

福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名称：有限会社 エフワイエル	所在地：390-0867 長野県松本市蟻ヶ崎台 24-3
評価実施期間： 平成 27 年 7 月 10 日から平成 27 年 10 月 28 日 *契約日から評価結果報告会日まで	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 061193 061172	

2 福祉サービス事業者情報（平成 27 年 8 月現在）

事業所名：居宅介護支援事業所わがや	種別：居宅介護支援
代表者氏名：代表者 ファルシンネジャ 千枝子 管理者 ファルシンネジャ 千枝子	定員（利用者数）：35 名（27 名）
設置主体：合同会社居宅介護支援事業所わがや 経営主体：合同会社居宅介護支援事業所わがや	開設年月日： 平成 21 年 4 月 1 日
所在地：〒390-0852 長野県松本市大字島立 2237-62	
電話番号：0263-48-2335	FAX 番号：0263-48-2335
ホームページアドレス：	

3 理念・基本方針

<p>事業方針</p> <p>利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう配慮して行う。</p> <p>利用者の心身の状態や置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。</p> <p>利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、提供する居宅サービス等が特定の種類または特定のサービス事業者に不当に偏ることがないように、公平中立に行う。</p> <p>関係市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者、介護保険施設との連携に努める。</p>

4 施設・事業所の特徴的な取り組み

<p>営業時間を 9 時から 17 時までとしているが、緊急時だけでなく 24 時間の対応をしている。</p> <p>また、ケアプランは定期・緊急の見直しが行われているので、利用者・家族からの信頼も厚く、利用者調査の結果にもそのことが表れている。</p>

5 第三者評価の受審状況

初回

6 評価結果総評（利用者調査結果を含む。）

評価結果は事業所からの申し出により、非公開とします。

以下、同様に非公開とします。

- 7 事業評価の結果（詳細）と講評
評価対象Ⅰ福祉サービスの基本方針と組織及び評価対象Ⅱ組織の運営管理（別添1）
評価対象Ⅲ適切な福祉サービスの実施（別添2）
- 8 利用者調査の結果
アンケート方式（別添3-1）
- 9 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント