

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	朝礼時には運営理念の唱和をしている。各ユニットでの目標も掲げ、実践につなげている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自治会に加入し、回覧版を回したり、運営推進会議への参加を呼び掛けている。散歩等での挨拶や会話も行っている。地域のイベントや市内のイベントにも参加していたが、近年はコロナの為中止になったり、参加を自粛している。散歩の時には、ホーム周辺や近隣の清掃、ゴミ拾いを行っている。	コロナ禍でなかなか近隣との積極的なつながりの構築は難しいかもしれませんが、自治会に加入もしておられ、今まで関係を構築されてきているので、これからも散歩時等にふれあいの機会を大切にしていければ良いと思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回は必ず運営推進会議を開催している。コロナ感染拡大の時には書面での開催もあったが、毎回7~8名の方に参加していただきホームでの取り組みや入退居状況、身体拘束廃止委員会の報告、消防訓練の報告等行っている。様々な目線からご意見を頂いている。	2ヶ月に1度は必ず開催されている。コロナ等で書面開催のこともあるが、きちんと状況の報告は毎回されている。事故の報告等はホーム側としては積極的に話したい内容ではないかもしれないが、きちんと報告ができていると思う。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム運営に関して不安な事や相談や疑問があればすぐに電話でお聞きしたり、直接出向いて助言を頂いたり、情報交換を行っている。市からのメールやFAXも随時確認し、集団指導にも参加している。	運営推進会議にも毎回包括支援センターの職員が参加され、岩国市との協力関係は十分に築けているのではないかと感じる。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームにて身体拘束廃止マニュアルを作成し、年2回の研修も行っている。3ヶ月に1回身体拘束・不適切ケアチェックシートを使用して確認やチェックも行っている。チェックシートを基に3ヶ月に1回、身体拘束廃止委員会を開催している。内容について		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束は原則行わないが、やむを得ず拘束する場合の理解もしっかりとっておくと良いと思う。

11	就業環境の整備	<p>代表者は、管理者や職員個々の努力や業績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>会社内でキャリアパス制度を設けており、スタッフが向上心を持って働けるようになっている。ZOOMを利用して、資格取得支援の研修や勉強会等も開催されている。スタッフの得意</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>資格支援やキャリアパス制度は職員の仕事へのモチベーションにもなり良い取り組みと思う。職員それぞれが得意な事で輝く場所がある事は良いと思う。</p>
10	運営に関する職員の意見の反映	<p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>3ヶ月に1回、定期的にスタッフと管理者の面談の機会を設け、意見や要望の聞き取りを行っている。月に1回の全体会議やユニット会議でも意見交換や情報共有を行っている。</p>		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>また、ホーム玄関内に意見箱も設置している。本社主催の家族アンケートも実施されており、アンケート結果は事業所にフィードバックされ、ホームの改善に利用している。</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>運営推進会議に家族の参加もあり、意見や要望を表明できている。アンケート結果もホームへフィードバックされているように、それをもとに改善し成長していければよい。</p>
8	契約に関する説明と納得	<p>契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居契約時は、ご家族と重要事項説明書の読み合わせを行い、不明点の確認を行っている。入居後でも疑問があれば、時間をとって説明を行っている。</p>		
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	<p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>現在1名の方が成年後見制度を利用されている。権利擁護についての研修も行う、スタッフが学ぶ機会を持っている。</p>		
6	虐待の防止の徹底	<p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないよう注意を払い、防止に努めている</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ホーム内にマニュアルがあり、いつでも確認できるようにしている。また、何が虐待に当たるのか、虐待にどのようなものかについて、研修を行っている。虐待防止チェックシートも使用して、自分や他スタッフのケアの振り返りも行っている。</p>	<p>① 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>言葉による虐待もあるため、注意が必要。自分では気づかず発症してしまっていることもある。ホームではチェックシートも使用しておられるので、振り返りもしやすいかと思う。</p>

