

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（グループホーム舟入3階）

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「毎日を生き生きと、自分が自分らしく、自分の回復」が本事業所の理念。ご利用者が本来の自分に立ち返り、生き生きと暮らせる事を目標として、事業所の理念、サービスの達成に向けて、年度事業計画を策定し、計画に基づいた実践に努めている。職員会議・職員研修・新人研修においての学びで理念の浸透を図り、日々の介護に活かせる様にしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎年、近隣の高校・小学校・保育園の行事、公民館祭り・自治会主催の行事等に町内会会員として参加しているが、今年度もコロナ渦の為開催中止が増え、参加機会が減っていた。行事が行われにくい中での、地域とのつながりを引き続き検討する必要がある。</p> <p>事業所主催の作品展・バザーを感染症対策を取りながら再開し、地域の方と事業所、ご利用者、ご家族との交流が図れた。又、舟入カフェ、いきいき舟入サロンは、地域の方に気軽に立ち寄って頂く交流の場として定期的に運営している。</p> <p>ご利用者との日々の散歩では、地域の方と挨拶を交わす等、地域の一員として日常的な交流が行われている。</p>	<p>ご利用者が地域の一員として、つながり暮らし続けられる為の、現状の活動報告と、今後の課題についての話し合いを行う。</p> <p>民生委員さんより「感染症対策を徹底されながら、行事を再開されて、利用者様も喜ばれたと言う事、明るい話で良い事だと思います。コロナも周りを見てもすぐ近くまでできていると感じるし、出来ない事も多いと思いますが、その中で行事を考えられていて素晴らしいと思います。」</p> <p>「運営推進会議では、自分の親はまだ対象ではありませんが、今から起こりうるかもしれない事として、色々とお話が聞ける事がとても有り難いです。アクシデントの報告では、工夫されている事を聞いて、自分の家の事と比べヒントを貰っています。」との意見を頂く。</p>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実施した事業・サービスを報告する事により、各委員からグループホーム独自では考えつかないご意見を頂いている。そのご意見を職員会議で	<p>代表、事業所より実施した事業・サービスの報告を行う。</p> <p>家族会会長より、「事故報告、検証も丁寧にされています。コロナのクラスター</p>		

				<p>報告、検討、周知サービス向上に活かしている。</p> <p>ボランティアの紹介を頂いたり、一緒に防災訓練も行っている。</p> <p>舟入サロン・舟入カフェの運営にもご協力を頂き、地域の方の参加を促して下さっている。</p>	<p>となり、介護者、入居者もたくさんの中での事故もあり、事故を責めるのではなく、皆で頑張りましょうね。という事業所であってほしいと思います。」</p> <p>地域包括支援センターの方より、「コロナのクラスターは内でもおこり、他のフロアから応援を呼んだりしてかなり大変でした。今回終わったと思っても、次の感染者が出たり、冬場はインフルエンザも合わせて、気を緩める事が出来ない時期となりますが、大変な中でも出来る事を続けていくしかないのかなと思っています。」</p> <p>民生委員さんより、「皆様大変でしたね。コロナに関しては、雇うのは直ぐですが、治るのには時間がかかりますね。こういう人数が多い所は大変だと思いますが頑張って下さい。」等の意見を頂く。コロナの検査、雇った時の連絡方法等について質問を頂き、情報交換を行う。</p>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>窓口相談に行く、電話で連絡をとる等により連携を図っている。</p> <p>会社の広報新聞とパンフレットを届けている。又、運営委員会開催報告書は2ヶ月に1回提出している。</p>	<p>民生委員さんより、「ご近所の皆様も歳をとってきて、90代でもお元気だと思っていた方が、病気になられたという話を聞いています。コロナで運動不足となり、電動自転車が重く感じられたという話を聞いたり、90代でも70～80代にしか見えなかった女性が、急に背中が曲がり弱られていました。コロナで自宅にいる時間が増えましたし、高齢者は弱ると早いんですね。今は80代、90代の方がぞろぞろいますし、人生100歳時代ですものね。おたくらの出番も多くなりますね。」</p> <p>地域包括支援センターの方より、「介護保険の申請も増えています。」</p> <p>事業所より、「介護予防の良い活動が出来始めていた所に、コロナが長引くと影響が大きく出ますね。今後も困られている方のサポートを一緒にさせて頂いた</p>		

