

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名（施設名） 長野市保科保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 新型コロナ禍のため利用者調査についての主旨、手順、記入方法などを記載したご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。
利用者総数（人）	21人	ご案内とアンケート用紙を園から保護者等に配布していただき実施した。
調査対象者数（人）	16人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象
有効回答者数（人）	8人	家庭数とした。
調査対象者数に対する回答者割合（%）	50.0%	

2 利用者調査全体のコメント

▪ 調査票を記入いただいた方は「母」とする方が75.0%、「父」とする方が12.5%となっている。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で有効回答者全体の37.5%、次に「40～50歳未満」が25.0%、「25～30歳未満」と「30～35歳未満」がそれぞれ12.5%となっている。保護者の勤務形態のうちの「父」では50.0%が「常勤」で、「自営業」の方が12.5%であった。また、「母」の勤務形態では「常勤」が25.0%、「パート、アルバイト」が50.0%という状況であった。

▪ 「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」とする保護者の合計が85.8%と満足度は高い。「本人たちが楽しく過ごせる場所をありがとうございます」との満足と感謝の声が寄せられている。

▪ 有効回答のうち満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)」「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」の10項目が上げられる。長野市保育理念の「子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する」、長野市保育基本方針の「専門の資格を持った職員が養護と教育を一体的に行い、子どもの発達を援助します」「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします」、当保育園の保育目標「ほしなっこ いってみよう！ やってみよう！ かんじよう！」に沿い、異年齢の関わりを深め、子どもたちが園での「遊び」や「生活」を通して、小学校からその先の「生きる力」の基礎を培うために丁寧に、また、熱心に子どもたちに接していることが窺える。

3 利用者調査の結果

①回答の実数の合計が8人に満たない項目には無回答という方がいます。
(注) ②回答比率については四捨五入のため合計が100%を越す場合があります。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調査項目 コメント	回答	回答数	(%)	グラフ
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	5 件	62.5%	
	どちらともいえない	3 件	37.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・基本的な考え方について回答をいただいた方のうちの62.5%の方が「知っている」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目についても意見・要望等は寄せられていない。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	4 件	80.0%	
	どちらともいえない	1 件	20.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、80.0%の方が「人権を尊重している」としている。「どちらともいえない」とする方も含めこの項目への意見・要望等は上がっていない。				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	5 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない				
・問2に同じく問1で「はい」と回答をいただいた方を対象とした項目であるが、殆どの方が「納得している」としている。問2に同じくこの項目についての意見・要望等は頂いていない。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	5 件	100.0%		
	どちらともいえない	0 件	0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
・問2・問3に同じく問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、この項目に回答をいただいた全員の方が「行動については園の方針と一致している」としている。問2・問3に同じくこの項目についても意見・要望等は頂いていない。					

《施設環境についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	1 件	12.5%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	0 件	0%		
・回答を頂いた方の87.5%の方が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目についても意見・要望等は寄せられていない。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	はい	4 件	50.0%		
	どちらともいえない	2 件	25.0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	2 件	25%		
・50.0%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」「わからない」とする方の合計が同じく50.0%となっているがこの項目についての意見・要望等は頂いていない。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	はい	1 件	12.5%		
	どちらともいえない	4 件	50.0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない	3 件	37.5%		
・安全面で対策がとられているかについては「はい」とする方が12.5%で、「どちらともいえない」方が50.0%となっている。また、「わからない」とする方が37.5%となっている。この項目について意見・要望等は頂いていない。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	はい	7 件	87.5%		
	どちらともいえない	1 件	12.5%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない				
・87.5%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目についても意見・要望等は寄せられていない。					

