

## 評価細目の第三者評価結果

### 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

#### Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の理念「～下呂市の豊かな自然と地域の人たちの暖かい愛情に包まれながら、子どもたちが今を幸せに生活し、心豊かでたくましく未来(あす)を生きる力が育める環境づくりに努めるとともに、地域における子育て支援の役割を総合的かつ積極的に担う。～」が明文化されている。また、それを踏まえて6つの保育方針「1. 一人ひとりの子どもを大切にす保育をめざす。」「2. 遊びや集団生活を通して、主体性・基本的な生活習慣・道徳性を育む保育をめざす。」「3. 養護と教育が一体となって、豊かな人間性やたくましく生きる力の基礎を育てる保育をめざす。」「4. 家庭、地域、学校との連携を深めながら、広い視野で子どもたちを見守り、育てる保育をめざす。」「5. 地域の子育て支援の拠点と慣れる保育をめざす。」「6. 食にかかわる体験を通して、食を楽しめる保育をめざす。」が明文化されている。それをもとに、園の保育目標「げんきなこ・やさしいこ・よくかんがえるこ」が明文化されている。理念・保育方針等は、全体的な計画等に明記され、各職員に配布されている。年度当初の職員会議で説明したり、朝礼で唱和する等、日頃から職員への周知に努めている。また、利用者・家族等に向けた周知については、ホームページ、入園のしおり等に掲載したり、職員室や各クラスに掲示を行うとともに、年度当初の入園式や保護者会等で説明を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

#### Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育制度を含む福祉事業全体の動向については、市第二次総合計画において具体的に把握している。園長が地域の保健師、家庭社会教育主事、児童館職員で構成される「子育て係り会」に出席し、情報交流を通して地域の保育ニーズの分析・検討に取り組んでいる。また、今年度から併設された子育て支援センターの活動や園庭開放の実施を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>具体的な経営課題（園の運営、保育の質の向上、職員研修、施設整備等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。また、地域の子育て支援ニーズ・保護者支援ニーズや未満児保育ニーズの高まりがあり、課題解決に向けた取り組みを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

### I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
④	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>市の第二次総合計画を踏まえ、市の子ども・子育て支援事業計画（5か年計画）を策定し、子ども・子育て会議や圏域別保護者代表者会議等で事業の進捗や課題について協議を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
⑤	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>市の中・長期計画を踏まえ、園としての単年度の事業計画を策定している。事業計画は、園の現状と課題を明確化し、地域ニーズへの対応や地域交流も含めた園の運営全般に渡る計画が策定されている。予算の根拠づけがあり、実行性のある計画が策定されている。また、目標管理ミーティングシートを基に年度の実績評価、目標管理シートを作成して事業目標を設定している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
⑥	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業計画は、前年度の反省を基にリーダー会等で検討し、職員会議等を通じて策定・評価・見直しを行っており、組織的な取り組み体制ができています。実績評価、目標管理シートを達成度のスケールとして活用している。また年度当初に事業計画を全職員に配布するとともに、各種会議での説明を通じて職員周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a・ <b>b</b> ・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業計画の利用者への周知については、入園のしおりへの記載、年度初めの保護者総会での計画の配布と説明に加え、毎月の園だよりの配布や市のホームページを活用した周知に取り組んでいる。行事計画については、駐車場や入り口にあるホワイトボードに掲示したり、地域の情報誌の掲載を通じて広く周知に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <p>事業計画の利用者への周知について、利用児、保護者、地域住民はステークホルダーの重要な一員であるので、事業計画全体の要旨について、分かりやすい資料の作成やホームページのさらなる活用等、周知に向けた取り組みに期待したい。</p>		

#### I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業所の自己チェック表や目標管理シートを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価チェックを実施する等、PDCAを回して、保育の質の向上に取り組んでいる。また、岐阜県福祉サービス第三者評価を受審し、課題の明確化に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>自己チェック表や目標管理シートを活用した自己評価、岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、改善策・改善実施計画を立案し、解決を図る組織体制を整備している。また、保育園利用アンケートを実施し、結果を集計・分析し、把握した課題に対して、改善に向けた取り組みを行っている。アンケートの結果や園としての改善策については保護者に公表している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