					<p>と思いますので、よろしくお願いします。」とお伝えする。</p>		
5	<p>身体拘束をしないケアの実践</p>	<p>代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>身体拘束適性化委員会を3ヶ月に1回開催、又毎月の職員会議等で身体拘束と虐待、グレーゾーンである不適切なケアの排除に向けて、禁止の対象となる具体的な行為を学び、職員間で事例検討を行い、意識統一を図り実践している。</p> <p>「点滴中の拘束」「必要以上の転落防止の為にベッド柵」「玄関の施錠」等は行わないケアを守っている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>会議の時の説明等でも、一人一人の尊厳を守るケアをされている事が良く分かります。</p> <p>身体拘束をしている等、見た事、他から聞いた事ありません。</p> <p>「グレーゾーンである不適切なケア」は、はっきりとした線引きがないから、職員さんとご利用者の間でズレが無い様に職員さんも一番気をつけている事だと思います。</p> <p>各職員が意識統一を図り、実践されている事は「身体拘束をしないケアの実践」に大いに役立っていると思います。</p> <p>委員会や職員会議等を通して職員間で意識統一を図り、実践が出来ていると思います。</p>
6	<p>虐待の防止の徹底</p>	<p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>虐待防止に関する内部研修を持ち、あらゆるケースにおける虐待を知り、職員間での情報共有に努めている。虐待防止に向けて職員間で事例検討を行い、意識統一を図り、細かい対応の仕方も見過ごす事なく防止に努めている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>ご自宅で介護をされている方で、オムツを外して触られたりすると、つい手を叩いてしまったり…という話も聞きますが、こちらの事業所の会議報告を聞いたり、家族会の会長さんからお話を聞く限り、取り組みは十分に出来ていると思います。</p> <p>虐待の様な雰囲気はありませんし、他の方からも聞いた事ありません。</p> <p>面会時に訪問をしますが、その様な場面は見た事ありません。</p> <p>研修もされており、虐待防止の徹底に努められている姿がうかがえます。内部研修もされ、虐待防止に向け取り組まれていると思います。</p> <p>どの様な場合においても虐待はあってはならない事で、貴施設を信頼するに足る施設であると認識しています。</p>

							多分出来ていると思います。 研修や事例検討を行う事で職員の意識を高め、虐待防止に取り組む事が出来ていると思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部・内部研修等で学ぶ機会を得ている。 ご要望があれば必要としている方(ご家族等)へ学んだ知識をお伝えしている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の際はご利用者・ご家族に十分な説明を行い、ご理解頂いた上での締結となる様努めている。 解約、長期入院、支援方法等、ご家族の不安や疑問には、その都度対応し、不安の軽減、ご理解・納得頂ける様努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月よくしよ会を開催する等、常にご利用者に意見をお聞きし、ケアの改善・向上に向け役立っている。 面会時や家族会等でご家族からの意見・要望を聞いており、必要としている事(健康管理等)に対し、重点的に支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さんが望まれるケアをどの様にしたら実現出来るか、絶えず考えてケアされていると思います。 家族会での意見を取り入れて頂いています。 利用者からの意見を聴く「よくしよ会」の開催良いですね。その時の報告は、会議でも良く聞かせて頂いています。 面会時、家族会、よくしよ会等を開催しているという点で、意見、要望は聞き取られているのではないかと推察します。 私達は職員さんとも違うし、いつも事業所に入入りしている訳ではないので、正直分からない事もあります。会議で聞かせて頂く事と、見学で中を見せて頂いた事、職員さん達の自己評価が頼りです。職員さんと、事業所の自己評価を信じるしかありません。私達の評価が適切かどうか、とても悩ましいです。ご家族や元ご家族、介護度の低いお話の出来

							<p>るご利用者さんに聞いて見られるのも良いのではと思います。</p> <p>ケアの改善・向上に向けて、利用者・家族会等で意見を聞きとり、取り組む事が出来ていると思います。</p>
10	運営に関する職員意見の反映	<p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>月に1度の代表者(法人8事業所各代表者)の会議(代表者会議)において事業所の運営に関する協議、検討を行っている。</p> <p>コアタイムは職員会議であり、職員の率直な意見交換ができ、皆の意見を吸い上げられる様、意見を出しやすい会議の雰囲気作り、事前の意見収集に努めている。</p> <p>リーダー会議は、施設長、管理者、計画作成担当、各ユニットの主任、副主任が集まり(月1度) 情報を共有している。</p>			
11	就業環境の整備	<p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>目標管理評価シート(キャリアパス対応)の提出、定期的な面接による職員の思いや実績を把握し、仕事に対するモチベーションが上がる様支援をしている。</p> <p>給与水準、昇級に関してもキャリアパスと連動した基準を設け、それらを就業規則に明文化し、職員に周知徹底している。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員さんとの雑談の中で話を聞きますが、これといった不都合はないと思います。</p> <p>良く分かりませんが、これは事業所にとって大事な事なので、働き易い職場である様努力して下さい。</p> <p>職員さんが十分に出来ていると思われるのなら、そうだと思います。</p> <p>働く職員のモチベーションを維持したり、人材を確保していく為に評価シートを用いる等、工夫しながら取り組んでいると思います。</p>
12	職員を育てる取り組み	<p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>調整会議、代表者会議等での情報共有、随時の面談にて、職員の業務姿勢及び業務遂行能力を把握し、介護の質、量共の向上に努めている。</p> <p>管理職研修、現任者研修、外部・内部研修等、職員一人ひとりに応じた研修機会が確保されている。採用時には新人研修を行っている。しか</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>毎月色々な研修に参加されていて、介護の質の向上に努めておられると思います。</p> <p>研修のお話を良くされます。</p> <p>良く研修をされているのは聞いています。</p> <p>介護職は心身共に大変だと思います。プロとして研修、トレーニングを受け、質</p>