				な事を把握して、仕事や行事時、レクリエーション時等に発揮できるような支援も行っている。			
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部での研修の案内があれば、スタッフに共有している。会社全体でも動画研修や新人研修、ケアプラン研修、中途採用者向け研修も開催されている。スタッフのレベルに応じた研修に参加する機会がある。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修の参加により、自身のスキルアップになり、学んだことを入居者さんのケアに還元していけば良いと思う。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	岩国市のグループホーム協議会に入会し、情報共有している。現在はコロナ禍のため、協議会の開催は中止になっているが、電話で相談をしたり、情報共有は行っている。近隣施設の運営推進会議に参加している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日の洗濯物や掃除、調理の手伝い等、入居者の能力に応じた手伝いをお願いし、共に生活する者同士の関係作りを行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	友人等の面会や電話、手紙の交換等の交流がある。コロナ禍の為面会制限することもあるが、交流が途切れる事のないように支援している。時にはドライブで生まれ故郷に出かけることもある。	コロナ禍で関係を継続していくことも難しいとは思いますが、電話や手紙等で関係が途切れないように支援している事が良く分かった。故郷に出かける事は、とても喜ばれるのではないのでしょうか。		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の際にはご本人やご家族の要望や意向の確認をし、1日の過ごし方についてご希望に添えるようにしている。会話の難しい方は、ご家族にこれまでの生活状況を伺ったり、日々のケアの中での変化を把握し、ユニット内で共有している。			



		努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。		院後の生活、対応についてカンファレンスを行っている。入院先の連携室やご家族から現状を伺い、早期に退院できるように連携を図っている。			に向けて支援できていると思う。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の契約時には、「重度化した場合の対応にかかる指針」を基に、ご家族に説明をしている。実際に重度化や終末期を迎えた際には、改めてご家族の意向を確認し、主治医も交えて話し合いの場を設けている。終末期のケアを行うにあたり、スタッフの不安の軽減の為、研修も行っている。主治医やご家族、ホームとの連携をしっかりと行い、情報共有している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時だけでなく、実際に終末期を迎えそうな時に、再度家族の意向の確認があり、家族や医療機関も一緒に支援に取り組むことが出来ている。職員の研修や勉強の機会もあり、不安な職員も安心できると思う。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	軽微な事であっても事故報告書を作成し、原因と対応策をスタッフ間で話し合いを行っている。事故の状況によっては、緊急のカンファレンスも実施している。作成した対応策が適切であったかの振り返りも行っている。また、日常の中でヒヤリとしたことを共有するため、ヒヤリハット報告書も作成し、スタッフで共有している。各ユニットに事故発生時のマニュアルを設置し、誰でも緊急対応ができるようにしている。ホーム内研修でも、緊急時の対応について学ぶ機会を持っている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回(うち1回は消防署立会い、夜間想定)で避難訓練を行っている。通報や消火器の使用の確認も行っている。日ごろから近隣住民と交流をし、いざという時の協力体制の構築を図っている。	特に夜間は職員が2人なので、入居者の避難も難しいと思うが、近隣と連携しながら、消防の到着を待つと良い。消防署も近くなので、5分以内には駆けつけてくる。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日ごろから近隣との良好な関係を構築していけば良い。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

<p>一人ひとりの尊重 とプライベートの 確保</p>	<p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ ドを損ねない言葉かけや対応をして いる</p>	<p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者お一人おひとりを尊重し、声 掛けや対応を行っている。ホーム内 研修で接遇やプライベートについて 学ぶ機会もある。また、チェックシ ートを使用して、不適切なケアや声か けをしていないか、振り返る機会も持 ち、自分たちのケアの見直しも行っ ている。</p>	<p>入居者と親しくなることは良いことだ が、尊重の気持ちを持ってケアを行 っていけば良い。</p> <p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>
<p>日々の暮らし い暮らし</p>	<p>職員側の決まりや都合を優先するのは なく、一人ひとりの日常生活における希 望や意向、暮らしのペースを大切に、そ の日のように過ごしたいか、希望に そって支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>今までの生活スタイルや生活リズム を大切にしながら、ホームでその人 らしい生活を送れるようにしている。 食事や入浴時間等のホームでのタイ ムスケジュールはあるが、ご希望に 柔軟に対応している。今日は何をす るか、何をしないか等のご希望もお 聞きし、希望に沿った生活が送れる ようにしている。</p>	<p>季節の行事を大切に、季節に応じ た食事の提供や、好みのものを多く取り 入れた食事の提供ができている。食べ る事は、欠かすことのできない楽しみ のひとつなので、サライズ的なメニュー は喜ばれるのではないだろうか。</p> <p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>
<p>食事を楽しむこと のできる支援</p>	<p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者 職員と一緒に準備や食事、片付けをして いる</p>	<p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>食事メニューは社内で統一したもの になっているが、ホームでの行事や イベントに応じて柔軟にメニュー変更 している。朝食はパンの希望が多い ため、週4日パン食にしている。季 節に応じたイベントで手作りのお弁 当を提供したり、巻寿司や刺身を外 注することもある。ホームで採れた野 菜を使用して調理することもある。気 候が良い時には、駐車場内にテント を出して外で食事やおやつを食べた りもしている。食事がすすまない方に は個別に補食を取り入れ、お好きな ものを購入して召し上がってもらって いる。</p>	<p>会社全体で自立支援ケア(水分、栄 養、運動の取り組み)を行っており、 入ひとりの摂取量について記録し共 有している。プロテイン、おから、きな こ、たまご等の摂取も取り入れ、たん ぱく質を摂るようになっている。水分を</p>
<p>栄養摂取や水分確 保の支援</p>	<p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>

