0	25		
		25	0	0				
職員の対応	問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	0	25		
		23	0	2				
プライバシーへの配慮	問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	1	25		
		24	0	0				
プライバシーへの配慮	問4 職員が居室に入るときにノック又は了解を求めますか。	はい	いいえ	時や人により違う	1	25		
		21	1	2				
利用者の意向の尊重	問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	0	25		
		25	0	0				
		はい	いいえ				4	25
19	2							
利用者の意向の尊重	問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	いいえ		0	25		
		25	0					
利用者の意向の尊重	問7 困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	いいえ		0	25		
		25	0					
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問8 苦情受け付け方法について、説明がありましたか。	はい	いいえ		6	25		
		12	7					
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	いいえ		1	12		
		10	1					
不満や要望への対応	問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	いいえ	人により違う	1	25		
		22	0	2				
不満や要望への対応	問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	いいえ	わからない	1	25		
		23	0	1				
職員間の連携・サービスの標準化	問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	いいえ	わからない	0	25		
		20	0	5				
職員間の連携・サービスの標準化	問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	違うことがある		3	25		
		20	2					
事故の発生	問13 施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい	いいえ		2	25		
		1	22					
		はい	いいえ	なんともいえない			0	1
0	0	1						
入所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問14 この施設の利用を始める前に、支援の内容について説明がありましたか。	はい	いいえ		4	25		
		21	0					
		はい	いいえ				2	21
		19	0					
はい	いいえ	なんともいえない	1	21				
20	0	0						
個別サービス項目								
食事	問15 食事はおいしいですか。	はい	いいえ		3	25		
		22	0					
食事	問16 食事は楽しい雰囲気を取ることができますか。	はい	いいえ		2	25		
		23	0					
入浴	問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。	はい	いいえ		2	25		
		23	0					
排泄	問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、おむつ交換をしてもらえますか。	はい	いいえ	自分でできる	1	25		
		21	0	3				
余暇・自由時間	問19 自由時間には、好きな活動ができていますか。	はい	いいえ		4	25		
		18	3					
機能訓練	問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	いいえ	必要を感じていない	5	25		
		19	0	1				
健康管理	問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい	いいえ	事例がなくわからない	2	25		
		20	0	3				
地域交流	問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	いいえ	なんともいえない	3	25		
		13	1	8				
施設	問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	はい	いいえ		2	25		
		23	0					
		はい	いいえ				2	25
23	0							