				し人材の育成は大きな課題であり、 現在模索しながら、育成に向かっ ている。			の向上に努め、利用者様が安心して 日々を過ごせる様、人材育成が活か される方向に進んで欲しいですね。 研修の確保や体制作りをされ、良く取 り組まれていると思う。 職員さんが充分に出来ていると思われ ているのなら、そうだと思います。 人材育成については、長い年月を要 すると思いますが、様々な研修を通し ての力量の向上を継続していくと同時 に、職員間の連携も大切にして、相 談出来る環境を大事にして欲しいと 思います。
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交 流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	県・グループホーム協会・他のグル ープホームとの相互研修等の交流 は、コロナ禍の為行われていない。 オンライン研修を通じて、他の事 業所の同業者との交流や、法人内 の相互研修を通じて介護の質の向 上を図っている。			
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おらず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の出来る事、出来るのに していらっしやらない事等を把握し、 他のご利用者と共に役割作業に関 わって頂く様に努める。掃除、料理 作り、洗濯物を干す・たたむ等、個々 の能力に合わせて役割を担って頂 き、その際、その方の知恵や知識を 教えて頂く機会ともしている。			
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、ご家族はもちろん、 これまで住まれていた地域の方・ ご友人が面会に来られた時に、ご利 用者の居室やリビングでゆっくり話を して頂く機会が減少している。入居以 前のこれまでの生活歴を収集し、支 援に役立てていく必要がある。 又、ご家族と過ごして頂く時間の提 供、地域の方との関係継続の支援と して、家族会を開催している。	事業所より、コロナ禍での、馴染みの 人や場との関係継続の工夫と、今後の 課題を説明させて頂く。 地域包括支援センターの方より、「コロ ナもありますが、行事等を行い、利用者 様も喜んでおられとても良いと思いま す。制限がある中で大変だと思いますが、こ れからも続けてほしいと思います。」 家族会会長さんより、「12月の家族会 では1年ぶり位に母の顔を見ましたけ ど、ほぼ1年前と変わっていませんで		

					た。この施設の素晴らしい所だと思いますので、このまま続けていってほしいと思います。」等の意見を頂く。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月のリーダー会議、コアタイムでのカンファレンスでは、ご利用者の希望や、生活歴の把握に努め、職員間で共有、ケアプランに活かし、ご本人の意向を大切にしている。帰宅願望、暴言等、対応困難な事も多々あるが、職員間で情報共有しながらご本人の意向に近づく様、支援している。</p> <p>日々の生活の中からコミュニケーションをしっかりととり、ご利用者の声を聞く、又毎月よくしよ会を開催し、そこでお聞きしたご利用者の希望を日常生活に反映できる様に努めている。</p>			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>随時、ご家族とご利用者の生活について情報共有、又、ご本人、ご家族から希望をお聞きしている。それらの情報を元に毎月のリーダー会議、コアタイムで、ご利用者一人ひとりについてカンファレンスを開き、他職種で協議検討を重ねた後、介護計画を作成している。</p> <p>各ご利用者担当職員を中心にモニタリングを行い、その方の現状に即したプランの見直しも行っている。</p>	ご本人がより良く暮らすための課題とケアについての事業所の取り組み、又、他職種で連携を図り、チームでの関わりを大切に、それぞれの意見を検討し、ご利用者に合った介護計画の見直しを行っている事の説明をさせて頂く。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>一人一人に合わせた介護プランで、気配り、目配り大変だと思いますが、良くされていると思います。</p> <p>問題はありません。</p> <p>計画書を拝見しています。母に合わせて、充分にしています。</p> <p>淡々な毎日の繰り返しではなく、ご利用者様がもっとより良く暮らす為の事業所の取り組み姿勢、質の高さには頭が下がります。</p> <p>毎月、カンファレンスを開催されている事、他職種で協議をされている事は頭が下がります。入所の方、家族の方も入所の期間が長くなってくると、「分かったつもり」でケアをしている事もあるので…と思いますので、定期的に家族や</p>

