

IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:居住サービス)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>A-1 利用者の尊重</b>					
<b>(1) 利用者の尊重</b>					
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○		
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。	○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。	○		
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	○		
<p>(特に評価が高い点) 「夢の日」に代表される、利用者の思いを実現するための各種取組や、自治会活動による自主性の支援などを積極的に行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 活動の幅が広がる一方で、人数的な問題もあり、職員の余裕のなさを感じる意見が聞かれた。適切な人員確保について検討の余地が望まれる。</p>					
<b>(2) 利用者の権利擁護</b>					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 成年後見制度を積極的に取り入れるなど、適切な人権擁護環境の整備に尽力している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					
<b>(3) 家族との連携・交流</b>					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 定期的に保護者会を開催し、保護者の来園時にはサービス内容や利用者の状況について説明するなど、保護者や家族の希望に配慮した取組が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					
<b>(4) 生活環境づくり</b>					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 改築に向け、利用者の生活の場としての環境整備を期待したい。</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者が食事を楽しむことができるよう、十分に配慮された食事の提供体制が取られ、介助が必要な利用者への支援も十分に行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 設備の老朽化に伴い、食堂が狭いため一度に全員で食事ができないことや、職員の動線が確保できないことなどの問題がある。施設の建替え・改築の検討が望まれる。</p>							

(2) 入浴							
11	1	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
12	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○		
13	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 介助を必要とする利用者が多数を占めているため、プライバシーの保護や安全・安心な入浴方法の確立は重要であり、今後の改築計画での改善に期待したい。</p>							

(3) 排泄							
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。			○		
15	2	トイレ環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の障害の重度化に伴う排泄介助の増加に対し、記録表の活用などで状況把握が図られているが、今後は定時以外のフォロー体制の課題改善が求められる。</p>							

(4) 移乗・移動							
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。			○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者への介助の増加に伴う職員の負担の増加について、どのように改善していくかが課題である。</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(5) 衣服</b>							
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。		○			
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。			○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 入浴時の更衣や衛生上必要な更衣には十分対応されているが、汚れなどの対応が適時行われるように配慮されたい。</p>							

<b>(6) 理容・美容</b>							
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。		○			
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 様々な社会資源の活用により、整髪や美容についての選択の幅が広がっている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

<b>(7) 睡眠</b>							
21	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 個別の対応が行われており、安眠できる環境づくりに配慮している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

<b>(8) 健康管理</b>							
22	1	日常の健康管理は適切である。		○			
23	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
24	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 医療的な管理が必要な利用者が増えてきている状況の中、十分な環境が整備されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(9) 余暇・レクリエーション</b>							
25	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。			○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者に日中活動への周知や参加の働きかけを行っていることや、ボランティアの受入れなどに積極的に取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 人員不足により、職員の十分な配置は難しい状態とのことで、検討・改善が望まれる。</p>							
<b>(10) 外泊、外出</b>							
26	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ヘルパーなどの社会資源の活用により、利用者の希望に添うかたちで取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							
<b>(11) 所持金・預かり金の管理等</b>							
27	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
28	2	新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。		○			
29	3	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の意向に沿った体制が整備され、飲酒も可能な環境を整備するなど、施設としての努力が見られる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							
<b>A-3 自立支援</b>							
<b>(1) 訓練・作業の実施</b>							
30	1	利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 理学療法士による訓練は、機能訓練のみに留まらず、コミュニケーションの場にもなっており、利用者の情緒安定につながっている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(2) 就労移行支援・就労継続支援</b>					
31	1 就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。				○
32	2 利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。				○
33	3 工賃の支払いは適正に行われている。				○
<p>(特に評価が高い点) 該当なし。</p> <p>(改善が求められる点) 該当なし。</p>					
<b>(3) 地域生活への移行</b>					
34	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 関係機関との連携体制や、利用者への情報提供などは適切である。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					