

(別添3-1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 阿南町立富草保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)(定員)	45人	調査対象者は、施設側から選定していただき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただきました。	
調査対象者数(人)	34人		
有効回答者数(人)	34人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	75.6%		

2 利用者調査全体のコメント

総合的な評価として、大変満足していると答えた人が9割以上、満足を含めると100%となり、日々の保育に対して満足度が高いことが伺える。具体的な意見でも、職員に対する感謝の言葉がみられるが、保育内容や入園式、未満児保育に関する意見などがあり、今後検討されるよう期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	非回答(あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	29人	4人	1人	0人	0人
	はいが8割以上だが、どちらともいえないと答えた保護者も1割以上いる。さらに、分かりやすく説明されることが求められる。	85.3%	11.8%	2.9%	0.0%	0.0%
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	28人	1人	0人	0人	0人
	96%以上がはいと答えている。日頃から子どもたちを大事にした保育が実践されていることが伺える。	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	27人	1人	0人	0人	0人
	96%以上がはいと答えている。満足度の高さが伺える。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	27人	0人	0人	1人	0人
	わからないと答えた方もいるが、保育計画に沿って日々の保育がされていることが伺える。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	29人	5人	0人	0人	0人
	8割以上がはいと答えているがどちらともいえないという声もある。さらに、環境について検討されることが望ましい。	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	25人	9人	0人	0人	0人
	はいが7割以上でどちらともいえないが3割近くである。問5同様、検討されることが望ましい。	73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	9人	18人	3人	3人	1人
	はいは3割弱と、安全対策について低い結果となっている。保護者からの意見を聞きながら、安心できる対策の検討と保護者に対する説明が求められる。	26.5%	52.9%	8.8%	8.8%	2.9%
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	33人	1人	0人	0人	0人
	100%近い方がはいと答えており、園と保護者の関係が良好な様子が伺える。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	33人	1人	0人	0人	0人
	季節感のある献立や地域の食材を使用しており、給食に対してほぼ100%満足している。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	31人	2人	0人	1人	0人
	日常的に散歩に出かけており、9割以上がはいと答えている。	91.2%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	31人	2人	0人	1人	0人
	問10と同じ結果になっている。どちらともいえないと答えている保護者もあり、さらに保育内容の検討が望まれる。	91.2%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%

調査項目		実数				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	32人	2人	0人	0人	0人
	9割以上がはいと答えているが、2人がどちらともいえないと答えており、さらに保護者との連携が求められる。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	29人	2人	2人	1人	0人
	8割以上がはいと答えているが、どちらともいえないといいえと合わせて1割を超えている。	85.3%	5.9%	5.9%	2.9%	0.0%
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	33人	1人	0人	0人	0人
	100%近い保護者が、はいと答えており、職員が配慮して声を掛けている状況が伺える。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	30人	4人	0人	0人	0人
	9割ちかくはいと答えている。多くの子どもが、保育園での生活を楽しんでいると思われる。	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	30人	0人	0人	2人	0人
	9割以上がはいと答えており、あとはわからないとの回答である。園の姿勢として、急な対応にも応じている様子が伺える。	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	33人	1人	0人	0人	0人
	ほぼ、100%の保護者が、はいと答えており、きちんと対応がされている。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	26人	3人	1人	3人	0人
	事故や怪我をしていないのでわからないと答えている保護者も1割近くいるが、はいが8割弱となっている。今後、対応を見直されることが望まれる。	78.8%	9.1%	3.0%	9.1%	0.0%
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	34人	0人	0人	0人	0人
	100%はいと答えている。おたよりや連絡ノートを通して、家庭との連携をとっていることがわかる。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	29人	3人	0人	2人	0人
	8割以上がはいと答えており、保育園が育児の相談場所になっていることが伺える。	85.3%	8.8%	0.0%	5.9%	0.0%
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	32人	2人	0人	0人	0人
	9割以上ははいと答えており、保育園の柔軟に対応する様子が伺える。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	29人	4人	1人	0人	0人
	8割以上がはいと答えているが、いいえやどちらともいえないと思っている保護者もいる。今後、検討が望ましい。	85.3%	11.8%	2.9%	0.0%	0.0%
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	32人	2人	0人	0人	0人
	9割以上ははいと答えており、地域と日頃から交流を持って取り組んでいることを保護者も理解していることがわかる。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	25人	3人	2人	2人	0人
	はいが8割以下で、わからない、いいえ、どちらともいえないの割合がやや高くなっている。再度、事例を通して見直されることが望まれる。	78.1%	9.4%	6.3%	6.3%	0.0%
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	28人	2人	2人	2人	0人
	はいが8割を超えているが、いいえもあるので、さらに保護者の意見について話し合った結果等を伝える方法を検討されることが望まれる。	82.4%	5.9%	5.9%	5.9%	0.0%