

福祉サービス第三者評価結果

① 第三者評価機関名

社会福祉法人高知県社会福祉協議会

② 事業者情報

名称：特別養護老人ホームやすらぎの家	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：施設長 久礼田 明伯	定員（利用人数）： 106名
所在地：高知市針木北1丁目14-30	TEL 088-843-1251

③ 総評

◇特に評価の高い点

サービスの質の向上や経営・業務の効率化に向け、管理者の指導のもとグループ会や主任会、各部会等の段階ごとに課題の共有と検討を行い、課題解決を図る仕組みを整備している。

さらに、規程やマニュアルの整備、利用者アンケートを行うなど利用者を尊重したサービス提供の仕組みも整っている。

また、法人全体として地域との関わりを大切に、地域の社会資源やニーズの把握に努めている。

◇改善を求められる点

グループケアをすすめるため、職員を手厚く配置するなどの配慮がなされているものの、必要とする人材や人員体制に関するプランを策定しておらず、同様に全体の研修計画はあるものの個別の職員に対しての教育・研修計画が策定されていない。サービス提供や施設運営に必要な様々な仕組みが安定的かつ継続的に運用され、サービスの質の向上が図られるよう人材の確保と養成、評価（考課）の仕組みづくりが求められる。

また、今回の受審を機に、自己評価、第三者評価等により施設全体としてサービス内容の評価が定期的に行われ、検討内容がサービス内容に反映される仕組みづくりとその機能化を図られることを期待する。

④ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の評価により施設内での「できていること」「できていないこと」が具体的に分かり、大変参考になった。今後はこの評価を基に改善すべき点は早急に改善に取り組み、利用者サービスの向上と職員の資質の向上を目指していきたい。

⑤ 評価細目の第三者評価結果（別添）