

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 宮田村西保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)(定員)	140人	調査対象者は、施設側から選定していただき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただいた。
調査対象者数(人)	79人	
有効回答者数(人)	79人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	56%	

2 利用者調査全体のコメント

総合的な評価が「大変満足している」「満足」「どちらかといえば満足」を合わせて95%と、満足度が高い。自由記載の意見・要望も、感謝や安心の声が多い。わずかではあるが、「不満」という方や要望等もあり、今後の参考にされることが望ましい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	44人 56%	28人 35%	7人 9%	0人 0%	0人 0%
「はい」が56%となっている。「いいえ」と答えた保護者もいるが、入園説明会、入園式、合同保護者会等で説明がなされ資料も配布されている。日頃の保育内容と合わせて、基本的な考え方について話をする機会を設けるなど検討されることが望まれる。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	51人 65%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	28人 35%
「非回答」が35%となっており「はい」は65%である。まずは、保護者に基本的な考え方を理解してもらう取組が求められる。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	50人 64%	1人 1%	0人 0%	0人 0%	28人 35%
「非回答」が35%となっており「はい」は64%である。まずは、保護者に基本的な考え方を理解してもらう取組が求められる。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	45人 57%	6人 8%	0人 0%	0人 0%	28人 35%
「はい」は57%、「非回答」が35%である。今後の検討課題とされたい。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	69人 87%	8人 10%	0人 0%	0人 0%	2人 3%
「はい」が87%で、子どもたちが過ごす場所について概ね安心している様子が見える。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	63人 80%	13人 16%	0人 0%	0人 0%	3人 4%
8割近い保護者が「はい」と答えており、十分に用意されていることが見える。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	26人 33%	31人 39%	6人 8%	13人 16%	3人 4%
「はい」が33%と低く、意見・要望にも安全対策について不安の声があがっている。今後、保護者も交えて安全対策について検討されることが望まれる。						
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	69人 88%	9人 11%	1人 1%	0人 0%	0人 0%
88%の保護者が「はい」と答えており、職員との関係が良好なことがうかがえる。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	77人 97%	2人 3%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
100%に近い保護者が「はい」と答えており、食育の取組が活かされている。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	63人 80%	8人 10%	0人 0%	8人 10%	0人 0%
8割近い保護者が「はい」と答えており、園として戸外活動に積極的に取り組んでいることがうかがえる。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	70人 89%	5人 6%	0人 0%	4人 5%	0人 0%
「はい」が9割近くあり、多くの保護者が日頃の保育内容を知っていることがうかがえる。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	72人 91%	4人 5%	0人 0%	3人 4%	0人 0%
91%の保護者が「はい」と答えており、担当保育士との信頼関係の良さがうかがえる。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	53人 67%	14人 18%	0人 0%	12人 15%	0人 0%
「はい」は67%で、「わからない」が15%となっている。今後の検討課題とされたい。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	71人 89%	6人 8%	2人 3%	0人 0%	0人 0%
9割近い保護者が「はい」と答えており、職員とのコミュニケーションの良さがうかがえる。少数ではあるが「いいえ」あるいは「どちらともいえない」と答えた保護者もいるので、さらに配慮されることが求められる。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	73人 92%	6人 8%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
92%の保護者が「はい」と答えている。概ね子どもたちが満足して1日を過ごしていることがうかがえる。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	47人 59%	7人 9%	0人 0%	23人 29%	2人 3%
「分からない」と答えた保護者も多く、「はい」は59%である。園として緊急の対応を受ける体制はある。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	69人 87%	7人 9%	1人 1%	2人 3%	0人 0%
9割近くが「はい」と答えており、適切な対応がなされていることがうかがえる。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	56人 71%	8人 10%	0人 0%	13人 16%	2人 3%
「分からない」「非回答」と合わせて2割近くおり、「はい」は7割強である。概ね園として責任ある対応がなされていることがうかがえる。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	65人 82%	14人 18%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
「はい」が82%で、おたよりや連絡ノートが活用されていることがわかる。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	62人 78%	6人 8%	0人 0%	10人 13%	1人 1%
8割近い保護者が「はい」と答えており、園として気軽に相談に応じる体制があることがうかがえる。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	61人 77%	17人 22%	1人 1%	0人 0%	0人 0%
8割近い保護者が「はい」と答えているが、今後の検討課題とされたい。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	46人 59%	28人 35%	5人 6%	0人 0%	0人 0%
「はい」は6割弱にとどまっている。今後、保護者の意見を聞きながら検討されることが望ましい。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	61人 78%	16人 20%	1人 1%	0人 0%	1人 1%
「はい」は8割弱となっているが、地域の人との交流は計画に位置付けられ取り組まれている。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	40人 52%	13人 16%	1人 1%	24人 30%	1人 1%
「分からない」が3割あるが、「はい」は5割強である。今後の検討課題とされたい。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	45人 56%	14人 18%	2人 3%	17人 22%	1人 1%
「分からない」が3割あるが、「はい」は5割強である。今後の検討課題とされたい。						