

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） よませ保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 手順、記入方法などの説明文をつけ保育園を介して保護者にご協力をお願いした。
利用者総数（人）	58人	
調査対象者数（人）	50人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数（人）	27人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	54.0%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が有効回答者全体の88.9%で「父」、「父母一緒に」という方もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で有効回答者全体の44.4%で次に「30～35歳未満」が29.6%、「40～50歳未満」が18.5%、「25～30歳未満」が7.4%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では51.9%が「常勤」で、44.4%が「自営業」であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が40.7%、「常勤」が33.3%、「自営業」が22.2%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、「大変満足」「満足」「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が89%と満足度は高い。「子どもの成長を感じられるのが親としてすごく嬉しく、先生方のご指導、お友達との刺激だったり感謝しています」「いつも大変お世話になっており、感謝しております」「いつも大切な子どもを預かって頂き、ありがとうございます。保育園、先生が大好きな子どもです。これからも宜しくお願い致します」「よませ保育園には本当に感謝しています」「よくやって下さっていると感じています。感謝しています」「大変親身になってくれる園だと思う」等、満足と感謝の声が寄せられている。

・有効回答のうち満足度が高い項目として「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」という4項目が上げられる。「健康で明るい子ども・創造性豊かな子ども・優しく思いやりのある子ども・言葉を正しく使える子ども・我慢ができる子ども」という園の保育目標に沿い、職員が子ども一人ひとりを大切に保護者との意思疎通も十分に取しながら、地域に愛される保育園を目指し子ども達への支援にワンチームとして取り組んでいることが窺える。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が27人に満たない項目には無回答という方がいます。

《保育園運営方針についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	14	7	6	/
	52%	26%	22%	
・この項目についての意見・要望等はなかった。基本的な考え方について「知っている」とする方が52%と半数強を占めているが、「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が48%となっており、保育目標・保育方針にふれる機会が少なかったのではないと思われる。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	15	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答をいただいた方のうちのほとんどの方が「人権を尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	14	1	0	/
	93%	7%	0%	
・有効回答者のうちのかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	15	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答をいただいたうちのほとんどの保護者が職員の「行動については園の方針と一致している」としている。問2、問3同様、この項目についても意見・要望などは上がっていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調 査 項 目 コ メ ン ト	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	22	3	0	2
	81%	11%	0%	7%
・この項目についても意見・要望はなく、81%の多くの保護者が園の雰囲気に満足している。「わからない」とする方がおり、他の園での経験・体験がないという方が多いものと思われ、対照できないということからの回答かもしれない。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	21	5	1	0
	78%	19%	4%	0%
・多くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」「十分に用意されていない」とする保護者もあり、「園庭にある遊具ですが、未満児の子どもが使えるものが少ないと感じます。小さい子ども用の遊具を少し増やしてもらえるとありがたいです」との要望が上がっている。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	5	9	8	5
	19%	33%	30%	19%
・安全面で対策がとられているかについては三分の二弱の63%の保護者が「どちらともいえない」「いいえ」としている。「このようなご時世です。もう少し防犯面を強化して頂いてもよいかとは思いますが。(都市部ではないので難しいですが…)」「正門があきっぱなしになっているので、不審者など簡単には入れるので怖い」等の声が上がっている。「わからない」とする方もいるが意見・要望はなく、おそらく、他の保育園の環境などがわからなかったため判断が難しかったのかもしれない。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目 コ メ ン ト	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	24	2	1	
	89%	7%	4%	
・かなり多くの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「先生が明るく、話しやすい雰囲気でよいです。子供も毎日楽しそうです」との満足の声寄せられている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方もいるが意見・要望等は上がっていない。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	24	2	1	0
	89%	7%	4%	0%
・この項目についても、かなり多くの方が「充実している」としている。「夏の間だけでもご飯を出してほしい(保育園で用意してほしい)。気温が高すぎて心配です。近隣市町村で夏季だけ園で用意してくれると聞きました」との意見・要望が寄せられている。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	19	3	2	3
	70%	11%	7%	11%
・多くの保護者が満足している。「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」とする方がいるが具体的な意見・要望は上がっていない。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	23	1	1	2
	85%	4%	4%	7%
・この項目については多くの保護者が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」とする方がいるが具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	25	1	1	0
	93%	4%	4%	0%
・かなり多くの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。この項目についても「どちらともいえない」「いいえ」とする方がいるが具体的な意見・要望は上がっていない。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	13	5	3	6
	48%	19%	11%	22%
<p>・この項目については半数弱、48%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「保育士と子どもの信頼関係が築けていない。保育士によって子どもとの関わり方に差がありすぎる」との意見が寄せられており、「クラスの人数が少し多いので、先生お二人なのでとても大変ではないかなど少し心配です」との声も上がっている。「わからない」とする方が22%ほどおり、質問内容が漠然としており判断に迷われたのではないかとと思われる。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	23	3	1	
	85%	11%	4%	
<p>・多くの保護者が「話を聞くことができる」としており、「登降園時には先生といろいろ子どもの様子についても話ができて、相談に乗ってもらっています」との声が上がっている。一方、「送迎時は他の家庭と重なるので聞けない、話せない場合が多い」とする声も寄せられている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	23	3	1	
	85%	11%	4%	
<p>・この項目については多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「一人一人の園児に寄り添って発育を見守って頂いており、出来なかったことも出来るようになって帰ってきたり、話してくれる」との満足の声も寄せられている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方もいるが具体的な意見・要望は上がっていない。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	17	4	0	6
	63%	15%	0%	22%
<p>・延長保育を利用することなく定時でのお迎えが可能の方が「わからない」としているものと思われる。延長保育を利用している保護者の多くの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「延長保育をよく利用しますが、延長の保育室に行ってしまうとクラスの先生からの連絡事項が伝わりづらいです。玄関や延長部屋の近くにクラスごとの連絡板(掲示板)のようなものがあるとよりよくなるかと思えます」との意見、期待の声も上がっている。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	25	1	1	0
	93%	4%	4%	0%
<p>・この項目についてはかなり多くの保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方も含め、この項目についての意見・要望は上がっていない。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	20	3	1	3
	74%	11%	4%	11%
<p>・事故・けがについての対応については多くの保護者が「対応している」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方もおり、「子どもがけがをした際に適切に対応されず、とても不満と憤りを感じている」とする声も寄せられている。「わからない」とする方がいるが、今まで、当園で、「事故・けが」等にあったことがなかったのではないかとと思われる。</p>				