	第三者評価結果
--	---------

II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	II-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>職務分担表において園長の役割と責任について明文化し、職員会議等の機会を捉えて、表明し、職員への周知を図っている。年度初めに全職員に統合保育についての説明を行い、園長として目指す保育についての考えを伝えている。また「保育の心構え」と「保育士としての身だしなみ」を配布し、職員の資質向上に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
11	II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>園長は園運営を取り巻く関係法令に関する研修会に参加し、会議や施設内研修等を通して職員にわかりやすく説明する等、職員のコンプライアンス意識の向上に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>園長は保育の現場に身を置き、保育実践の指導にあたり、年度はじめに保育士としての心構えを配布し、自己評価チェック表・目標管理シートの活用や、園内研修や職員会議での話し合いを通して、保育の質の向上に向けた取組に指導力を発揮している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>園長は、付与された予算の適正執行の観点から、メリハリの利かせた人材の適正配置、効率的な業務体制の推進や書類の簡素化等、経費節減の業務改善を推進するとともに、職員のコスト意識を高めるべく取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		

## II-2 福祉人材の確保・育成

	第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	

14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>「げろっこいきいきプラン」推進計画に基づき、国の基準を上回る配置基準による人材確保に努め、保育の質を高めるとともに、各種研修を通し、職員一人ひとりの資質向上に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>「市職員人材育成基本方針」に期待する職員像や人材育成について明確化されており、職員への周知を図っている。人事考課については、市の基準に基づき職員評価を実施し、目標管理シートを活用したフィードバック面接を通して、職員の業務上の課題や目標等を話し合うことにより、課題を明確にし、改善策を検討するとともに、職員のエンゲージメントを高めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックし、把握している。また職員の意向や意見を聞き取る等、相談しやすい雰囲気づくりや専門相談員の本庁での配置等、相談体制の充実に努めるとともに、ワーク・ライフ・バランスに配慮した働きやすい就業環境作りに努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>年度初めに「保育士としての心構え」を配布し、期待する職員像を示しており、目標管理シートを活用し、期首の目標設定、期中、期末のフィードバック面談を経て、目標達成状況の評価を行う取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>市の保育方針の中で職員研修の基本姿勢が明記されている。年間研修計画に基づき、外部研修への参加等の研修体制が確立している。研修受講後、研修内容の復命報告をするとともに職員に回覧し、</p>		

職員への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>外部研修については、職員の意向を踏まえ、一人ひとりの職位やスキルに応じた研修を受講させている。研修に関する情報提供を行い、職員の希望する研修受講の機会の確保に努めるとともに、必要な研修については受講を推奨している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>実習生マニュアルを整備し、公的施設としての使命の意識を持ち、保育士や看護師養成校からの実習生を積極的に受け入れている。事前のオリエンテーションを実施し、実習プログラムに沿った指導を行い、実習後のカンファレンスを開催する等、積極的に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		

### Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページ上に、園概要、保育方針、保育の内容等、について積極的に公開する等、運営の透明性の確保に努めている。また、子育て支援センターにも園だよりを掲示し、未就園の保護者にも園の活動を知らせている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>本庁で各種規程を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。本庁から付与された園の予算については適正な執行に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

## II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>保育方針に「家庭、地域、学校との連携を深めながら、広い視野で子どもたちを見守り、育てる保育をめざす。」「地域の子育て支援の拠点となれる保育をめざす。」が明文化されており、地域との関わりの方針を示している。高齢者クラブや地域のボランティア等との交流を通して地域交流への機会拡充に向けた取り組みを行っている。また、園のある地域のみならず、広域の地域行事にも積極的に参加している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>下呂市保育園サポーター事業実施要綱により、ボランティアを積極的に受け入れる体制ができている。ボランティア受け入れの際には安全に活動してもらうため、活動前に守秘義務、活動内容等の事前説明を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>地域の関連機関（市担当課、保健センター、園医、警察、消防署、学校、地域団体等）との密な連携関係ができている。職員間で社会資源の共有化もできており、とりわけ、虐待等の対応について保育園の役割を把握し、職員にも周知して対応している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>地域の福祉ニーズについては、園開放、併設の子育て支援センターや児童発達支援事業所での相談活動を通して、地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a・ <b>③</b> ・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>社会福祉法人改革の流れの中で、今後、社会福祉法に規定された社会福祉事業にとどまらない地域貢献活動がますます重要になってくるが、公立施設にはなじみにくい項目でもある。地域の子育ての拠点施設として、把握した地域の子育てニーズに応じて、一時預かり、園開放、相談事業、地域交流等に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <p>今後とも、地域の拠点施設として、さらに地域に出向いて、出前講座の開催等に向けた取り組みに期待したい。</p>		

