

評価細目の第三者評価結果

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
<p>良い点／工夫されている点：保育理念、保育園経営計画、大垣市幼児教育の方針と重点を明文化したものを職員に配布し、週案にも綴じ、常に確認出来るようにしている。</p> <p>入園説明会や入園式で、保育方針や保育目標等を分かりやすく保護者に伝えている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：年に2回実施している保護者アンケートからニーズを把握し、必要に応じて職員会議で話し合い、次年度の事業計画に反映させている。</p> <p>地域の未就園児とその保護者のための集まりである「子育て広場ピヨピヨ」を年4回開催し、その中で積極的に相談等に応じている。</p> <p>外部の有識者による評議員会を年3回開催し、結果を園運営の改善に繋げている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a
<p>良い点／工夫されている点：職員会議や園内研修等の中で、運営上の具体的な課題について明確にし、課題改善に向けた取り組みが行われている。</p> <p>保育の内容については「大垣市幼児教育 保育の方針と重点達成状況」をもとに全職員で反省を行い、市に報告している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
④	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：大垣市第二次子育て支援計画(計画期間：平成27年度～31年度)で、めざす子どもの姿、具体的施策が策定されている。</p> <p>前年度における大垣市幼児教育・保育の方針と重点の達成状況を踏まえ、今年度の幼児教育と保育の方針と重点が策定されている。園ではその方針と重点を踏まえて今年度の園経営計画が策定されている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：前年度における大垣市幼児教育・保育の方針と重点の達成状況を踏まえ、今年度の幼児教育と保育の方針と重点が策定されている。園ではその方針と重点を踏まえて今年度の園経営計画が策定されている。大垣市の指導の下、こうした計画策定の手順が確立されている。</p> <p>園経営計画は、年度末の園内研修で見直しを行い、年度当初に新メンバーで話し合い作成されている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a
<p>良い点／工夫されている点：園経営計画は、年度末の園内研修で見直しを行い、年度当初に新メンバーで話し合い作成されている。</p> <p>計画の策定や実施状況の把握・評価・見直しは職員も参画し行われ、理解に繋がっている。</p> <p>行事ごとに反省や次年度への引継ぎ事項等をまとめている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a
<p>良い点／工夫されている点：保護者には入園式後の全員参加の保護者総会で、事業計画を配布し説明を行っている。また、必要に応じ、詳細な文書を作成し配布、周知を図っている。</p> <p>年間行事予定表は、年度当初に保護者に配布し、詳細についても園だより・掲示等で周知している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a
<p>良い点／工夫されている点：個人目標管理シートで職員一人ひとりの業務目標を把握し、前期、全期間で自己評価を行っている。</p> <p>保護者アンケート、評議員による園評価アンケートを実施し、保育の質の向上に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a
<p>良い点／工夫されている点：園での自己評価、評議員による園評価を実施し、次年度に向けた具体的な改善点を掲げ、園のホームページでも公表している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：年度初め、職員会議、園内研修等、様々な機会を捉え、園の保育方針や取組について、職員に周知徹底している。</p> <p>各職員との個別懇談を年3回実施し、職員の思いを聞き、また自らの思いも伝え、組織運営に積極的に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：積極的に園外研修に参加し、遵守すべき法令等の理解・習熟に努めている。また、その内容については、職員会や回覧等で職員に周知している。</p> <p>特に課題となっているプライバシー保護、守秘義務等の人権課題については、毎月の職員会で法令遵守の周知・徹底を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：園内研修では、クラス毎に順番を決め職員同士による公開保育を行っている。公開保育後には、環境や援助方法について、少人数によるワールドカフェ方式での話し合いを行い、職員の保育の質の向上に努めている。</p> <p>目標管理シートで立てた目標の個人毎の自己評価を年2回行い、自分で掲げた目標に対しての進捗状況等を面談で話を聞き、労ったり頑張りを認めたりアドバイスをししたりして、職員の資質向上に努めている。</p> <p>職員が園外の研修できる機会を確保し、専門性の向上に努めている。また、研修後は職員会や園内研修で報告してもらい、参加していない職員へも周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a