							ご本人様の意見を聴く機会を持つ事は大事だと思います。 利用者が安心して生活を行う為に、様々な意見を聞いた上で連携を図り、計画を立てる事が出来ていると思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録を電子カルテの個別記録(ケース記録)に、こまめに入力している。記録より情報を共有し、実践や介護計画の見直しに反映している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>申し送り等、こまめに情報を共有されていると思います。</p> <p>介護計画に基づいて、十分にやられています。</p> <p>日々の記録を共有し、実践していく事は、利用者様が生活する上で安心につながりますね。</p> <p>良く出来ていると思いますが、会議で報告されるのを聞いてはいますが、実際の毎日の活動を見ている訳ではないので、分からない部分はあります。</p> <p>ケース記録については、職員間で情報共有する為の大事なツールになるので、現状を引き続き実践すればよいと思います。</p>
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ育つニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>通院支援・四季体験の為に行事、外出支援をしている。</p> <p>重度化された場合も、ご家族、ご本人の意思を都度確認し、ご家族、ご本人と医師、事業所との密な連携のもとに対応している。</p> <p>身体機能の維持、向上に向け、外部の理学療法士と連携し個々に応じたプログラムを立案、日々それに基づき介護職が運動療法、生活リハビリを実施している。その成果について、月に1度、もしくは様子が変わればその都度アドバイスを受け、プログラムの変更等を行っている。</p> <p>ご利用者の体調、ニーズに合わせて他職種が連携し、サービスに取り組んでいる。</p>	<p>事業所より現在の活動の説明をさせて頂く。</p> <p>民生委員さんより、看取りの方の報告について「ご逝去された方は、こちらで亡くなられたのですか？」との質問を頂く。</p> <p>事業所で最期まで過ごして頂いた事の報告に、「それは大変でしたね。」とお言葉を頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、次回認知症カフェの講演での ACP についての説明を頂く。</p>		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>地域包括支援センター、近隣の医療機関との強い連携、運営推進会議メンバーのご協力等がある。今年度はコロナ渦の為開催中止が増え、参加機会が減っているが、保育所・小学校・高校・公民館を訪問し、行事等に参加して頂く機会もある。ご本人の望まれる生活に近づく事が出来る様、ニーズを把握し、今後も地域資源の発掘に力を入れる必要がある。</p>	<p>事業所より、現在の活動と課題について報告を行う。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「認知症カフェも、認知症の方ご本人編、ご家族編、予防編等、テーマを細かく分けて計画しています。地域で暮らすご家族様もカフェに行き相談してみようかという方も増えています。今後も地域の方が相談しやすいカフェを計画していきますので、よろしくお願いします。」</p> <p>民生委員さんより、ご利用者の様子を聞かれお答えする。ご家族や、ご近所の方の関わり方等を相談され、事例をあげて意見交換を行う。「時々見守りをしている高齢のご夫婦に、こちらのカフェやサロンのチラシを、強制ではないので、行きたい物だけに行けばいいからと言い、お渡ししています。」と話される。</p>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>事業所のかかりつけ医とはすでに馴染みの関係にあり、ご利用者個人の体調も把握されており、事業所との信頼関係が築かれている。ご利用者の異常の早期発見に努め、かかりつけ医との連携を速やかに図っている。又、入居前からのかかりつけ医の継続を希望されるご利用者には、そのかかりつけ医と連携を図り、適切な医療が受けられる様支援している。</p> <p>職員は常にご利用者の体調を把握する様努め、受診を共にしている。</p> <p>看取り期には医師、ご本人・ご家族、事業所の3者での話し合いを繰り返し持ち、ご本人、ご家族の思いを大切にしたケアに努めている。</p>			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>入院時、サマリーを準備し情報提供を行う事で、入院先での適した支援につなげている。</p> <p>担当医より入院期間、今後の見通しについて説明を頂き、看護師・ソーシャルワーカー等との連絡を密に取り、情報交換を行い、病院関係者との関係性作り、退院後のスムーズな支援に努めている。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>問題ありません。</p> <p>家族にとって、退院後のスムーズな支援を頂けるのは、大変有り難い事です。</p> <p>認知症の方が入院し、環境が変わり不安で認知症状が悪化される方が多くいらっしゃいます。グループホーム内での日々のご様子等情報提供し、連携をとる事はとても大切な事だと思います。その事が退院後のスムーズな支援につながって行くと思います。</p> <p>入退院について、連携を図り関係づくりを行っている事で今後の支援につながっていると思います。</p>
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご入居契約時、重度化された場合や終末期の生活について、事業所の方針、支援内容、協力医対応可能な事等を説明し、ご意向の確認をしている。</p> <p>重度化時には、その都度意思確認書を作成し、ご本人・ご家族、医師、事業所の三者懇談を持ち、今後予想される状態、望まれる生活や対応を確認し合う。その後、職員間で情報共有を行い、支援にあたっている。</p> <p>家族会等において、対応し得る支援(尊厳に重点をおいた)を、機会毎にお伝えしている。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>問題ありません。真摯な対応をされていると聞いています。</p> <p>看取りをされているのですよね。終末期について、早くからご意向の確認をされており、ご家族と共有されている事はとても大切な事だと思います。重度化になると、ご家族の意向が変わる事も多々あるので、その都度、意思確認書を作成されている事がすごいなあと思います。</p> <p>万全にされていると思います。これは大事な事ですよ。ご家族、ご本人が満足される形に配慮されていると思います。</p> <p>毎月様子報告のお手紙を頂いたり、調子が悪くなると直ぐに連絡を頂いたり、即対応して頂いているのが良く分かります。</p> <p>もりお内科で時々お会いしますが、多分ちゃんと出来ていると思います。</p> <p>重度化や終末期に向けて、本人・家族と丁寧に話しをされて対応されていると思います。</p>

