

利用者調査 結果集計表

平成27年7月20日現在

事業所名

デイサービスセンターやすらぎの里

		質問項目	はい	いいえ	その他	未回答
全サービス共通項目	職員の対応	問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	60	0	5 時や人により違う	0
		問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	61	0	4 時や人により違う	0
	プライバシーへの配慮	問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	57	0	3 時や人により違う	5
		問4 職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	52	3	2 時や人により違う	8
	利用者の意向の尊重	問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	58	0	6 時や人により違う	1
		問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	60	2	0	3
		問7 困ったことを相談できる職員がいますか。	54	8	0	3
	苦情受けの方法及第三者委員の周知	問8 苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。 【はいの場合】苦情受け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	30	27	0	8
			28	14	0	23
	不満や要望への対応	問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。	54	1	10 人により違う	0
		問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	53	1	10 わからない	1
	職員間の連携・サービスの標準化	問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	33	3	28 わからない	1
		問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	52	10	0	3
	事故の発生	問13 施設の中で怪我をしたことがありますか。 【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	8	0	0	0
			6	0	5 なんともしえない	1
入所に当たっての説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14 この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。 【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。 実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	56	4	0	5	
		54	1	0	10	
		47	0	7 なんともしえない	11	
個別サービス項目	食事	問15 食事はおいしいですか。	62	1	0	2
		問16 食事は楽しい雰囲気で見ることが出来ますか。	64	0	0	1
	入浴	問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。	62	1	0	2
	排泄	問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	33	1	26 自分でできる	5
	余暇・自由時間	問19 自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができていますか。	54	5	0	6
	機能訓練	問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	58	3	1	3
	健康管理	問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	54	0	8 必要を感じていない	3
	地域交流	問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	40	3	20 事例がなくわからない	2
	施設	問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	64	0	0	1
問24 トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。		64	0	0	1	