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	<b>③</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育方針に「一人ひとりの子どもを大切に作る保育をめざす。」が明記され、「倫理綱領」を唱和したり、「人権擁護のためのチェックリスト」を実施する等して、子どもの人権を尊重した保育に心がけるとともに、職員会議等を通して職員の意識化を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。	<b>③</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員の守秘義務を徹底した上で園児の状況、情報等を共有し、統一した対応をするようにしている。また、日常的な生活場面において子どものプライバシー保護に配慮した適切な支援に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	<b>③</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページは園の方針・内容や活動を掲載したり、各クラスに園での様子を写真だよりでお知らせ</p>		



せしたり、子育て支援センターでの相談活動を通して、保育所選択に資するようわかりやすく情報提供している。また、保育園の見学や園開放の要望にも積極的に対応している。

改善できる点／改善方法：

31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
----	--	-------

良い点／工夫されている点：

ホームページで園の概要や保育内容等を発信しており、入園説明会時に入園のしおりを使用してわかりやすく説明するとともに、在園児の保護者に向けて毎年度にしおりの一部を配布し、説明している。

改善できる点／改善方法：

32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉑・b・c
----	---	-------

良い点／工夫されている点：

市内の転園については、個別記録票を転園先に送付する等して、引き継ぎ等を行っている。市外の場合は児童福祉課を通じて手続きを行い、園長が転園先と電話で対応する等、対応可能な体制を整えている。卒園での保育終了時は、保育要録を作成し、小学校へ引き継いでいる。保育所利用後の相談対応等、保育の継続性に配慮した対応に心がけている。

改善できる点／改善方法：

Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。

33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取り組んでいる。	㉑・b・c
----	--	-------

良い点／工夫されている点：

毎年度、保護者アンケートの実施を通して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を集計・分析し、職員会議で改善策を検討している。保護者にはアンケート結果や意見、改善策を報告する等、利用者満足の上昇に向けた取り組みを行っている。また、毎年度定期的な個別懇談、クラス懇談等の機会を捉えて利用者満足度の把握に努めている。

改善できる点／改善方法：

Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉑・b・c
----	--------------------------------------	-------

良い点／工夫されている点：

マニュアルを作成し、苦情解決担当者、責任者、第三者委員を設置し、苦情解決の仕組みを整備しており、入園式で、保護者に文書を配布するとともに、相談体制について説明し、園内掲示もしている。また、保護者からの意見を全職員に周知し、その対応方法を話し合い、職員が同じ姿勢で対応できるようにしている。

改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>送迎の際には保護者とのコミュニケーションに努めたり、意見箱を設置する等、気軽に意見を述べやすいよう工夫をしている。また、こども園会議室、子育て支援センター、さくらんぼ教室など相談を受ける場所を確保し、気軽に相談できる環境づくりに取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>日頃から積極的に保護者と関わり、意見を傾聴する姿勢で接することで、気軽に話せるような雰囲気づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速対応に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種の対応マニュアルを作成し、事案別に事故の発生時の対策手順を定めている。また、ヒヤリハット事例を記録し、職員会議等で検討し、事故の発生予防に努めている。事故防止チェックを年3回行っており、毎年5S活動も行う等、安全な環境作りに取り組んでいる。遊具の点検や園舎の内外の点検整備を実施し、安全確保や事故防止に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>感染症対応マニュアルを作成し、勉強会や研修を実施する等して予防に努めている。また、嘔吐処理キットを常備し、補充や取り換えを行う等、対応体制を整備している。感染症が発生した場合は保護者へ文章やメールで情報提供するとともに、園での対応と予防策を報告している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点：		

