

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要

事業所名 長田保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	58人
調査対象者数(人)	58人
有効回答者数(人)	37人
利用者総数に対する回答者割合	64%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数58人中37人から回答があり有効回答者割合は64%であった。調査票の記入者は有効回答数37人中34人が「母」であり全体の92%を占めている。「父」1人、{父母一緒に}が1人であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が13人、「35～40歳未満」が13人とそれぞれ全体の35%を占めている。次が「40～50歳未満」が6人で16%と続いている。保護者の内「父」の勤務形態では73%が「常勤」、「母」の勤務形態は27%が「常勤」、45%が「パート、アルバイト」という状況である。全体的に毎日での保育内容の評価が高く、「はい」が90%以上の項目は問8、問9、問11、問12、問14、問15、問20となっている。結果として総合的感想では「大変満足している」が35%、「満足」35%、「どちらか」と満足している30%となっており高い満足度の回答となっている。一方施設環境については問6の「遊具・玩具」、問7の「外部からの侵入にたいする安全対策」では、その他の問と比較して低い回答結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きます

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	15 (41%)	13 (35%)	7 (19%)	0 (%)	2 (5%)
・園の基本的考え方を知っている方の割合が41%となっている。問2から問4は問1で「はい」となった方が答えるようになっている。「無回答」は2名になっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた15名について集計している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	15 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・保育園の基本的考え方を知っている人の中では全員(問1で「はい」と答えた15名(以下問3、問4で同じ)が子どもの人権を尊重していると思っている。なお他に問1で「どちらともいえない」と答えた方の2名と「無回答」にうち1名が問2で「はい」としている。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	15 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・問2と同様に保育園の基本的考え方を知っている人の中では全員保育目標・保育方針に納得している。なお他に問1で「どちらともいえない」と答えた方の1名と「無回答」にうち1名が問2で「はい」としている。「どちらともいえない」と答えた方の1名が「どちらともいえない」と答えている。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	15 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・問2、問3の傾向と相関しており保育園の基本的考え方を知っている人は全員、長田保育園の職員行動等を基本的考え方と一致していると考えている。なお他に問1で「どちらともいえない」と答えた方の2名と「無回答」にうち1名が問2で「はい」としている。					

施設環境についてお聞きます

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	30 (81%)	4 (11%)	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)
・この問に対応する要望は特になかった。保護者からは「建物は古いですが、先生形が工夫してくださり、子どもが快適に過ごしている」という感想があった。多くの保護者が満足している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	22 (59%)	11 (30%)	1 (3%)	2 (5%)	1 (3%)
・「はい」が59%、「どちらともいえない」が30%となっている。「他の市町村と比較できないが玩具が古く新しいものを増やしてほしい」という要望がある。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10 (27%)	16 (43%)	7 (19%)	3 (8%)	1 (3%)
・外部からの侵入に対する安全な対策がとられており「はい」と答えた方は27%と低い結果になっている。また「いいえ」と答えている方が19%となっている。「園内には誰でもはいるのでセキュリティ機器をとりつけてほしい」という要望がある。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

