

別紙

福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名称：株式会社マスネットワーク	所在地：長野県松本市巾上 13-6
評価実施期間：平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 11 日	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 060881 050212 060792 050231	

2 福祉サービス事業者情報（平成 26 年 12 月現在）

事業所名：松本市蟻ヶ崎デイサービスセンター （施設名）	種別：通所介護
代表者氏名：理事長 大槻 憲雄 （管理者氏名）管理者 奥原 まゆみ	定員（利用人数）：30 名
設置主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会 経営主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会	開設年月日：平成 14 年 4 月 1 日
所在地：〒390-0221 長野県松本市蟻ヶ崎 3 丁目 4 番 1 号	
電話番号：0263-39-3232	FAX 番号：0263-39-3269
ホームページアドレス：www.ja-naganokai.or.jp/facilities/ringo/	

3 評価結果総評（利用者調査結果を含む。）

【概況】

松本市蟻ヶ崎デイサービスセンター（定員 30 人）は平成 14 年 4 月に松本市から委託を受け、市内の蟻ヶ崎地区に開設した。周辺は住宅地であり、県営住宅や高校があるが、周辺の雰囲気に溶け込んだ事業所になっている。編み物や計算ドリル等の個別のアクティビティ、利用者の目的や身体状況に合わせた個別のリハビリ、様々な楽器による演奏ボランティアの受け入れ、小学生との通年の交流、伝統行事や郷土色を盛り込んだ豊富な行事、調理員の工夫を凝らした手作りの季節感あふれ食欲をそそる昼食、利用者に好評な季節風呂（りんごやゆず湯）や身体状況に合わせた各種の浴槽など利用者にとって充実した「1 日」となるよう取り組んでいる。質の高いサービス提供のための職員の資質向上に向けて、専門職としてのスキルアップを目指した内部研修の充実、個別の力量に応じた外部研修への参加、介護支援専門員等の資格取得への奨励に力を注いでいる。

特に良いと思う点

1 <地域との交流・ボランティアとのふれあい>

デイサービスセンターのボランティアの特徴は、音楽関連のボランティアが多いという点である。多種多様な音楽サークルボランティアが定期的にセンターを訪れ、利用者の生活に潤いを提供するとともに、機能訓練の機会も同時に提供している。その音楽の種類は和・洋・中と多彩で利用者を飽きさせないメニューとなっている。

2 <利用者との信頼関係構築により、良好なコミュニケーションが築かれている>

職員は利用者との深い信頼関係を築くために、リハビリテーションの見地からも常に声掛け（しゃべること・笑うこと等）の重要性を認識されており、日頃、話す機会の少ない利用者にもメンタル面にも配慮した会話を積極的に行っている。忙しい日常のケアの中にあっても利用者の言葉に傾聴し、思いや希望を見出し心のもったコミュニケーションを心掛けている。なお、利用者間のコミュニケーションの機会となるよう、テーブル仲間の関係に配慮した支援にも努めている。利用者間、利用者との信頼関係が築かれており、のびのびと明るく安心して、デイサービスでの一日を楽しまれている。

3 <運動機能評価の取り組み>

利用者の心身状況や生活状況について、統一した様式によって把握し記録している。とりわけ運動機能評価に関しては、極めて丁寧に行われており、特に、機能維持関連のサービスの質向上に役立っている点は、評価に値する。

4 事業評価の結果と講評

共通項目（別添1）

内容評価項目（別添2）

5 利用者調査の結果

聞き取り方式の場合（別添3 - 2）

6 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント（別添4）

（平成27年3月11日記載）

今年度は、うつくしの里が平成7年4月に開設してから20年を迎える節目の年となります。私達職員一同、今一度原点に立ち返り「うつくしの里の理念」に沿った施設運営に努めております。そのような折、第三者評価を受け客観的な観点から再評価されることにより、自分達では気付かなかった課題や改善点を再確認することができました。

今回、良い評価結果を頂きましたが、職員が日頃積み重ねてきた努力が形になって現れたという思いで大変励みとなりました。この結果に慢心することなく今後、更にサービスの質の向上を図ると共に事業所の情報を公表することにより「利用者本位の福祉サービスの提供」に努めて参ります。

この度、第三者評価を受けるに当たり、株式会社マスネットワークのスタッフの皆様には、現状に即した的確な評価をして頂きました事に感謝申し上げます。又、ご指摘頂いた事項についても真摯に受け止め、今後の事業運営にしっかり反映することで地域に貢献できる施設を目指して参ります。