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>新人研修、現任者研修において、応急手当や初期対応として消防署主催の救急救命講習を受けている。急変時や事故発症時の対応マニュアルを整備、看護師による内部研修、訓練も定期的に行い、マニュアルの見直しもしている。</p> <p>今後は実際の現場で即対応出来る様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>定期的に消防署に要請し、避難訓練等の総合訓練を実施している。</p> <p>災害時の業務継続計画を作り、定期的に研修、訓練を行い、職員への周知徹底を図っている。</p> <p>運営推進会議後に避難訓練を実施する等、地域との協力体制を得る為の試みを行っている。又、非常時に備え飲料水等の備蓄をしている。</p> <p>今後は実際の現場で即対応出来る様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>	<p>消防署の方より、「これから暑くなり、熱中症に注意が必要な時期となります。高齢者の方は喉の渇きを感じにくくなるので、水分補給をお願いします。」</p> <p>「寒さが強まり、お餅を喉に詰まらせたり…という事が増える時期となりましたので、応急手当の話をさせて頂きたいと思います。今は心肺蘇生法の中の人工呼吸は成人の場合は行わない事になっています。しかし、15歳未満の方は原因として呼吸が止まる事で心臓が止まるので、人工呼吸を行います。成人と子供では違うと言う事を知っておいて下さい。物が喉に詰まった時1番良いのは咳をして貰う事です。口を開けられる方は、口の中を見て中の物を「取る事も有効ですが、噛まれない様に注意が必要です。」</p> <p>「火災についてですが、寒くなり火事も増えてきています。火事の原因はタバコ、コンロ、放火となっていますが、実は電気火災も多く起こっています。コンセント周りの掃除、物でコンセントを踏んでいないかの確認をお願いします。年に2回以上の防災訓練が義務づけられていますが、本日はこの後訓練を行いますので、是非参加をお願いします。」等と説明をされる。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>避難訓練をされたり、消防署の方に指導を受けたりと、連携されていると思います。</p> <p>問題ありません。十分にされていると思います。</p> <p>総合訓練の実施、災害時における業務継続計画に基づき、全職員への徹底を図っていらっしゃる様子。不慮の出来事に備えて、起きてはならないけど、日頃からの訓練は大切ですよ。訓練をしても、いざという時に冷静に対応出来るか…健常者の方と違い、高齢の方やハンディのある方は、自らの避難が難しいと思います。命を預かる仕事として難しいですね。</p> <p>訓練をしているのと、していないのでは心構えが違ってしまうので、訓練には出来る限り参加させて貰います。</p> <p>定期的に避難訓練や消防署の方からの話を聞く等意識付けが出来ていると思います。</p> <p>繰り返す事で実践力が定着すればと思います。</p>

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>日々のケアでは、ご利用者の言葉や表情に耳を傾け、ご本人に寄り添うケアを心がけている。毎月のコアタイムで、ご本人の尊厳に関わる声かけ(プライバシーにも配慮した)、対応等を振り返り、共有し、意識向上を図っている。</p> <p>個人情報の漏洩の無い様、記録等の管理は徹底している。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>本人に寄り添うケアを心がけていらっしゃる事が良く分かります。とても配慮して対応されていると思います。</p> <p>問題ありません。十分にできていると思います。</p> <p>ご利用者様の尊厳の重視、プライバシーの確保を守りながら個別にマナーのある対応をとられている姿勢がうかがえます。</p> <p>実際の日々の活動は分かりませんが、職員さんが充分に出来ていると思われるのなら、そうだと思います。</p> <p>日々のケアは大変だと思います。振り返り、共有、意識の向上を図る事を続けて頂ければと思います。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>一人ひとりの体調や意向に合わせて、ご本人のペースを大切に支援する様心がけている。</p> <p>介助が重なった際のご利用者への対応が課題で、日々情報交換をしながら、職員の意識向上を図っている。</p>	/	/	/
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>献立を考える際は、調理した職員が記入している献立表を確認しながら、変化に富んだ物となる様、献立の工夫をしている。</p> <p>献立は、ご利用者から好きな食べ物や、食べたい物のリクエストを頂いたり、相談して決める事もあり、食事の時間が楽しい時間となられる様、ご利用者の思いに耳を傾け支援をしている。</p> <p>芋をつぶす、具材を混ぜる等、ご本人が出来る部分の調理を一緒に行ったり、食事の後には、食器洗い、食器拭き、お盆拭き、テーブル拭き等を、職員と一緒にして頂いている。</p>	/	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>調理がお好きな利用者さんにお手伝いして頂く等、一緒に何かをするのは、とても良い事だと思います。</p> <p>見学に行った時に、食事の準備で器がたくさん並んでいるのを見ました。家庭的な様子が良く分かります。</p> <p>いつも本人から聞いていますし、楽しそうに職員さんと笑いながら食事をしている姿を見ました。</p> <p>楽しみながらのお手伝い。役に立っているとの充実感。手伝いながらの職員さんとの会話。利用者様にとって和める時間ですね。</p> <p>グループホームによっては、お弁当の提供をしている所もあるのではないかと</p>

