

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

① 第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

② 事業者情報

名 称：社会福祉法人 岐阜県福祉事業団 岐阜県立三光園	種別：障害者支援施設
代表者氏名：鷺見 豊子	定員（利用人数）： 50 名
所在地：山県市大桑3606	Tel 0581-27-3300

③ 総 評

◇特に評価の高い点

<自治会組織が確立されている。>

利用者の自治会組織が確立しており、利用者の意見や要望を聞くことができる仕組みがあり、利用者の意見を尊重した支援が実施されている。

<安全に配慮したケアに努めるとともに、医療との連携を密にしている。>

利用者の重度化の進行に伴い、利用者の障害程度に応じて、安全に配慮したきめ細かなケアに努めるとともに職員の医療的ケアの対応力を高めるよう職員教育に鋭意取り組んでいる。また、診療所が併設されており、協力医療機関との連携も密に取られているので、内科、歯科、皮膚科については、迅速に適切な医療が受けられる。利用者にとって安心できる環境である。

<地域との交流が盛んである。>

地域の祭りや自治会行事、近隣の施設の行事等、案内を提供し、希望があれば付き添いをし、参加している。地域住民のカラオケクラブに参加したり、様々な施設行事に地域の方々の参加があり、広く住民との交流ができています。公民館で行われる文化展には利用者の作品を展示したり、地域のコミュニティーバスの利用や、園の公用車を活用して外出していただき、地域との交流を深めている。また、地域自治会や市の障害者施策推進協議会等の活動を通して地域のネットワーク拡大に努めている。

<事業計画、各種書類、マニュアルや各種記録が組織的に整備されている。>

詳細な中・長期事業計画や単年度の事業計画を策定し、様々な法人の規程や各種マニユア

ルを組織的に整備している。また、ICT化を推進し、記録様式を標準化し、パソコンのネットワークシステムを整備している。

<人材育成に力を入れている。>

法人がホームページに求人動画をアップする等、新たな求人チャネルを活用して人材確保に努め、職員の基本姿勢やキャリアパスを明確にし、様々な研修制度を充実させる等人材育成に力を入れている。出産・育児休暇の充実等、ライフワークバランスに配慮した適切な就業環境づくりに努めている。また、福利厚生センター、民間社会福祉事業従事者共済会に加入しており、独自の互助会や親睦会等を実施している。さらに、健康診断の実施や職員の相談窓口の設置等、充実した体制を確立している。

◇改善を求められる点

<今後とも、施設のハード面での改善に向けた取り組みに期待したい。>

ハード面で、部屋をフローリングに改装したり、利用者の身体状況に応じて、埋め込み式のトイレを設置したり、特殊浴槽を充実させる等、利用者の安全とアメニティ向上のための様々な工夫を行っているが、経年劣化による施設老朽化は否めない。利用者の安全・安心に万全を期すためにも、今後とも、さらなる施設のハード面での改善に向けた取り組みに期待したい。

③ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

日頃よりサービスの質の向上をめざし、ご利用者様に満足していただける施設運営に努めておりますが、第三者評価委員の皆様から客観的な評価を頂けたことで、独善的な部分に気づくことができました。今後は施設全体の課題として捉え、是正してまいります。

⑤ 評価細目の第三者評価結果 (別添)