

(別添4)

第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(令和 5 年 2 月 26 日記載)

特別養護老人ホームあさぎりの郷では、『わたしたちは「協同のこころ」をもって、“あなたとともに”、“地域とともに”一人ひとりの幸せ・笑顔を創ります』の法人理念のもと、『もう一つの我が家』を基本理念に掲げ、日々、利用者様・地域住民の皆様へ介護サービス提供しております。

開所から22年を迎える当施設では、今まで築き上げてきた“風土”、“習慣”、“社会的役割”をさらに向上、発展させるため、今年度より新たな体制でスタートしました。新体制でスタートしたこの年に、第三者評価を受審できたことは絶好の機会でありました。

日常のご利用者様との関わりの中ではなかなか聞くことのできない言葉や、職員各々が捉えている当施設の組織体制など客観的な立場から評価・報告いただき、目に見えない課題を知ることが出来ました。

コロナ感染症が感染症法上の5類に移行になっても、地域社会・地域住民の皆様との関わりを回復するには思うようにはいかず、息詰まる施設運営は変わらない状況となっておりますが、今回の評価結果を受け止め、ご指摘いただいた点は改善を図り、評価いただいた点はさらに発展できるよう、さらなる介護サービスの向上に邁進してまいります。

事業所名 特別養護老人ホーム あさぎりの郷

管理者氏名 中島 一人