							<p>思いますが、手作りで色々な形での提供、大変ですね。その中で、メニューを相談して決めたり、自己決定を大切にされていると感じました。「自己決定」や「役割を持つ」支援を心がけていらっしゃる事を記述から感じました。</p> <p>毎食、献立を考えたりする事は大変だと思います。献立を工夫したり、リクエストを聞く等、食事を楽しむ取り組みが出来ていると思います。</p>
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>食事・水分摂取状況を把握、記録に残し職員間で共有している。</p> <p>医師、看護師との連携を図り、ご利用者の状態に合わせ、食事・水分形態、必要時の補助食品の提供等を考慮している。</p>			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>毎月受けている、歯科医師からの口腔ケアに関する研修・指導を活かし 毎食後、ご利用者の状態に合わせた口腔ケアを行っている。</p> <p>口腔内に異常が見つかった時は、歯科医師と連携をとり、治療・指導を受けている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>口腔ケアの研修に参加されて、活かしたケアをされていて、とても良いと思います。</p> <p>食後には必ずされている事を聞いています。問題ありません。</p> <p>毎月先生に来て頂いて、口腔内の清潔保持に取り組まれている事が分かりました。認知症の進行予防においても口腔内の清潔保持は大切ですね。年をとると特に口腔ケアが大切なのだと、研修を受けて知りました。</p> <p>入れ歯の管理も大変、はめたら外してくれなかったり、隙間に食べ物が入ったり…うがいもしてくれなかったりと人それぞれで職員さんは大変だと思います。</p> <p>口腔ケアは大事なので、よく見てあげてほしいです。</p> <p>口腔内を清潔に保つ事は健康維持にもつながる為、現状行っている事を続けて頂ければと思っています。</p>
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p>	<p>記録や申し送りにより、ご利用者一人ひとりの排泄パターンを把握、排</p>		<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p>	<p>トイレはアクシデントが起こる事が多いので、特に気をつかわれている事と思</p>

		活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	泄のサインを見逃さず、可能な限りトイレでの自然排泄を促す等、個々のケアに努めている。 散歩・体操等で身体を動かす事、水分摂取を促す事等により、便秘予防に取り組んでいる。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	います。その都度改善案を考えられ、しっかりと取り組まれていると思います。 問題ないと思います。 時間での誘導ではなく、その方のパターンを知り、誘導されている事が分かりました。 個々の対応で忙しいと思いますが、現在行っている支援を続けて頂ければと思っています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者に入浴時間や入浴希望等の意向を確認し、ご利用者の状態、プライバシーに配慮した入浴支援をしている。 業務の都合で入浴日、入浴時間を決める事があるので、ご利用者の希望に近づける様に、可能な限り業務調整をしていきたいと考えている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間の睡眠状況や、ご本人の「休みたい。」等の意向や体調に合わせて、身体的休息をして頂いている。 夜間寝付けない時は、温かい飲み物を提供し、職員と一緒に話をして、穏やかに安心出来る時間を共有したり、温度、湿度、衣類、照明等を調整し、安眠への支援をしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的・副作用・用法等を記入した書類により、情報を共有している。 服薬マニュアルに沿い、研修、シミュレーションを行い、安全な服薬介助に努めている。又、症状変化時は、看護師に報告後、医師に連絡し指示を仰いでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会に行った時に、きちんと飲んで頂いている所を確認しました。良く出来ていると思います。 職員一人一人が薬の目的、副作用を理解している事はとても大切ですね。薬によって、利用者さんの様子の変化に気を付けて観察されている事も記述からうかがえました。 薬は飲むときに家でもポロポロと落してしまうのに、気を付けていらっしゃるの良く分かります。良く頑張られています。

							<p>薬が落ちていたと聞きましたが、他の施設でも食堂に落ちていました。時々はそういう事もあると思います。難しいですよね。</p> <p>アクシデントに関しては、その都度改善されていると思います。言わないと分からないのに、報告書も毎回細かく書かれていて、正直で信頼が出来ます。</p> <p>薬の飲み忘れや重複がないように、施設内で行っているマニュアルを引き続き行って頂ければ良いと思っています。</p>
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>集団でのレクリエーション、1対1での関わりを大切に、舟入サロンや、ボランティアによる歌会等や、四季の行事等、日々の活動に参加される事で、生活を楽しんで頂いている。その際も、ご本人の好きな事や物をしっかりと聞き、ご自分で選択して頂く事を心がけている。</p> <p>ご利用者の持たれている力を活かした役割が持てる様、毎月のリーダー会議、コアタイムのカンファレンスで検討、情報共有をし、台所仕事、掃除等、ご利用者の好みに合った、又は持たれている力を活かした役割をお願いしている。</p>	<p>事業所より、「ご利用者毎の出来る事、したい事を探し、その方の持たれている力を発揮出来る様な支援を心がけています。こちらでは看取りも行いますが、元気な方と同じ様に、ラジオを聞いたり、お好きな歌を聴いて頂いたりしています。」等、現在の取り組みの説明をさせて頂く。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>今年度もコロナ渦の為、ご本人の希望の場所への外出が困難であったが、散歩の時間を設け、ご希望を聞きながら、車イスの方であっても戸外に出かけて頂く支援をしている。</p>	<p>コロナ渦の為難しい事、現在の対応を報告する。</p> <p>民生委員さんが、「暑さと、コロナ感染者の増大で、家で巣ごもりをしています。両親を見てもコロナ禍で行事が中止となり、家でぼおっとしています。家でつまづく事も増え、手すりを付けたり、玄関の段差を増やしたりして、少しずつ家の中でも安全に快適に「しています。早く自由に動ける様になったら良いなと思います。」と話される。</p>		

