

利用者調査の結果

福祉サービス種別 障害者支援施設
事業所名 ライフステージかりがね

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 (利用者の方を2グループとして、各2名の調査者により聞き取りを行った。)
利用者総数	(35人)
調査対象者数	(15人) (意思表示がある程度できる方を選出した)
有効回答者数	(10人)
利用者総数に対する回答者割合	(29%)

2 利用者調査全体のコメント

利用者の方には調査の内容を理解できない箇所が有り、丁寧に行う必要があり、また緊張しない為に、男女2人で聞き取りを行い、同性等の配慮が必要と思われます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問 1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	7	0	3	
<ul style="list-style-type: none"> ・大方の方は、自分の希望されている活動が出来ていると回答されています。 ・聞き取りの中に、テレビを見ているだけ、聞いてもらえないと回答される方もいます。 					
問 2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	4	5	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・考えてくれることもあるが返事をしてくれない事もあると回答が聞かれます。 					
問 3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	6	1	3	
<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇さん」と呼んでくれるの回答が多く有りますが、返事をしてくれない、呼び捨てされたとの回答もされています。 					
問 4	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	5	2	3	
<ul style="list-style-type: none"> ・ケア会議時行政参加や第三者委員来ている事を理解されている方がいますが、理解されていない利用者の方もいます。 					
問 5	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	7	3	0	
<ul style="list-style-type: none"> ・大方の利用者さんはプライバシーは守られていると感じています。 ・どちらとも言えないの回答も有ります。 					

問6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	6	4	0	
・自分でできる洗濯してるよ見に来てくれる、の声も聞かれています。					
問7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	7	2	1	
・大方満足されていますが、聞いてくれない。時間が的制限を有るの訴えが有ります。					
問8	あなたの気持をわってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	6	3	1	
・外出などは、満足されていますが、もっと話を聞いてほしい希望が有りました。					
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	6	3	1	
・困った時は相談してる。 ・事務の人にも聞いてもらっている、と回答が有りますが、忙しそうな時は相談できない事がある。との声も聞かれます。					
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	5	3	2	
・不満や要望を対応していないと感じているようです。中には管理者が却下しているとの訴えも聞かれました。					
問11	あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	5	5	0	
・職員に共有されていない事を感じているようです。					
問12	施設での活動は楽しいですか。	4	3	3	
・活動は洗濯、テレビ。前やっていた活動が良い。街へ行って気分転換している等が聞かれます。					
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	1	6	3	
・支援の満足度を感じられていないようです。					
問14	食事の時間は楽しみですか。	6	3	1	
・栄養士が栄養バランスを考えてくれて嬉しい。・食事はとのシミにされているようです。					
問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	8	1	1	
・自助具、食事形態も本人に有っていると感じているようです。介助方法に希望を持っている利用者の方の声が聞かれました。					

問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	8	1	1	
・大方恥ずかしい思いはされていないようです。					
問17	この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	5	3	2	
・ここは広いからいい、と聞かれましたが、不安を持っている利用者の方の声も聞かれます。					
問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	8	1	1	
満足されているようですが、雪のとき鉄骨が滑ると聞かれます。					
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	5	5	0	
・具合が悪いとき解ってもらえない事がある、話されています。					
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	6	3	1	
・ボランティアの方の参加や交流がある事は理解されているが、家族の参加が少ないという声があります。					
以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください					
問1	あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。	5	2	3	
・旅行はいつでも。家に帰りたいが、だれもいない。ダメだって言われる、の声が聞かれます。					
問2	施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれていますか。	5	3	2	
・ここで良いけど、日中の事業所に行きたい。GH体験した、の声が聞かれます。					

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)