<p>良い点／工夫されている点：効率的な業務体制の推進や書類の簡素化等、また経費削減等の業務改善の推進に組織として努めている。また、会議等もあらかじめ時間設定を行い、短時間で有意義な時間となるよう工夫している。</p> <p>事務分担は保育経歴や担当年齢等を考慮しつつ、特定の職員に負担がかかり過ぎないように気を付けながら割り当てが行われている。</p> <p>業務の効率化や改善について、職員の意見を聞きながら、職員が働きやすいように考えられている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	b
<p>良い点／工夫されている点：職員配置は、年齢別・障がいのある児童数・長時間利用の児童数の状況に応じた配置が行われている。</p> <p>正規職員、臨時職員に拘わらず、職員が意欲的に職務に専念できるように助言、指導が行われている。新規採用職員に対しては「園内研修年間指導計画書」により、計画的な研修指導が行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：経験豊富な中堅の正規職員 5 人が育児休業に入っており、未満児クラスには正規職員が配置できないなど、苦勞が多い中で臨時職員により対応されている。市当局と連携しながら、引き続き必要な人材の確保に努められることに期待したい。</p>		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：大垣市の「人事評価」に基づき、年度当初の「個人目標管理シート」を作成し、それをもとに面談を実施している。その後、9 月頃に中期の達成度について、年度末にその結果について面談を実施し評価している。結果は本人に伝えている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a
<p>良い点／工夫されている点：職員の有給休暇や時間外勤務状況について、毎月、月末に園長・主任が「職員勤務状況報告書」として取りまとめ、市に報告している。</p> <p>園長はメンタルヘルス研修を受け、職員への声掛けを行い、心身の健康状態の把握に努め、必要に応じ年 3 回の職員面談の他にも面談を行っている。</p> <p>週休・年休等を考慮しながら、保育が進むよう無理のない勤務表の作成を行い、職員の休暇取得ができるよう配慮している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：年度初めに保育の心得や望ましい資質・態度について研修を行い、めざす保育者像、めざす保育園像を明確にし、「個人目標管理シート」を活用し目標を明確にしている。</p> <p>前期・後期と年 2 回の自己評価を行い、園長との面談の中で現在の進捗状況を確認し、目標達成状況の評価を行う取り組みを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：大垣市の幼児教育指導の方針と重点の中で研修活動の具体的方策が示されている。</p> <p>大垣市の研究推進委員会研修部の計画に基づき、保育者の職務研修会、経験年研修会、基本研修会や保育実践研修会、調理実践研究会、新規採用保育者研修会等、職階・職種・分野別と様々な園外研修を受講し、資質向上に努めている。</p> <p>園内研修は年間計画に基づき、公開保育を含め計画的に実施されている。また、新規採用職員に対しても「園内研修年間指導計画書」により、計画的な研修指導が行われている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：大垣市の研究推進委員会研修部の計画に基づき、保育者の職務研修会、経験年研修会、基本研修会や保育実践研修会、調理実践研究会、新規採用保育者研修会等、職階・職種・分野別と様々な園外研修を受講し、資質向上に努めている。</p> <p>個人毎に研修の受講記録を記した個別表があり、一人ひとりの受講状況を園として把握することができている。</p> <p>研修に参加していない職員には対して、園内研修の中で報告の場を設けている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点：実習生受け入れ対応マニュアルが策定されている。</p> <p>実習生と事前にオリエンテーションを行い、保育園の特性を理解し、明確な目標をもって実習に取り組めるようにしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：園のホームページがあり、園の概要、保育の内容、事業計画を閲覧することができる。</p> <p>外部の有識者で構成する評議員会を年3回開催し、評議員による評価結果を園関係者評価としてホームページで公表している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：園の職員一覧表と運営機構で職務分掌等が明確にされている。</p> <p>外部の有識者で構成する評議員会を年3回開催し、評議員による評価結果を園関係者評価としてホームページで公表している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 理念に「地域に愛される保育園を目指す」ことを掲げ、これを保育課程に反映し、指導計画等を策定している。子どもたちは地域の老人施設への訪問や地区祭り等へ参加、一方、地域の人たちを運動会や作品展等に招待するなど、相互交流を積極的に取り組んでいる。また、地域の社会資源は、子どもや保護者が活用出来るよう情報提供を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	b