					事業所より、「コロナが落ち着かない中ですが、感染対策を考えカフェやサロン、その他の行事を行って行きたいと思います。」とお話する。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理はご家族様にお願いをしている。買い物のご希望がある時は、立て替え払いにて購入、職員と一緒に出かけに行く事もある。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望があれば電話をかけて頂いている。ご家族からの電話は必ずご本人に出て頂き、楽しく会話ができる様支援している。 ご家族から手紙や品物が届いた時は、可能な方には手紙を書いて頂き、困難な方には職員が代筆をしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングと台所が近く、調理の音、味噌汁の香り等により五感を刺激され、「まだ出来ないか」とお食事を楽しみにされている。 ご利用者一人ひとりの好みの場所があり、気の合う方同士でソファーに座られている方もいらっしゃる。 又、季節を感じて頂ける様、生花を飾ったり、季節の掲示物を職員と一緒に作成して頂いている。 リビング、居室の光量調節や安全で快適な生活を送って頂く為、環境整備に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内を見学させて頂きましたが、家庭的な雰囲気、施設というより、家にいる様な雰囲気を感じました。 職員の方で工夫され、居心地の良い空間作りをされていると思います。暖かな様子がうかがえます。 問題ありません。 リビングと個室で構成されていて、リビングは伸び伸びと出来る設計をされていると思います。ご利用者にとって安心出来る空間を作られていると思います。 多分出来ていると思いますが、よろしくお願ひします。 利用者が過ごしやすい環境を作りだしていると思います。引き続き、環境整備に気を配って頂ければと思います。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月よくしろう会を開催し、ご利用者の希望や思いを聞かせて頂く、又、常に日常のコミュニケーションを大切に關わる事で、ご利用者の思いを尊			

				<p>重し、望まれる生活に近づいていると考える。</p> <p>「家に帰りたい」との思いを持たれるご利用者に、少しでもご自分の居場所と感じて頂ける関わりを、考え続ける必要がある。意向を伝えにくい方の気持ちの汲み取り方が課題である。</p>			
41		<p>本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>家族会でご家族と過ごして頂く時間を作っている。又、ご家族の面会時、毎月のよくしよ会、日々の会話の中でお聞きしたご利用者の生活歴や友人関係、要望等を職員間で共有し、日常生活に反映できる様になっている。</p>			
42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人からの訴え、日々の職員の状態観察を他職種間で情報共有、連携して、安全な統一ケアに活かしている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>良く出来ていると思います。</p> <p>問題ありません。</p> <p>日々、職員さんの手厚い介護により、ご利用者様の健康面、医療面、安全面が守られている様子が理解出来ました。もりお先生の所で良くお会いし、受診に来られている姿を見かけます。その方に応じた医療を提供されていると思います。</p> <p>私の母から、苦情を聞いたことがありません。</p> <p>利用者からの声を聞き、安全なケアが続けられるように取り組んで下さい。</p>
43	生活の継続性	<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>無理なく、ご利用者一人ひとりのペースを大切に生活して頂いている。</p> <p>入居以前の暮らしの習慣の聞き取りを充実させ、入居後のケアに活かしていく事が課題である。</p>			
44		<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>居室はご利用者の家であるとの認識で、写真(ご家族・ご本人等)や手紙、大切にされている贈り物や手作りカレンダー等を飾られ、個々に個性のある部屋となっている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>お部屋においておられるし、出来ていると思います。</p> <p>居室はご利用者が一番くつろげないといけない場所ですものね。ご本人が安心出来る環境作りに、積極的に取り組ま</p>