				多く摂取できるように、好きな飲み物の提供や、ゼリーを作って提供している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食後には毎回口腔ケアを行っている。義歯は夜間お預かりし、洗浄液に浸けている。月1回歯科衛生士による口腔ケアと、歯科医によるチェックもあり、スタッフに口腔ケアの助言を頂いている。希望があれば、歯科往診して頂いている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歯科衛生士による口腔ケアや指導、歯科医師のチェック等もあり、口腔ケアはしっかりと行っている。口腔ケアを行う事で病気の予防もでき、おいしく食べる事の喜びも生まれる。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1人ひとりの排泄パターンを把握し、記録に残して共有している。1人ひとりに合わせて、定期的な声掛けや誘導を行い、トイレでの排泄を試みている。オムツの使用が必要な時には、ユニット内で話し合い、ご家族に相談している。排便を促すため、牛乳や飲むヨーグルトの提供も行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	強制的や職員都合ではないトイレ誘導や排せつ介助が行えていると思う。薬に頼らない排便支援も行っている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴は毎日可能。午後から入浴時間の予定にしているが、希望があれば好きな時間に入浴が可能。順番や湯加減も希望に合わせて対応している。お湯も1人ひとり入れ替えている。入浴ができない時には清拭を行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	眠れない方には暖かい飲み物を提供したり、一緒にお話したりしています。ゆっくりと過ごして頂けるように心がけている。夜間良く休めるように、日中は体操やレクリエーションの提供をしている。今までの生活リズムを大切に、1人ひとりに合わせた休息の支援を心がけている。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<p>① 十分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>④ ほとんどできていない</p>	<p>ホームの服薬マニュアルに沿って服薬の支援をしている。看護師や薬剤師からも処方薬の確認をして頂いている。一人ひとりに応じて、オラートやトロミ水も使用している。体調変化時には必ず医師や薬剤師に報告している。</p>	<p>1人ひとりの「できる事」に応じて、洗濯物干し、洗濯物たたみ、調理の手伝い、掃除の手伝い等役割を持って入居者一人ひとりのできる事を把握し、役割として日々行っていたい。生活の中で、自分の役割を感じる事は生活の張りにもつながる事で、生きる糧にもなるのではないかと思います。</p>	<p>① 十分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>④ ほとんどできていない</p>	<p>薬の事故は職員の仕事の心掛けでなく、出来るものなので、落薬や誤薬には今後も十分気を付けていきたい。</p>
35	役割、楽しみなどの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<p>① 十分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>④ ほとんどできていない</p>	<p>現在はコロナ禍の為、全てのご希望に沿った外出支援はできていないが、防疫対策を講じて、ドライブや外出に先をおやつを準備して食べることもある。散歩時に出かけておられ、入居者の気分転換や楽しみを提供ができています。</p>	<p>現在コロナ禍の為、全てのご希望に沿った外出支援はできていないが、防疫対策を講じて、ドライブや外出に先をおやつを準備して食べることもある。散歩時に出かけておられ、入居者の気分転換や楽しみを提供ができています。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めていく。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけるように支援している	<p>① 十分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>④ ほとんどできていない</p>	<p>現在コロナ禍の為、全てのご希望に沿った外出支援はできていないが、防疫対策を講じて、ドライブや外出に先をおやつを準備して食べることもある。散歩時に出かけておられ、入居者の気分転換や楽しみを提供ができています。</p>	<p>現在はコロナ禍の為、全てのご希望に沿った外出支援はできていないが、防疫対策を講じて、ドライブや外出に先をおやつを準備して食べることもある。散歩時に出かけておられ、入居者の気分転換や楽しみを提供ができています。</p>		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<p>① 十分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>④ ほとんどできていない</p>	<p>お金はご家族に管理していただいている。コロナ禍の為、一緒に買い物に行く。お金の管理は購入している。ご自分で財布を持ったり方には、少額のお金を持っていただいている。</p>	<p>お金はご家族に管理していただいている。コロナ禍の為、一緒に買い物に行く。お金の管理は購入している。ご自分で財布を持ったり方には、少額のお金を持っていただいている。</p>		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	<p>① 十分にできている</p> <p>② ほぼできている</p> <p>③ あまりできていない</p> <p>④ ほとんどできていない</p>	<p>希望時にはご家族や知人に電話をかけた。手紙の支援もしている。ご家族からも電話があれば取り次ぎ、お話ししていただいている。ZOOMを使用しても面会もしている。</p>	<p>希望時にはご家族や知人に電話をかけた。手紙の支援もしている。ご家族からも電話があれば取り次ぎ、お話ししていただいている。ZOOMを使用しても面会もしている。</p>		



