

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 飯綱町さみずっ子保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式	*新型コロナ禍のため利用者調査についての主旨、手順、記入方法などを記載したご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。	
利用者総数(人)	92人		
調査対象者数(人)	75人	*調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象	
有効回答者数(人)	31人	家庭数とした。	
調査対象者数に対する回答者割合(%)	41.3%		

2 利用者調査全体のコメント

■ 調査票を記入いただいた方は「母」とする方が77.4%、「父」とする方が9.7%、「父母一緒に」とする方と「無回答」とする方がそれぞれ6.5%となっている。調査票の記入者の年齢で多いのは「40～50歳未満」で有効回答者全体の35.5%、次に「35～40歳未満」が29.0%、「30～35歳未満」が25.8%、「25～30歳未満」が3.2%となっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では64.5%が「常勤」で、「自営業」「パート、アルバイトの方がそれぞれ6.5%であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が38.7%、「常勤」が32.3%、「その他」が12.9%、「自営業」が3.2%という状況であった。

■ 「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」とする保護者の合計が83.9%と満足度は高い。「先生方はよく見て下さっていて感謝しています」「子どもたちが楽しく保育園に通えているのは先生たちの関わりのおかげだと思っているので感謝している」との感謝と満足の声が寄せられている。

■ 有効回答のうち満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「食事(給食)のメニューは充実していますか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」の7項目が上げられる。飯綱町立保育園としてのランドデザインに掲げた保育目標「生き生きと遊ぶ子ども」「思いやりのあるやさしい子ども」「感性豊かに育つ子ども」に沿い、子どもたちが秘めている無限の可能性を園での「遊び」や「生活」を通して引き出し、また、望ましい未来を作り出す力の基礎を培うため、全職員が誠心誠意、子どもたちに接していることが窺える。

3 利用者調査の結果

(注) ①回答の実数の合計が31人に満たない項目には無回答という方がいます。
②回答比率については四捨五入のため合計が100%を超す場合があります。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	20 件	64.5%	
	どちらともいえない	9 件	29.0%	
	いいえ	2 件	6.5%	
	わからない			
・基本的な考え方について回答をいただいた方うちの64.5%の方が「知っている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」する方も含めてこの項目についても意見・要望等は寄せられていない。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	19 件	95.0%	
	どちらともいえない	1 件	5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、95.0%の方が「人権を尊重している」としている。この項目への意見・要望等は上がっていない。				

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	20 件	100.0%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない			
・問2に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、殆どの方が「納得している」としている。問2に同じくこの項目についての意見・要望等は頂いていない。				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	16 件	80.0%	
	どちらともいえない	2 件	10.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	2 件	10%	
・問2・問3に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目で、この項目に回答をいただいた80.0%の方が「行動については園の方針と一致している」としている。「どちらともいえない」「わからない」という方も含めてこの項目についても意見・要望等は頂いていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	26 件	83.9%	
	どちらともいえない	3 件	9.7%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	2 件	6.5%	
・回答を頂いた方の83.9%の方が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」「わからない」という方も含めてこの項目については意見・要望等は頂いていない。				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	はい	25 件	80.6%	
	どちらともいえない	3 件	9.7%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	3 件	9.7%	
・80.6%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」「わからない」とする方の合計が19.4%となっているがこの項目についての意見・要望等は頂いていない。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	はい	13 件	41.9%	
	どちらともいえない	9 件	29.0%	
	いいえ	7 件	22.6%	
	わからない	2 件	6.5%	
・安全面で対策がとられているかについては「はい」とする方が41.9%、「どちらともいえない」「いいえ」する方の合計が51.6%となっており「子どもの安全がどこまで守られているか不安です」「お昼寝ころ保育園に行った時、事務所のある所の入口の施錠がされておらず、事務室も不在のことがあった。セキュリティ面においてかなり緩いのではないかと感じた。常に施錠、用がある保護者に対してもインターホン等での対応ができないかと感じた」との意見が寄せられている。また、「わからない」とする方が6.5%となっており、他の保育園の状況などが把握できないことから「わからない」とされているのではないかとと思われる。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	はい	25 件	80.6%	
	どちらともいえない	2 件	6.5%	
	いいえ	4 件	12.9%	
	わからない			
・80.6%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方も含めてこの項目については意見・要望等は頂いていない。				

