

(別添3-1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 就労継続支援B型事業所
事業所名(施設名): 障害者福祉施設 空風

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)	46人	調査対象者は、利用者されている全員アンケート方式にて実施する。調査票は、封筒に入れ封をし、調査機関が用意した箱に入れていただき、調査機関が開封し、集計いたしました。	
調査対象者数(人)	46人		
有効回答者数(人)	40人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	87%		

2 利用者調査全体のコメント

施設利用する利用者は、支援してくれる職員とともに就労に励み、職員に信頼を置いて過ごしている様子うかがえました。また、利用者の病気の特性を理解し自分に合った仕事を見つけてほしいという積極的な声や職員へ日々の対応に感謝の気持ちを持ち生活しているようです。毎年、行っている旅行や余暇活動への期待もあり生活を充実して過ごす利用者が多いように感じました。

3 利用者調査の結果

調査項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	31人 78%	6人 15%	1人 2%	2人 5%
アンケートに回答した8割近い利用者が満足と感じているようです。意欲的取り組まれているようです。				
問2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	28人 70%	9人 23%	3人 7%	0人 0%
職員が、一緒に考え、利用者に合わせて説明をしていることが理解できる項目です。				
問3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	28人 70%	9人 23%	3人 7%	0人 0%
職員は、利用者の状況に合わせて日々支援している様子うかがえる項目です。				
問4 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	22人 55%	14人 35%	4人 10%	0人 0%
半数の利用者は理解しているようです。				
問5 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	29人 72%	9人 23%	2人 5%	0人 0%
プライバシー配慮も職員が日々行い、気持ちよく過ごしている様子うかがえます。				
問6 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	31人 77%	6人 15%	1人 3%	2人 5%
8割近い利用者はやりたいことを自分でできるように、職員に見守られ行動しているようです。				
問7 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	33人 83%	6人 15%	1人 2%	0人 0%
職員と利用者が日々会話し、活動に取り組まれている様子うかがえます。				

調 査 項 目 コ メ ン ト		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問8	あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	27人 68%	11人 27%	2人 5%	0人 0%
7割に近い利用者は満足と思っていますが個別の希望には個人差もあり難しい課題と思います。					
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員がいますか。	31人 77%	8人 20%	1人 3%	0人 0%
困ったときの相談できる職員の存在を8割の方は感じ、日々安心して過ごしているようです。					
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	30人 75%	8人 20%	2人 5%	0人 0%
利用者の要望不満への対応に7割以上は満足しているようです。					
問11	あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか	30人 75%	5人 13%	1人 2%	4人 10%
職員間の連携に対し、利用者は7割以上は満足されています。					
問12	施設での活動は楽しいですか	31人 77%	7人 18%	2人 5%	0人 0%
8割理解利用者は、活動を楽しみとしてとらえているようです。					
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	25人 63%	12人 30%	0人 0%	3人 7%
目標・計画、状態に応じた支援の難しさを感じる項目です。					
問14	食事の時間は楽しみですか。	25人 63%	10人 25%	1人 2%	4人 10%
食の楽しみに対する満足度が6割、今後課題ついて考えたい項目です。					
問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	27人 67%	6人 15%	2人 5%	5人 13%
問14と同様に再度検討したい項目です。					
問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれますか。	29人 72%	5人 13%	1人 2%	5人 13%
プライバシーに配慮した支援が行われているようです。					
問17	この施設であなたは安心してすごすことができますか。	29人 73%	7人 18%	1人 3%	3人 8%
生活の安心に更なる検討したい項目です。					
問18	施設の中であなたは安全に動くことができますか。(危ないところはありますか。)	34人 85%	4人 10%	0人 0%	2人 5%
8割以上の利用者は、満足しています。					

調 査 項 目 コ メ ン ト		実数			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐに病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	26人	7人	2人	5人
		65%	17%	5%	13%
6割の利用者は満足と感じています。					
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	17人	11人	9人	3人
		42%	28%	23%	7%
ボランティアは、施設活動の特性から導入しづらい点がありますが更なる地域交流を広げたい項目です。					
問1	あなたは好きなきに、外出したり外泊したりすることができますか。	10人	4人	0人	26人
		25%	10%	0%	65%
質問の趣旨などがわかりにくい項目であり、非該当の人が多かったようです。(障害者支援施設)					
問2	設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれていますか。	10人	3人	0人	27人
		25%	8%	0%	67%
理解され過ぎている方は2割程度です。非該当の人が多い項目です。(障害者支援施設)					
問3	あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。	20人	7人	0人	13人
		50%	17%	0%	33%
半数の利用者は満足しています。(就労支援事業所)					
問4	仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれましたか。	18人	7人	2人	13人
		45%	17%	5%	33%
理解しにくい項目です、4割の利用者は理解されているようです。(就労支援事業所)					