39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	玄関や裏庭では野菜や花を育て、入居者と一緒に手入れしている。食堂にはいつも明るい日差しが入り、気持ちよく日向ぼっこする入居者もいる。廊下の壁には季節に応じた飾り付けや行事の写真を掲示している。室温に応じて空調の管理も行い、快適に過ごせるようにしている。トイレや居室には芳香剤を置き、不快に感じる事がないようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節に応じた飾りや写真等で、環境整備をすることは入居者の楽しみにもなり、良いと思う。入居者1人ひとりが心地よく過ごせるように工夫できている。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームの1日のおおまかな流れはあるが、スタッフが過ごし方を押し付ける事はなく、何をしたいか、どこに行きたいか等ご希望をお聞きし、1日を過ごして頂いている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前には生活歴や習慣等をお聞きし、入居後もご本人らしい生活ができるように心がけている。ご本人だけでなく、ご家族や友人等にもお話を伺い、今までの生活習慣が継続できるようにしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1日2回、体温や血圧測定を行っている。毎日の食事や水分摂取量、排泄状況等は職員間で共有し、体調に変化があればすぐに看護師や医師に報告している。必要に応じて往診や受診も行い、体調変化に迅速に対応している。居室内やホーム内は安全に過ごせるように家具等の配置も工夫し、快適に過ごせるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	体調に変化があれば家族にも連絡があり、すぐに医療機関にも連絡して対応してくださっている。毎月のお手紙で、近況もお知らせがあり、生活が良くわかる。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今までの生活で大切にしてきたものや暮らし方等を入居前のアセスメントや日常のコミュニケーションの中で伺い、自分らしい生活が送れるように支援している。			

44	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家にいたときと同じような環境を作り、生活していただくことはとても良いと思う。
45	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望にすべて沿う事は難しいと思うが、いろいろ工夫して外出や行事の参加ができると思う。
46	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者1人ひとりのできる事を把握し、毎日の家事や掃除、調理、庭の手入れ等の役割を担っていただいている。毎日のレクリエーションも1人ひとりの状態に応じたものを提供している。
47	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の家事や掃除等を自分の役割と捉えて手伝ってくださる方もおられます。スタッフができる事の見極めを行います。スタッフが輝く場面を作り出します。
48	本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩やドライブの際には、近所の方とお話したり、下校中の子供とお話したり、近所のお庭のきれいな花を見せたいと思います。
49	本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員や近所の方と顔なじみになり、親しくお話をし下さったり、「ここに来てよかった、楽しい」と毎日言っておくださる方もおられます。毎日のご様子をお手紙やブログで、ホームでの生活の様子を知ることが出来る。入居者も笑顔で過ごしていることが多い。職員も入居者1人ひとりをよく見て情報の共有もできていると思う。
総合	本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人らしい生活が送れている様子が良くわかる。今後も入居者の穏やかな生活を支援して欲しい。