

# 保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別 保育園

事業所名：ながと保育園

## 1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式 * 評価機関が実施した創意工夫点等も記載すること。
保護者総数 ( 78 人)	・ 計画通りに実施しました。
調査対象者数 ( 78 人) ←家庭数	
有効回答者数 ( 73 人)	
調査対象者数に対する回収率 ( 93 %)	

## 2 利用者調査全体のコメント

○子どもへの言葉かけ、保護者への対応等が温かく適切で安心して預けられる、子どもも喜んで登園している、など園への信頼や感謝のコメントが多くありました。保育時間や開園日（土曜保育）の融通が利いて助かるという意見や送迎時や連絡ノートで子どもの様子を知らせてもらいたい、という言葉も目立ちました。

○今回の調査で園の理念や保育目標に関心を持ちたいという意見もありました。

○子ども、保護者への対応に満足している利用者が多くいる一方で、保育士による対応のばらつきを感じている利用者の声もありました。

○土曜日の利用のしやすさ、朝の開園時間、外部からの侵入に関わる安全面の対策などを希望する声もありました。

## 3 利用者調査の結果

調査項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	26	19	28	
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。					問5へ
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	23	3	0	
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	22	4		
問4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	18	7	1	
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	59	12		2
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	57	13		3
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	18	33	14	8
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	54	14	5	
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	63	6	2	2
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか。	61	8		4
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われて	64	4		5

## (別添3-1)

	いまいか。				
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	57	13		3
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	32	21	16	4
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。	53	15	5	
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	63	10		
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	59	6	3	5
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	54	11	5	3
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	43	18	5	7
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	49	13	11	
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	57	10	1	5
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	51	17	5	
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	46	18	9	
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	30	30	13	
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	37	14	9	13
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	40	13	6	14

\* 総合満足度に係る結果は、公表しない(総合満足度に係る結果の報告は、必要ない。)