

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 31 年 4 月 1 日改正

(平成 31 年 4 月 1 日適用)

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②施設・事業所情報

名称：デイサービスセンターほほえみ	種別：通所介護	
代表者氏名：高井 昭 裕	定員（利用人数）：50 名	
所在地：岐阜県関市稲口柳洞 8 4 5 番地		
TEL：0575-24-6388	ホームページ： http://hohoemi.or.jp	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成9年9月22日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 桜友会		
職員数	常勤職員： 15 名	非常勤職員 9 名
専門職員	（専門職の名称）	
	生活相談員 2名	看護師 2名
	理学療法士 1名	
	機能訓練指導員兼看護師 2名	
	歯科衛生士 1名	
	管理栄養士 1名	
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
	2室	日常動作訓練室 トイレ 脱衣室浴室

③理念・基本方針（※転載）

法人理念

1. 利用者一人ひとりを大切に、支援を通して利用者も家族も豊かな生活を送る事を
目指します。
2. 地域の一員として地域の思いを受け止め、安心して生活できる地域社会の実現を
目指します。

基本方針

1. 知識・技術を習得し、職員全員がプロフェッショナルになる。
2. 限られた資源の中、最大限資源を活かす効率化を図る。
3. 地域のニーズを敏感に読み取り、チャレンジする精神を忘れない。

④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

1. 今年度、岐阜県介護人材育成事業認定制度のグレード1を取得している。
2. 職員が仕事と子育てを両立させ、職員全員が働きやすい環境を作るべく、育児休暇制度
等の社会保険制度や厚生福利制度等の周知に努めるとともに、施設内保育所を整備し、
ワーク・ライフ・バランスを図っている。
3. 外国人留学生の積極的な受け入れを行い、人材の確保・育成に努めている。
4. 介護プロフェッショナルキャリア段位制度の導入等、職員の技術の向上に取り組んでい
る。
5. パワーリハビリ機器を設置し、理学療法士を中心とした機能訓練体制がある。
6. 歯科衛生士を中心として口腔機能訓練の体制があり、口腔ケアも充実している。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和1年6月25日（契約日） ～
--------	------------------

	令和2年3月9日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	初 回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

<職員が特技を活かし、充実したクラブ活動>

ニーズ・オリエンテッドな観点から、職員がそれぞれの特技を活かして、将棋、ネイル・ハンドマッサージ、絵手紙等、13種類ものサークル活動（クラブ活動）を利用者に提供しており、自由選択して活動を楽しんでもらいながら、利用者のエンパワメントを高めている。

<施設の特徴を活かしたリハビリテーション訓練>

デイルーム、浴室やトイレの移動距離の長さを活用し、散歩として行える数種類のリハビリコースを設定し、距離に応じてスタンプを押す等のインセンティブを導入し、利用者の潜在的なリハビリ意欲を引出している。

<月例会議での話し合いによりサービスの質の向上に努めている。>

毎月の会議で、食事、入浴、排せつ等、利用者の介護の基本項目について話し合い、サービスの質の向上に努めている。各項目の担当を各職員に役割分担させることにより、人材育成につなげている。

◇改善を求められる点

<事業計画を公開する等、広く広報に向けた取り組みに期待したい。>

利用者への周知について、利用者・家族がステークホルダーの重要な一員であることを考えれば、事業計画の要旨について、わかりやすい資料を作成し、説明する等、さらなる周知に向けた取り組みに期待したい。併せて、ホームページでも事業計画を公開する等、広く地

域に向けた広報への取り組みにも期待する。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価をお願いしたことで、自分たちの施設について様々なことを振り返ることができました。普段は日常業務が円滑にまわしていくことにばかり気をとられがちで、改善に向けた方策を考える際も、何を基準に改善すれば良いのかの指針がなかなか見つけられない状態でした。この度の評価では具体的に改善が必要な部分や、意識できていなかったことを教えていただくことができ、これらを早急に行うこと、次年度に向けて行うこと、長期的な見通しで行うことに分けて検討し、できるだけ早期に改善できるようにしていきたいと考えます。

今後とも理念にあるように利用者様丁寧に大切に支援していくとともに、地域の事業所として安心して生活できる地域社会の実現を目指してまいります。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。