<p>良い点／工夫されている点： ボランティアによる絵本の読み聞かせ、ふれあい餅つきは、年間計画に取り入れ地域との関わりを大切にしている。また、中高生等の職場体験・見学や実習生の受け入れは、マニュアルを作成し地域との協力体制を整えている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： ボランティアの受け入れは、思いがけないトラブルや事故の誘因も考えられるため、受け入れ方針や手続き等を明文化したマニュアル等の整備が求められる。</p>		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 地域の社会資源である関係機関や団体等は、機能別にリスト化し、職員が何時でも速やかに対応出来るよう明示している。園は保幼小連絡協議会や校区連絡協議会等のネットワークを通し、より良い保育や問題解決に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 市は子育て支援計画の中で、アンケート調査による福祉ニーズ等の把握が行われ、園計画に反映する仕組みがある。園は定期的に行う「保護者アンケート」及び未就園児の保護者との交流等を通して、保育ニーズの把握に取り組んでいる。また、園長は市主催の園長会議や地元自治会の会合に出向き、地域ニーズ等の把握や連携に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
27	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園児は地元の高齢者施設への訪問、地域広場の美化・清掃や地区祭りへの参加を通し、地域の一員として活動に取り組んでいる。園は災害時の避難所として指定され、備蓄品の保管を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：市の「幼児教育の指導の方針と重点」にある、幼児一人ひとりの「生きる力」の基礎を育む保育・教育を、園経営計画に取り入れ、幼児一人ひとりの姿を具現する保育に取り組んでいる。また、基本的人権等に係る研修を通して、子どもを尊重する保育に努めている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育提供が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：「市職員のための個人情報保護セキュリティハンドブック」のもと、職員や事業者の義務等が整備され、研修会を通して職員の理解が図られている。ホームページに掲載する子どもたちの行事写真等は、保護者の同意を取り、また、子どもの園生活における排泄等の設備は、改修により清潔でプライバシー保護への配慮を行っている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a
<p>良い点／工夫されている点：市はホームページで市内各保育所等の保育・教育情報を掲載し、保護者がニーズに合った保育所を選択できるよう、情報の提供が行われている。また、保育理念や保育内容を示した園案内は、写真やイラスト等を用い分かり易い内容となっている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a
<p>良い点／工夫されている点：入園の手続きは市の窓口と連携し、入園にあたっては「入園・進級のしおり」、「入園説明会資料」及びパワーポイントを活用し、保育理念・園目標・保育内容等を説明している。また、進級時においても、同様に説明を行っている。保育内容の変更は、事前の説明と保護者の同意を確認し書面で行っている。</p> <p>なお、今回実施したアンケートの中で「保護者が保育園の利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してもらえますか?」の問いに対し、「十分対応してもらっていると思う」、「どちらかと言えば対応してもらっていると思う」が87%であった。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：子どもの状態の変化や家庭環境等の事情で他の保育所等へ移る場合は、定められた帳票の写し等を引き継いでいる。また、必要に応じ保護者等の意向を踏まえ行政や関係機関等との連携・協議を図るなど、手順を定め保育の継続性に配慮している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：「保護者アンケートによる園評価」は年2回実施し、評価結果や意見に対する改善について文書で公表している。また、市事業の第三者による「園関係者評価」の結果は改善を含めホームページで公表している。その他、園評議員や保護者の意向等を含め、結果の分析・検討する仕組みを整備し、保育の質の向上に繋げている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	b
<p>良い点／工夫されている点：苦情解決体制は、解決責任者、受付担当者、第三者委員を設置し、玄関に苦情解決の仕組みを明示している。また、意見箱の設置や苦情解決の仕組みについて、保護者への周知を行っている。苦情解決の記録や解決結果は、適切に管理し公表を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：苦情解決の仕組みについては、保護者等への周知と理解を図るため、「入園のしおり」を活用する等、苦情を申し出しやすい配慮が求められる。		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a