							<p>れていて、心の安定につながると思います。</p> <p>充分出来ている事を確認しております。</p> <p>個々が過ごしやすい環境作りが出来ていると思います。本人の気持ちを大事にして頂ければと思います。</p>
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている</p>	<p>A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ホームでの行事への声掛け、参加はご希望により出来ているが、ご本人の希望の場所へ出かける事は、コロナ禍と職員の都合により毎回は難しい状況であった。</p> <p>ご利用者からの意向、希望に沿い、外出・参加する機会が持てる様、ご家族にもご協力を仰ぎ、計画をしていきたい。</p>	<p>事業所より、外出や催事への参加等の現状の報告と今後の計画の報告を行う。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「コロナもありますが、感染対策をとられ行事等も行い、利用者様も喜んでおられ、とても良いと思います。地域でも制限がある中ですが、行事を続けてほしいと思います。大変な中でも出来る事を続けていくしかないのかなと思っています。」との言葉を頂く。</p>		
46	本人が持つ力の活用	<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている</p>	<p>A. 充分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>毎月のモニタリングを基に、リーダー会議、コアタイムでカンファレンスを開催し、ご利用者の状況把握に努めている。</p> <p>出来る事、出来るのにしていられない事等を把握し、他のご利用者と共に役割作業に関わって頂く。</p> <p>又、掃除、料理作り、洗濯物を干す・たたむ等、個々の能力に合わせて役割を担って頂き、その間、その方の知恵や知識を教えて頂く機会としている。</p>			
47		<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>季節の行事や、日々のレクリエーションでの他のご利用者との関わり、何気ない職員との会話の中から、生き生きと過ごされる活動場面を、日々の暮らしの中で得られている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>とても良いと思います。</p> <p>面会に行く度に、笑顔で迎えてくれて楽しく過ごさせて頂き感謝しています。</p> <p>職員さんのアイデアで、ご利用者様に楽しんで頂いている場面が浮かびます。レクリエーションや行事を考えて準備する事、形で表さないといけないので大変ですね。職員さんもチームワーク、一体感が生まれて良い事だと思います。大</p>

							<p>変だけどやりがいのある事ですね。同じするなら、楽しくする方が良いですもんね。</p> <p>行事等もとても大事だと思います。日常会話の中から職員さんがご本人の気持ち等を汲み取り、支援につなげている事が分かりました。日々の生活を大切にされていると感じました。</p> <p>様々な取り組みの中で、利用者との会話を大事にして頂き、日々の暮らしが実りあるものにして頂ければと思います。</p>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>今年度もコロナ渦の為、地域の行事の参加は少なくなっているが、認知症カフェやサロンに参加され、地域の方々との交流を持たれている。又、散歩に出かけた際に、道を譲って下さった方にお礼を言い挨拶を交わされたり、同じ様に散歩をしている保育園児に手を振られたりと、利用者ごとの交流を持たれている。</p>	<p>事業所より、コロナ渦の為、地域の行事の参加は少なくなっている事と、現在の状況をお伝えする。</p> <p>統括施設長より、「ご家族とご利用者、又は地域の方をつなぐ為に、家族会を始め様々な行事を行う事は、とても大切な事だと考えます。私達はご家族にはかなわず、ご家族とご利用者、地域の方と疎遠になる事は避けなければいけません。お手紙等を通じて、ご家族とのつながりを密にして行きたいと思います。」と説明をさせて頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「公民館や地域包括支援センターはうつ病や、閉じこもりの方を始め、どなたでもありのまま参加頂ける居場所作りに取りくんでいます。コロナもあり出掛けにくい状況ですが、小規模の方にも2~3人来て頂いて、認知症の方への理解にも繋がっていると思いますので、今後ともよろしくお願ひします。」との言葉を頂く。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくる事ができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員も、ご利用者のご本人らしく、生き生きと過ごされる生活を大切に、会議、研修ご利用者の発言や表情等を情報共有し、ご利用者の声なき声も感じ取り、支援に活かす様努めている。</p>	<p>事業所の見学をして頂き、事業所の思いと、ご利用者のご様子を報告する。</p> <p>民生委員さんより、事業所見学中に「少し見ただけでも大変そうですね。皆さん、待っていらっしゃるから、仕事に戻って下さい。」とのお言葉を頂く。</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>面会に行く度に、入居する前より明るく楽しそうに笑顔で過ごしている事を確認しております。</p> <p>利用者さんも忌憚なく意見を言われているみたいですね。職員さんも「利用者</p>

				<p>ご利用者も要望や、困り事は職員に話される事で改善に向かい、普段の関わりの中で、お礼を言われながら過ごされている。</p> <p>この GH で生活される事で、職員や地域の方と親しみ、安心の日々、よりよい日々を送る事が出来ていると考える。</p>	<p>家族会会長さんより、「面会については、再度の案内をされてみるのも良いのではないのでしょうか？月に1度『面会に来られませんか？』等のお手紙を書かれるのはどうですか？電話だと大変でしょうから。」との提案を頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「コロナで世間では緊張が続く中、工夫をして行事を行い、皆が楽しまれている様子が分かりほっとしました。」等の意見を頂く。</p>	<p>さんが喜んで下さっている。」と思って接する事は大切ですね。</p> <p>全てはご利用者様の為。職員さんの日々のきめ細かい介護。より高い質の向上を目指し、研修、会議、訓練に真摯に向き合い、真面目に仕事をされる姿に頭が下がります。職員さんもストレスを溜めない様、良い加減で！病気をしない様頑張ってくださいね。</p> <p>誰もが年をとります。グループホームに入る、入らないに関わらず、誰かの手助けが必要になります。まして、コロナ禍の中、医療、介護従事者の方々には、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>日々の対応等で忙しい中でも職員間での連携を図り、必要な情報を共有しながら、利用者が過ごしやすい環境作りが出来ていると思います。</p> <p>又、利用者と職員との関係作りも、様々な取り組みを通して、しっかり出来ているという印象を受けました。</p>
--	--	--	--	---	--	---