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	6 件	75.0%	
	どちらともいえない	2 件	25.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・75.0%の方が「充実している」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目についても意見・要望等は寄せられていない。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	0 件	0.0%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	1 件	12.5%	
・回答をいただいた方の87.5%の方が「戸外にでる機会が多い」としている。「園外へも積極的に出かけ、子どもたちに色々な体験ができるよう考えていただいています」との満足の声が寄せられている。「わからない」とする方がいるが具体的な意見・要望等は寄せられていない。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	はい	6 件	75.0%	
	どちらともいえない	1 件	12.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	1 件	12.5%	
・回答を頂いた保護者のうちの75.8%の方が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「園児が少ないため手厚い対応を下さっていると思います」「小さな園なので園児全員が関わられるように工夫してもらい、異年齢の友達とも交流することでできる体験もできているように思います」等の満足の声が寄せられている。「どちらともいえない」「分からない」とする方からの意見・要望等は寄せられていない。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	1 件	12.5%	
	わからない	0 件	0%	
・87.5%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「いいえ」とする方もいるが、この項目についての具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	はい	4 件	50.0%	
	どちらともいえない	1 件	12.5%	
	いいえ	1 件	12.5%	
	わからない	2 件	25.0%	
・50.0%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「はい」とする方から「先生たちにも懐いていて『〇〇先生が～』等伝えてくれます」との声が上がっている。「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」とする方の合計が50%となっているが、意見・要望等は寄せられていない。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	1 件	12.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	0 件	0%	
・回答を頂いた方のうち87.5%の方が「話を聞くことができる」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	7 件	87.5%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	1 件	12.5%	
	わからない	0 件	0%	
・87.5%の保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「いつもニコニコして保育園へ行き、1日会ったことや友達との事等よく話してくれています」との声が寄せられている。「いいえ」とする方からの意見・要望等は聞かれていない。				

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	6 件	85.7%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	1 件	14.3%	
<p>・この項目については85.7%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「わからない」とする方がおり、定時での送迎が可能なことからそうした経験がないので「わからない」としたのではないと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	はい	5 件	62.5%	
	どちらともいえない	2 件	25.0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	1 件	12.5%	
<p>・こちらの項目にはついては回答をいただいた方のうち62.5%の方が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていないが、「わからない」とする方については当園で発熱などの経験がないことから「わからない」としたのではないと思われる。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	5 件	62.5%	
	どちらともいえない	0 件	0%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない	3 件	38%	
<p>・事故・けがについての対応については62.5%の保護者が対応しているとしている。この項目については意見・要望等は上がっていない。「わからない」とする方については当園で事故・けがなどの経験がないことから「わからない」としたのではないと思われる。</p>				

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目	回答	回答数	(%)	グラフ
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	7 件	# #	
	どちらともいえない	1 件	#	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない			
<p>・87.5%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	4 件	50.0%	
	どちらともいえない	3 件	37.5%	
	いいえ	0 件	0.0%	
	わからない	1 件	12.5%	
<p>・50.0%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「考え方のずれを感じる職員がいて、話しをしてもずれて返ってくるので相談できない」との意見が寄せられている。「わからない」とする方がおり、個別相談の必要性を感じたことがなかったので「わからない」としたのではないと思われる。</p>				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していますか	はい	5 件	62.5%	
	どちらともいえない	3 件	37.5%	
	いいえ	0 件	0%	
	わからない			
<p>・62.5%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。こちらの項目については「どちらともいえない」する方が37.5%いるが、意見・要望等は上がっていない。</p>				

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	6 件	75.0%		
	どちらともいえない	2 件	25.0%		
	いいえ	0 件	0%		
	わからない				
<p>・こちらの項目については65.0%の方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」する方も含めてこの項目については意見・要望等は寄せられていない。</p>					

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目		回答	回答数	(%)	グラフ
コメント					
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	3 件	42.9%		
	どちらともいえない	3 件	42.9%		
	いいえ	1 件	14.3%		
	わからない				
<p>・「地域住民との交流を図っている」かについては42.9%の保護者が「交流を図っている」としている。こちらの項目については「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が57.2%となっており、「園児が少ないがために、社交性や人前に出るのが苦手にならないかと心配な面もあります。地域の方々に会う機会を増やすなど考えていただければよい良いと思います」との期待の声が上がっている。この数年間の新型コロナの感染による影響があるものと思われ、新型コロナの終息が待望される。</p>					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	4 件	57.1%		
	どちらともいえない	1 件	14.3%		
	いいえ	1 件	14.3%		
	わからない	1 件	14.3%		
<p>・この項目については57.1%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。この項目については「どちらともいえない」「いいえ」とする方も含めて具体的な意見・要望等は寄せられていない。「わからない」とした方については今まで当園で不満やトラブルに直面したことがなかったことから「わからない」としたのではないと思われる。</p>					
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	4 件	57.1%		
	どちらともいえない	1 件	14.3%		
	いいえ	1 件	14.3%		
	わからない	1 件	14.3%		
<p>・57.1%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が28.6%となっているが、具体的な意見・要望等は寄せられていない。今まで、直面するような要望や意見がなかったのではないと思われる方が「わからない」としているのではないと思われる。</p>					