<p>良い点／工夫されている点：相談窓口は、特別支援コーディネーター(主任)又は苦情解決の第三者委員が担うことを、入園説明会や園だよりで保護者に周知している。また、特別な相談事例にあっては、関係機関の専門員が同席し対応するほか、相談場所の確保など環境づくりに配慮している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a
<p>良い点／工夫されている点：日常保育や保護者アンケート等に対する意見や要望、提案は、個別的、園全体に関わることなど内容に応じて課題を明らかにし、主任・園長を中心に迅速に対応する仕組みを整えている。</p> <p>なお、今回実施したアンケートの中で「お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて、保護者(職員)と情報交換したり相談することができますか？」の問いに対し、「十分できていると思っている」、「どちらかといえばできていると思っている」が89%であった。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：市の「危機管理マニュアル(事件・事故・不審者の侵入・自然災害、食中毒、感染症・インフルエンザ等)及び「市の子育て支援部災害対応マニュアル」のもと、職員体制を整え、発生時の対応や連絡網を確立している。命を守る訓練は、年中行事に位置づけ消防署や警察署の協力を得ながら実施している。また、日常対策として定期的な園内施設・遊具等の点検、ヒヤリハット・事故報告を収集し、検証等を通して事故等の未然防止に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 感染症の予防は、「乳幼児がかかり易い病気予防マニュアル」を作成し、発生時において、市の「危機管理マニュアル」のもと安全確保体制を整備している。保護者に対しては、「入園のしおり」の中で「子どもがかかり易い病気」を明示し、予防及び発症時に感染を広げない対策に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にしている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 子どもの安全確保は、「市の子育て支援部災害対応マニュアル」に基づき取り組んでいる。また、火災や震災等の対応は、消防計画を策定し職員体制、予防管理、発生時対策や防災教育・訓練等を確立している。災害発生時の子ども、保護者、職員の安否確認や保育の継続は、市や地域と連携・協力体制を整えている。また、園児の引き渡し方法もあらかじめ明確にし、保護者へ周知している。園は地域の避難場所に指定されている。また、園児の食糧等の備蓄品は、適切に管理し保管を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 保育サービスの提供にあたっては、職員誰でも行わなければならない基本となる保育について、実施方法を文書化した手引書、手順書等を整えている。文書化は子ども一人ひとりの発達や状況等を踏まえ、職員の違いにより保育の水準に差異がないよう、研修や指導等を通して対応に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 実施方法(文書)の見直しは、責任者を定め保護者や職員の意見・提案等を踏まえ、定期的に現状を検証する仕組みを整えている。見直しは職員全体の情報を集約するなど、PDCAのサイクルを活用し実施している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 指導計画の策定体制は、責任者、クラス担当者を定め役割を明確にし、アセスメントから評価・見直しに至るプロセスを定めている。アセスメントは幼児又は未満児について統一された様式の帳票を使用し、子どもの心身の発達状況や保護者等の意向・提案による保育ニーズを整理し、指導計画に反映させている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 全体の計画である保育課程は、市の園長会で組織する「保育委員会」において、毎年評価・見直しを行っている。指導計画は保育課程にもとづき策定し、評価・見直しは、子どもの発達や状況、保護者の意見・提案や保育ニーズを整理するなど、PDCAのサイクルを活用し実施している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。</p>		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 保育に関する実施状況は統一した様式に従い記録し、表現も差異が生じないよう新任職員等の指導に配慮している。職員は日々の記録が指導計画等の基本情報となることを理解し、園長・主任は定期的に内容等を確認する仕組みになっている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 文書の管理は市の文書管理規程に基づき、記録の保管・保存・廃棄の処理を行っている。個人情報保護については、市の情報セキュリティ管理基準表により、情報資産・パソコン管理基準が示され、定期的に行う職員研修を通して、電子データを含めた情報の保護や記録の管理の徹底に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価細目の第三者評価結果
(児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ－１ 保育課程の編成