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	16	8	2	
	62%	31%	8%	
<p>・三分の二弱、62%の保護者が「日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。「どちらともいえない」とする方が31%で、「いいえ」とする方もおり、「連絡帳を作ってほしい。ノートのようなものに気になる事などを保育士さんに聞きかけになるので。気になる事がない家庭は書かなくてもいいとなれば、各家庭の負担にならないのでは」との要望及び提案が寄せられている。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	23	2	1	1
	85%	7%	4%	4%
<p>・多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」とする方がいるが具体的な意見・要望などは上がっていない。</p>				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	20	6	1	
	74%	22%	4%	
<p>・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。</p>				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	19	8	0	
	70%	30%	0%	
<p>・多くの保護者が「配慮を感じる」としている。「今年はコロナの関係で、できなかった行事や縮小した行事はありますが、その中でも何とかやって頂き、ありがたいです。(特に上の子は年長なもので)」「運動会等の行事イベントを中止せず、感染拡大防止の配慮をして実行して下さることが大変うれしく思いました。子供たちの活動の成果や練習の積み重ねを見る事ができる機会を無くさずに考えて頂けるのはありがたいです。子供のためにもなると思います」「行事も今このような状況ですが、取り組んで頂いており子どもも楽しそうです。今後も変わらず子どもが楽しく過ごせますよう願っております」等の声が寄せられている。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	18	7	2	
	67%	26%	7%	
<p>・三分の二強、67%の方が「地域住民との交流を図っている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする保護者がいるが、具体的な意見・要望はなかった。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	13	4	2	8
	48%	15%	7%	30%
<p>・「不満やトラブルへの職員の対応は的確である」とする保護者が半数弱、48%となっている。この項目については意見・要望はいただけていない。「わからない」とする方が30%いるが、今まで、当園で、「不満やトラブル」等がなく、経験したことがなかったという意味から判断がしづらかつたのではないかとと思われる。</p>				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	14	4	2	7
	52%	15%	7%	26%
<p>・半数強、52%の保護者が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。この項目についても意見・要望はなかった。「わからない」とする方が26%いるが、今まで、改善を要するような当園に対しての「要望・意見」等がなく、問24同様、経験したことがなかったという意味から判断が難しかつたのではないかとと思われる。</p>				