毎日の保育内容についてお聞きします

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問 8 に気軽に声をかけることができますか	36 (97%)	1 (3%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・保護者から個別の要望はなかった。ほとんどの人が気軽に声をかけられると回答している。					
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	34 (92%)	1 (3%)	2 (5%)	0 (%)	0 (%)
・食事のメニューは充実しているとの回答が高かった。「おかずの種類や品数を増やしてほしい」という要望がある。手作りを大切にしている。おやつは好評である。「離乳食についても対応してほしい」という希望があった。					
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	28 (76%)	7 (19%)	1 (3%)	0 (%)	1 (3%)
・「外遊びをよくしていて、自然に触れる機会が多のびのびしている。」との感想があるように概ね76%の方が戸外にでる機会が多いと思っている。一方で「どちらともいえない」との回答も19%あった。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問 11 行なわれていますか	34 (92%)	3 (8%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの人が発育や意欲を促すような活動・遊びが行われているとしている。ランドデザインの活動が保護者に理解されていると思われる。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問 12 すか	37 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・有効回答の全員が担任の担任保育士を信頼している。箕輪町の中の保育園ではかなり高い回答結果を得ている。「自分の子どもも含めて、他の子どもたちも笑顔で楽しそうに園生活を送っていると思います」というコメントがある。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問 13 きが少ない)ですか	26 (70%)	7 (19%)	1 (3%)	2 (5%)	1 (3%)
・概ね職員の姿勢は同じと評価している。保護者からは「現在はよいのですが、担任によっては対応もクラスの雰囲気も変わる」と考えているコメントがある。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問 14 から気軽に話を聞くことができますか	35 (95%)	2 (5%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・子どもの視線に合わせて、しゃがんで話をしたり丁寧に話してください」というコメントがあるように、ほとんどの人が園から気軽に話を聞くことができている。一部「食べた量や寝た時間を口頭で伝えてほしい」という要望があった。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問 15 情をしていることが多いですか	36 (97%)	1 (3%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が満足している回答結果である。問12をはじめ保育内容に満足している結果と考えられる。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問 16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	33 (89%)	1 (3%)	0 (%)	3 (8%)	0 (%)
・保護者からの個別の要望はなかった。大多数の保護者が園は柔軟に対応していると考えている。					
問 17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	32 (86%)	3 (8%)	0 (%)	2 (5%)	0 (%)
・保護者からの個別の要望はなかった。大多数の保護者が園は適切に対応していると考えている。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問 18 って対応していますか	26 (70%)	4 (11%)	0 (%)	6 (16%)	1 (3%)
・概ね事故やけがに対し園は責任をもって対応しているとしている。「わからない」が16%と多いが事故・けがの経験がないことも考えられる。保護者からは「遊具の乗り降りをしっかりみてほしい」という要望があった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さん 問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか	33 (89%)	3 (8%)	1 (3%)	0 (%)	0 (%)
連絡帳については大多数の人が「はい」と答えている。「連絡帳でたくさんさんのことを教えてもらっている」や「些細なことでも記入するときちょっと答えてくれて安心する」「2週間に1回位連絡帳にコメントをいただけるうれしい」等のコメントがある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽 問 20 に個別相談に応じてくれますか	34 (92%)	1 (3%)	0 (%)	1 (3%)	1 (3%)
・保護者からは「ちょっとした子育ての悩みなど、先生方は親身にお話を聞いて、対応策も教えてくださりいつも感謝しています」のコメントがある。ほとんどの保護者は満足している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい 問 21 ると感じますか	33 (89%)	3 (8%)	0 (%)	0 (%)	1 (3%)
・大多数の保護者は保護者の意見や価値観に理解していると感じている。「給食の時間が終わっても残って食べている園児を見かけました。好き嫌いをなくすためと思いますが食べるのが楽しく思えなくなるか心配です」というコメントがあった。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感 問 22 じますか	31 (84%)	4 (11%)	2 (5%)	0 (%)	0 (%)
・保護者からの個別の要望はなかった。大多数の保護者が行事日程について理解している。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思 問 23 いますか	26 (70%)	8 (22%)	3 (8%)	0 (%)	0 (%)
・保護者からの要望は特になかった。概ね交流を図っていると思っている。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は 問 24 的確ですか	27 (73%)	4 (11%)	1 (3%)	5 (14%)	0 (%)
・お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応の対応は概ね的確と思っているが、問25と同じ割合で一部「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」と答えた方がいる。要望は問25に記載している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行わ 問 25 れていますか	27 (73%)	4 (11%)	1 (3%)	5 (14%)	0 (%)
・保護者は概ね要望・意見をもとに改善が行われていると思っている。「夏場のエアコンを整備してほしい」と数名の保護者から要望が出されている。また「駐車場から園庭を通り正面玄関ではなくテラスで子どもの引き渡しをしてほしい(特に雨の日は布団等があると大変である)」という要望がある。					