	第三者評価結果
Ⅳ－１－(１) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	a
<p>良い点／工夫されている点: 全体的な計画の作成としての保育課程は保育理念や保育方針に基づき編成され、発達過程を踏まえ各年齢ごとに年度末に見直しをしている。</p> <p>理念や方針、目標は玄関や各クラスの見やすい場所に掲示し、意識して保育に当たり、家庭との連携に努めている。</p>	
改善できる点／改善方法:	

Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ－２－(１) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a
<p>良い点／工夫されている点: 各保育室はエアコン、カーテン、空気清浄機が設置され、また、子ども用便器は暖房便座に順次変えている。各保育室は明るく整頓され、環境整備されている。</p> <p>また、点検表を基に各クラス担任が安全点検をし、不具合のある時は職員間で話し合い、対応策を考え、報告修理をしている。</p>	
改善できる点／改善方法:	
Ⅳ－２－(２) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点: 一人ひとりの子どもの気持ちに寄り添い、適切な援助できるように努めている。</p>	
改善できる点／改善方法:	
Ⅳ－２－(３) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることのできる環境の整備、援助を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点: 年齢や発達に応じた援助方法で基本習慣が身につけられるようにゆっくりと声掛けをしている。3歳児にはチャレンジカードを作成し、自分でやってみようという気持ちを育てる様にしている。</p>	
改善できる点／改善方法:	
Ⅳ－２－(４) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a
<p>良い点／工夫されている点: 「わくわくタイム」を設けて自由に子どもが自ら進んで好きな遊びをしたりする時間や空間を作っている。季節ごとの自然と触れ合うため、散歩に出かけたり、地域の行事に参加したりしている。</p>	
改善できる点／改善方法:	

IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点:個別の記録や指導計画を作成し、登園時の視診を欠かさず連絡帳や保護者とのやり取りの中で得た情報はクラス担任全体で把握に努めている。	
改善できる点／改善方法:	
IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点:未満児は送迎時、保護者に日々の状態を伝えたり、連絡帳を通して丁寧に伝える。個別の連絡帳で保護者との連携を密にしている。「元気っ子タイム」や「わくわくタイム」を設けて自発的活動を作っている。	
改善できる点／改善方法:	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点:年齢に合わせた指導計画を立案し、経験させたい内容を検討して、集団生活が楽しめるよう、充実した遊びが出来るような配慮をしている。「わくわくだより」や「年齢だより」で保護者や地域に伝えている。	
改善できる点／改善方法:	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点:必要に応じて保護者の同意のもと、「個別の指導計画」「個別支援計画」を立て、一人ひとりに応じた支援を行っている。困り感のある支援児に対して、クラス担任と加配保育士で話し合いながら無理なく集団生活を送れるように配慮、また「少人数保育」も行っている。	
改善できる点／改善方法:	
IV-2-(9) 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点:引継ぎ漏れのないよう、延長ノートやホワイトボードにクラスのお知らせを書いている。固定の延長保育者がいて継続的な対応ができ子どもたちと保護者は安心できる。 異年齢児が畳のある未満児保育室で安全に過ごせるようにしている。	
改善できる点／改善方法:	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	a
良い点／工夫されている点:安井小学校区連携協議会に参加し、連絡を取り合い職員交流や研修会等を通じて理解を深め連携をしている。5歳児が小学校の行事に見学や参加もしている。特別支援を必要な子は保護者同席でスマイルブックの引継ぎ会を行っている。スムーズな小学校への移行に向け保護者との懇談会も行っている。	
改善できる点／改善方法:	

IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点:「園児調査票」「保健調査票」「生活調査票(未満児)」を毎年見直している。毎日の指針を大切にし保護者との情報を保育者で共通理解している。未満児の午睡チェック、食物アレルギー児については、入園前に調査を行い、医師の指導の下、保護者、園長、主任、担任、調理員同席で面談を行って話し合い、対応策を書面に残している。異常があるときは園長、主任に報告、対応、詳細を保護者に伝えている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a
<p>良い点／工夫されている点:年2回の健康診断、1回の歯科検診を実施し、保護者に結果を知らせる。生活習慣の大切さを日ごろから、ポスターや紙芝居、健康に関する絵本の読み聞かせで知らせ、歯磨き指導もしている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点:食物アレルギー児には主治医の指導の下、保護者、主任、担任、調理員と事前面談をし、食物除去、代替食品の確認をする。トレイや食器は色を変え、間違いのないようにしている。献立表は保護者がチェックし、懇談を行い、安心して園生活が送れるように共通理解に努めている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	

IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点:食育計画を作成している。子どもが育てた野菜を収穫、クッキングしたり園で調理したりして食べる楽しさを知る。3, 4, 5歳児では給食試食会もある。それぞれに食べられる量を加減して無理強いしないようにしている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a
<p>良い点／工夫されている点:調理員が保育室で園児と一緒に食べたり交流している。担任は一人ひとりの食べられる量や好き嫌いを把握し、毎日喫食状況を記録している、給食委員会で献立や食材の意見を出し合い、次の月の献立に生かしている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	

評価対象V 子育て支援

V-1 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a
良い点／工夫されている点：未満児は連絡帳を利用して日々の情報交換をしている。幼児はおたより帳で毎月様子を記載し情報を交換したり、懇談会を設けて情報交換や共通理解を図っている。	
改善できる点／改善方法：	

V-2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a
良い点／工夫されている点：日ごろから降園時などに気楽に話ができるよう保護者との信頼関係作りに努めている。特別支援コーディネーター(主任)の存在を園だよりで知らせ、担任だけでなく子育て相談ができるようにしている。懇談の時間は、延長保育の保護者にも仕事に差し支えないよう配慮している。	
改善できる点／改善方法：	
V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a
良い点／工夫されている点：警戒心を持ち着替え時には体に傷がないか注意し、事情のある家庭には職員間の連絡を密にしている。 要保護児童については園での様子を記録し毎月子育て支援課に報告をしている。要保護児童や虐待が疑われるような子どもの情報を職員会で共有し園全体で見守っている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象VI 保育の質の向上

VI-1 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

	第三者評価結果
VI-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a
良い点／工夫されている点：年2回自己評価を行っている。保育者は一人ひとりの子どもと向き合って一生懸命保育と取り組んでいる。丁寧に記録も取っている。園内研修では、エピソード記録を基に公開保育を実施して終了後職員みんなで学びあっている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準(岐阜独自基準)

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	b
<p>良い点／工夫されている点:毎月「命を守る訓練」、年4回「防犯訓練」を実施している。 大垣市のスクールサポーターの防犯訓練、岐阜県警察本部「タンポポ班」の連れ去り防止教室を受けている。園内に防犯カメラを設置している。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:保護者向けのアンケートには、管理面で不十分というような意見もあったため、保護者への報告説明をしっかりと行うことを期待する。</p>	

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点:園行事は入園式の年間行事で知らせている。翌月の園行事は事前に知らせている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	
Ⅶ-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	b
<p>良い点／工夫されている点:保護者会と相談しながら行事を進めている。保護者会の連絡等園長・主任を通して行っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:アンケートでは駐車場についての苦情や意見があった。保育園というより大垣市の管轄の問題かとも思われるが、引き続き、保護者への理解と協力体制の保持に努められたい。</p>	

Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
Ⅶ-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点:安井小学校区連携協議会に参加し、合同研修会、授業参観に参加したり交流がある。就学前に小学校と懇談したり、指導要録を送付して連携を密にしている。保幼小の交流はある。</p>	
<p>改善できる点／改善方法:</p>	