<p>各災害時に対応した各種マニュアルを整備し、災害の際の子どもの安全確保のため、定期的に防災訓練・避難訓練を実施するとともに、保護者等への安全な引渡しのため「緊急時引き渡し安全確認カード」を作成し、緊急時に備えている。また、避難図や役割表を各所に掲示し、災害に備えている。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

### Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の理念、方針、目標に基づき、地域の実態を踏まえて、保育課程（保育の内容に関する全体的な計画）、指導計画、月案、週案を作成し、保育実践にあたっている。また、各種マニュアル類を整備し、職員会議等での説明や各種研修を通じて、職員への周知に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種規程、各種マニュアル類の定期的な見直しを実施している。また、週案や月案、年案を反省・評価を通して保育のふり返しを行うとともに、職員会議で支援方法の見直しを行う等して、サービスの標準化に取り組んでいる。また、園内公開保育を通して保育実践について検証を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>統一した手順と様式を用いてアセスメントを行い、保護者の意向を踏まえてニーズを把握している。アセスメントは保健センター、児童発達支援事業所、子育て支援センター、行政、病院等、関係機関と連携をとり、情報共有をするなかで家庭状況、成育歴、心身状況等を把握している。また、入園前の面談、子育て相談、保護者が提出する保育児童調査票を基に個別計画、個別支援計画を作成している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点：		

計画の見直しについては、実践記録、自己評価に基づき課題を明確にし、職員間で課題を共有し、定期的な職員会議で評価・分析し、見直しを行っている。

改善できる点/改善方法：

Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	㉑・b・c
----	---	-------

良い点/工夫されている点：

記録に関する規程を整備し、職員間で各種記録の情報共有に努めている。保育の実施状況や子どもに関する記録は保育児童個別記録票や保育要録に記録するとともに、記録の標準化に努めている。記録の書き方については、雛型を作成しデータで保存し、全職員で共有している。

改善できる点/改善方法：

45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
----	----------------------------------	-------

良い点/工夫されている点：

記録の管理については、市個人情報保護条例に基づき、厳重に管理するとともに、研修参加等を通して個人情報保護の意識を高めている。また、市文書管理規定に基づき保存、廃棄を行っている。紙文書は保管庫に施錠して管理し、電子データについては、持ち出し厳禁であり、情報が漏洩することがないようにセキュリティチェックを行なっている。

改善できる点/改善方法：

**評価細目の第三者評価結果**  
(児童分野 保育所)

**評価対象Ⅳ 保育内容**  
**Ⅳ－１ 保育課程の編成**

	第三者評価結果
Ⅳ－１－（１） 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育課程は「保育の内容に関する全体的な計画」として編成され、豊かな自然や地域の人々との触れ合いを通して、心豊かにたくましく生きていく力を育む環境作りに努め、地域における子育て支援を中心に編成されている。計画の見直しは、リーダー会議、職員会議等の開催を通して保育に関わる全職員の参画のもと実施し、次年度の計画を編成している。また、地域に開かれた園として、計画に位置付け、地域との交流活動に取り組んでいる。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

**Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開**

	第三者評価結果
Ⅳ－２－（１） 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a・(b)・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育室は広く、トイレは2部屋共通で、清潔である。テラスも広く、日よけ、風よけに対応できるカーテンが設置され、子どもたちにとって生活しやすい心地良い環境となっている。遊具は業者による点検と毎朝、職員による点検を実施している。テラスはコンクリート材質のため、弾力性のある敷物でのリフォームを検討しているとのことである。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p> <p>廊下に設置されている棚を転倒防止のため、タフロープで縛ってあるが、金具でしっかり止めたり、保育室の入口の両開きの戸に、手を挟みやすいので、クッション性のあるテープを貼る等、今後とも、より安全面での工夫に向けた取り組みに期待したい。また空き部屋を絵本コーナーにする等して、情緒面での教育の場として活用に向けた取り組みに期待したい。</p>	
Ⅳ－２－（２） 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>朝礼で保育理念や基本方針等を読み上げる等して、子ども一人ひとりに受容的な態度で接するよう職員間で意識づけし、寄り添った保育に取り組んでいる。毎年、保育士としての心構えや身だしなみについて確認している。支援を必要としている子、アレルギーのある子等、子どもの状態に応じて全職員が対応できるよう情報共有している。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（３） 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>持ち物の片付け、排泄や歯磨き指導等、基本的な生活習慣を自分で進んで行なえるよう指導している。「生活習慣調べ」として一週間の家庭での起床、就寝、食事状況等の生活習慣を記録してもらい、必要に応じて便り等で助言を行っている。入園前に家庭状況調査票の提出と面談を行って子どもの発達状況を把握し、入園後にその子に合った支援ができるようにしている。</p>	

改善できる点／改善方法：	
IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どもの主体性を育む観点から、子ども自ら自由な活動ができる環境整備に努めている。園庭の畑やプランターでさつまいもやトマト、なす等を栽培しており、自主的に水やりができるようにじょうろ等が使いやすい状態で準備されている。廃材を活用した自由な製作活動を通して、遊びを豊かにする保育を行っている。また、地域に出て散策をしたり、地元の伝統的な祭りの龍の神輿を見学したり、子どもたちで龍を作る等して、地域の行事に興味を持つ機会を設けている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(5) 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育室は広く、ゆったりとしており、保育士の見守りの中で好きな遊びを楽しんでいる。遊具は安全で興味を持って遊べるよう配置されており、天気の良い日は散歩に出かけている。食事は園内で作り、食べる事ができる。連絡帳で家庭での様子を把握し、保護者と連携を取り、信頼関係を大切にしている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(6) 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育室は広く、ゆったりと過ごせる環境である。排せつ、着脱などは自分でやりたいという気持ちを大切に自立を促し、できたら褒めて、成長への喜びを持てるようにしている。子どもの自発性を大切にし、基本的な生活習慣を身に付けるよう支援に取り組んでいる。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>友だちと協力する力を養うため、部屋の掃除、おやつや食事の後片付け等をみんなで一緒に行なえるよう子ども用の掃除用具等を準備している。また、異年齢交流を通して、小さい子は大きい子と触れ合い、様々な事を学ぶとともに、大きい子は小さい子をリードし、世話をすることで自信を持ち、いたわりの心を育てている。卒園児の授業参観や運動会に小学生を招待したり、小学校教師の訪問等、小学校と活発に交流が行われている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>児童発達支援事業所が併設されているので、連携を密にして支援に取り組んでいる。支援の必要な子、障がいがある子について、職員間で情報共有して対応ができるようにしている。理学療法士、作業療法士、言語聴覚士による支援会議を行い、一人ひとりの子どもの支援対応のアドバイスを受けている。市保育研究会に参加して様々な事例を通して障がいのある子どもの保育について学んでいる。</p>	

改善できる点／改善方法：	
IV-2-(9) 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>長時間対応の保育士がおり、伝達内容は担任から必要事項を引き継ぎ、ノートと口頭で伝えている。様々な遊具を用意し、興味を持って遊んだりしながら、落ち着いて過ごせる環境を整備している。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>多くの子どもが同じ小学校に入学するとのことで、卒園児の授業参観に出かけたり、学校の教師が子どもたちの様子を見るため来園している。また、年2回、年長児は小学校を訪問する等して交流を行っている。アプローチカリキュラムを作成し、就学に向けての支援に取り組んでいる。</p>	
改善できる点／改善方法：	

### IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>既往症については年度初めに家庭調査票に記入してもらい、職員全員に周知している。また、感染症に関して保護者にメール配信を通して、状況や対応等について報告している。また、SIDS（乳幼児突然死症候群）に関する情報についても伝え、未満児室にも掲示している。午睡チェックについては年齢に合わせて丁寧にチェックしている。また、未満児の健康状態については連絡帳で情報共有している。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>健康診断、歯科検診は全園児が受診しており、この取り組みが家庭での子どもの健康や虫歯予防に対する関心を高めている。また、年長児は尿検査も行い、保護者対象に説明会の中で食事の塩分摂取についての指導を行う等、子どもの健康により関心を寄せてもらう取り組みを行っている。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>アレルギー疾患のある子に対しては、保護者、栄養士、園長、調理員が面談を行って食事の献立について確認し、他児と食器を変えて間違いがないように対応している。また、お代わりがあった時や</p>	