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	29 件	93.5%	
	どちらともいえない	2 件	6.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・93.5%の方が「充実している」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目についても意見・要望等は寄せられていない。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	はい	27 件	87.1%	
	どちらともいえない	2 件	6.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	2 件	6.5%	
・回答をいただいた方の87.1%の方が「戸外にでる機会が多い」としている。「自然との触れあいが多いと思う」との満足の声が寄せられている。「わからない」とする方がいるが、この項目については具体的な意見・要望等は頂いていない。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	はい	27 件	87.1%	
	どちらともいえない	2 件	6.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	2 件	6.5%	
・回答を頂いた保護者のうちの87.1%の方が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。この項目については意見・要望等は上がっていない。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	25 件	80.6%	
	どちらともいえない	3 件	9.7%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	3 件	9.7%	
・80.6%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「個々の成長に合わせて対応してくれていてありがたい」との満足の声が上がっている。「どちらともいえない」「わからない」とする方もいるが、具体的な意見・要望などは聞かれていない。				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	はい	23 件	74.2%	
	どちらともいえない	1 件	3.2%	
	いいえ	5 件	16.1%	
	わからない	2 件	6.5%	
・74.2%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「はい」とする方から「未満児クラスでは複数の先生がいてくださるので、同時に子供たちが泣いても、だれかしらが対応してくださるので安心していきます。年中クラスでは、登園時に泣いてしまうお子さんをよく見かけますが、その子だけに対応するわけではなく、放っておくわけでもなく、先生一人でもよい距離感で上手に対応して下さいます」との声が上がっている。一方、「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が19.9%となっており、「子ども一人ひとりを見てくれるか疑問に感じることもある」との意見が寄せられている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	24 件	77.4%	
	どちらともいえない	3 件	9.7%	
	いいえ	4 件	12.9%	
	わからない	0 件	0%	
・回答を頂いた方のうち77.4%の方が「話を聞くことができる」としている。「どちらともいえない」「いいえ」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	30 件	96.8%	
	どちらともいえない	1 件	3.2%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・96.8%の保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「どちらともいえない」とする方も含めてこの項目についての意見・要望等は上がっていない。				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	21 件	67.7%		
	どちらともいえない	3 件	9.7%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	7 件	22.6%		
<p>・この項目については67.7%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「はい」とする方から「急な予定変更にもお迎えの時間にも対応して頂きありがとうございます」との感謝の声が上がっている。一方、「連携がしっかりされていないように感じる時がある。半日で申し込んだ自由当園をキャンセルしたのにも関わらず、布団が用意されていた」との意見が寄せられている。「わからない」とする方がおり、定時での送迎が可能なおことからそうした経験がないので「わからない」としたのではないかとと思われる。</p>					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	はい	29 件	93.5%		
	どちらともいえない	1 件	3.2%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	1 件	3%		
<p>・こちらの項目にはついては回答をいただいた方のうち93.5%の方が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。</p>					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	22 件	71.0%		
	どちらともいえない	4 件	12.9%		
	いいえ	2 件	6.5%		
	わからない	3 件	9.7%		
<p>・事故・けがについての対応については71.0%の保護者が対応しているとしている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が19.4%で、「怪我をするのはしょうがないが連絡がない時があり不信感があった」との意見が寄せられている。「わからない」とする方については当園で事故・けがなどの経験がないことから「わからない」としたのではないかとと思われる。</p>					

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きます》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	23 件	74.2%		
	どちらともいえない	5 件	16.1%		
	いいえ	3 件	9.7%		
	わからない	0 件	0%		
<p>・74.2%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が25.8%あり、「さみずっ子保育園の場合は出席ノートですが、担任の先生から子どもの様子や気持ちを連絡帳に書いていただく項目が少なく、こちらからどうですか？と聞くことが多いように思います。2週間に1回でもいいのでクラスの中での様子など記入してほしいな」と思っていました。先生たちもお忙しいので口に出して言いませんが、白紙で終わることもありさみずっ子です」「日々の様子や子供たちの様子や成長の姿が分からず(行った活動は分かるのですが)普段は預けています」「未満児は毎日ノートにどんな風に過ごしたか書かれているが、以上児で朝夕延長利用していると保育園での様子が全然分からない。月末にその月の様子をまとめて1回でもいいので教えてもらえると安心感があると思う」との要望を含めた意見が上がっている。</p>					
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	22 件	71.0%		
	どちらともいえない	6 件	19.4%		
	いいえ	1 件	3%		
	わからない	2 件	6.5%		
<p>・71.0%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」する方からの意見・要望等は上がっていない。「わからない」とする方がおり、個別相談の必要性を感じたことがなかったので「わからない」としたのではないかとと思われる。</p>					
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していますか	はい	22 件	71.0%		
	どちらともいえない	5 件	16.1%		
	いいえ	4 件	12.9%		
	わからない	0 件	0%		
<p>・71.0%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」「いいえ」とする方も含めてこの項目についての意見・要望等は寄せられていない。</p>					

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい		23 件	74.2%	
	どちらともいえない		6 件	19.4%	
	いいえ		2 件	6.5%	
	わからない				
<p>・こちらの項目については74.2%の方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」「いいえ」する方の合計が25.9%となっており、「参観日や運動会の行事の時は発表だけですぐに終わり、子どもたちの取り組んできた過程や先生方の狙いなども伝わらず、不完全燃焼な部分はありません。もう少し普段の様子が見られるようになったら嬉しいです」「未満児も保育参観等設けてもらいたい。また、祖父母参観も含め参観日の過ごし方を変えてみてはと感じる」「子ども同士や先生との関りも見られるような参観にしてほしい」「行事などに関してはとにかく説明が少なく分かりづらい。どんな流れなのか、どこにいたらいいのかなど事前、当日の説明がなく初めて参加すると戸惑う」との意見・要望等が寄せられている。</p>					

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい		24 件	77.4%	
	どちらともいえない		6 件	19.4%	
	いいえ		1 件	3.2%	
	わからない				
<p>・「地域住民との交流を図っている」かについては77.4%の保護者が「交流を図っている」としている。こちらの項目について「どちらともいえない」「いいえ」とするも含めて意見・要望等は寄せられていない。</p>					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい		15 件	48.4%	
	どちらともいえない		5 件	16.1%	
	いいえ		2 件	6.5%	
	わからない		9 件	29.0%	
<p>・この項目については48.4%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。この項目については「どちらともいえない」「いいえ」する方の合計が22.6%となっているが、具体的な意見・要望等は寄せられていない。「わからない」とした方については今まで当園で不満やトラブルに直面したことがなかったことから「わからない」としたのではないと思われる。</p>					
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい		17 件	54.8%	
	どちらともいえない		6 件	19.4%	
	いいえ		2 件	6.5%	
	わからない		6 件	19.4%	
<p>・54.8%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」する方の合計が25.9%となっているが、具体的な意見・要望等は寄せられていない。今まで、直面するような要望や意見がなかったのではないと思われる方が「わからない」としているのではないと思われる。</p>					