

別紙

福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名称：株式会社マスネットワーク	所在地：長野県松本市巾上 13-6
評価実施期間：平成 26 年 4 月 1 日から平成 26 年 10 月 27 日	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 050192 060861 060773 050231	

2 福祉サービス事業者情報（平成 26 年 7 月現在）

事業所名：あさぎりの郷デイサービスセンター	種別：通所介護
代表者氏名： 理事長 大槻 憲雄 (管理者氏名) 施設長 三沢 茂	定員（利用人数）：30 名
設置主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会 経営主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会	開設年月日：平成 14 年 4 月 1 日
所在地：〒 399-3102 長野県下伊那郡高森町吉田 481-1	
電話番号：0265-34-3630	FAX 番号：0265-34-3680
ホームページアドレス：www.ja-naganokai.or.jp/facilities/asagiri/index.php	

3 評価結果総評（利用者調査結果を含む。）

【概況】

J R 駅に近く、高森町の街中に位置して隣には下伊那厚生病院がある。広い敷地には地域のボランティアが整備した草花や池があり、施設内は木をふんだんに使い暖かい雰囲気作りとなっている。また、ボランティアや地域の人たちが集うことのできる地域交流センターも併設されている。

特に良いと思う点

1. (地域との関係)

基本方針に「地域との連携及びボランティアの受け入れ」を掲げ、灯笼流しなどの地域行事等の情報は、掲示板を活用して提供している。中学生・高校生の福祉体験での交流、ボランティアによる敬老週間や新年会、さらには、下伊那厚生病院との共催で行っている「福祉祭り」へ、利用者作成の作品の出展など、年間を通して、地域との関わりの大切にした取り組みをしている。また、必要に応じて介護相談も受けている。

2. (おいしい食事の提供)

食事検討委員会を中心に年 4 回の嗜好調査を実施し、食べられない物は代替メニューに変更するなどの配慮や献立に活かしている。クックチル調理法を採用し、再加熱カート導入で温・冷の食事が適温で提供されており、昼食はデイ利用者の楽しみになっている。状況に応じて常食からソフト食まで 6 種類の食事形態の提供、自立摂取できるように自助食器の使用を取り入れている。

3. (記録について)

個人記録は、通所介護計画に基づいて記載され状況等がわかりやすいものとなっている。フェイスシートには、生活暦や生活状況、本人や家族の要望が詳しく書かれており、アセ

メントシートは身体状況等項目毎にチェックするだけでなく、具体的な状況もあり、維持・改善点についての記載もあって変化がわかり、利用者理解に効果的な記録である。

また、連絡帳は家族とのコミュニケーションや連携を取る手段として大切に位置づけ、毎日職員が意識的に記載している。家族からは、デイでの様子がよく分かると喜ばれている。

特に改善する必要があると思う点

1. (中・長期計画の策定)

事業所の中・長期計画は策定されていない。地域高齢者のデータや地域ニーズを把握し、今後の方針として在宅介護者に対してのセミナー開催など地域福祉の推進の役割を担っていきたいとの展望がある。これらを含め、今後法人と検討の上、事業所としての中・長期計画を策定することが望まれる。

2. (経営環境の改善)

前年度の実績や地域の現状を参考に事業計画を策定されている。今後、さらに、選ばれるデイサービスを課題に、介護事業所連絡会への参加、地域に向けての積極的な事業所の宣伝など、職員全体で検討して改善に向けて、取り組まれることを期待したい。

3. (利用者満足の取り組み)

日常的な関わりや通所介護計画の見直しの時などに、本人や家族からデイに関しての話は聞いている。今後、利用者満足の向上を意図して、組織的に体制を整えて調査等に取り組まれることが望まれる。この取り組みを通して、さらに職員のモチベーションをあげ、稼働率アップにつながることを期待したい。

4 事業評価の結果と講評

共通項目 (別添 1)

内容評価項目 (別添 2)

5 利用者調査の結果

聞き取り方式の場合 (別添 3 - 2)

6 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント (別添 4)

(平成 26 年 12 月 5 日記載)

当施設の事業運営を定期的に検証する第三者評価は有意義な取り組みであると感じました。今回の受審の中で、今まで気づかなかったいくつかの点について「気づき」をいただきました。「特に改善する必要があると思う点」については、課題を見出しながら、早急に改善して参りたいと考えております。今後においても、「利用者がその人らしく安心して安全で満足できる生活を送ることができる」様サービスの提供に努めて参ります。