代替保育士が担当した時は特に気をつけて対応している。
改善できる点／改善方法：

#### IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 夏野菜を収穫し、食材にして食べたり、秋には焼き芋にしたり、年長児はホットプレートで焼いて楽しみながら食べている。食育計画を作成し、食育に取り組んでおり、また、毎月レシピを紹介した給食だよりを配布し、保護者にも関心を持ってもらえるよう配慮している。</p>	
改善できる点／改善方法：	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 食事は他園で調理され、配達されるので、調理室のにおいや調理員の調理の姿を見たりすることはできないが、毎月の給食会議では栄養士や調理員が出席し、献立等の検討会を行い、次月の献立に反映している。卒園の時期には、子どもたちの希望に沿ったメニューを提供する機会がある。衛生管理には特に留意し、マニュアルに基づいて実施している。</p>	
改善できる点／改善方法：	



**評価対象V 子育て支援**  
**V-1 家庭との緊密な連携**

	第三者評価結果
V-1- (1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          未満児は連絡帳で家庭との情報交換を行い、幼児組は朝夕の日々の送迎時等で保護者への声かけをする等、コミュニケーションに心がけ、情報交換ができるよう努めている。参観日や年2回の個人懇談を通して家庭と連携しながら子育て支援に努めている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

**V-2 保護者等の支援**

	第三者評価結果
V-2- (1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          保護者との信頼関係を大切にし、送迎時に声かけをし、保護者の様子や状況について把握するよう努めるとともに、保護者からの相談には丁寧に対応している。また、併設の児童発達支援事業所、子育て支援センター、保健師等と連携し、相談の対応体制を整えている。相談内容については記録し、必要な情報は職員が共通理解をして、対応できるようにしている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
V-2- (2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          子どもの様子だけではなく、保護者の様子にも気を配り、虐待や権利侵害の発見に留意している。また、気になることや疑わしいことがある場合には職員会議を通して情報を共有するとともに、関係機関（子ども相談センター、市の担当課等）と連携を取っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

**評価対象VI 保育の質の向上**

**VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）**

	第三者評価結果
VI-1- (1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	(a)・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          保育士の自己評価は年2回、実施している。自己評価をすることで自らの保育を見直している。目標管理シートを用いて、年度初めに今年度の目標を設定し、期中に園長と面談し、達成状況について話し合うとともに、評価を受ける機会がある。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

## 評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

### Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-（1） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：                      小学校からの緊急通報の体制が整備されている。年に数回、警察官が立ち寄り、安否確認や情報提供を受けている。「不審者侵入時対応マニュアル」に基づき、定期的に、様々な場面を想定した不審者侵入時対応訓練を実施している。また、玄関施錠にも注意を払っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

### Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-（1） 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：                      入園式には一年間の行事予定表を配布し、保育参観日や個別懇談日の日程を知らせている。また、プール参観や行事の折にも保護者の参加を呼びかけている。行事に参加できない保護者には写真やビデオで詳しく伝えるようにしている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅶ-2-（2） 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：                      保護者会議には園長や主任が同席して意見交換をしている。保護者会主催の行事には園舎を提供し、職員も参加している。また、人形劇やリトミック、運動遊び等、子どもたちのための行事や活動を積極的に計画して支援してもらっている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

### Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
Ⅶ-3-（1） 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	○a・c
<p>良い点／工夫されている点：                      卒園した子どもたちの授業の様子を年2回参観し、情報交換を行っている。円滑な就学に向けて、就学前に学校の教師が来園し、情報交換を行っている。また、年に2回、年長児が学校訪問をし、1年生と遊びやゲームを行う等、小学校と連携した取り組みを行っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	