

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 通所介護  
事業所名(施設名) 紅林荘デイサービスセンター

## 1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式、職員は同席せず、一人当たり30分前後のインタビューを会議室、相談室にて実施いたしました。		
利用者定員(人)	25人	調査対象者は、事前に施設側からインタビューに対して回答できる方を選定していただきました。特に、聞き取り訪問当日に利用者の介護度、利用年数、健康状態を事前資料としていただき、当日の体調や難聴、認知症等を伺った上でインタビューを実施いたしました。	
調査対象者数(人)	11人		
有効回答者数(人)	11人		
利用者定員に対する回答者割合(%)	44%		

## 2 利用者調査全体のコメント

設備、職員対応、食事、入浴、レクリエーション、送迎などの介護サービスについては、全ての方が満足しており、親しく丁寧に接してくれることを喜んでいる。介護サービス計画や契約書に関しては家族が主として対応したと思っており、はっきりした記憶があまりない。

## 3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	事業所の建物や設備は、快適ですか。	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が快適さに満足している。					
問2	事業所で過ごす時間は、あなたにありますか	10人	1人	0人	0人
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
・ほとんどの方が良いところだと思っている。					
問3	職員は丁寧に接してくれますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が行き届いた接し方をしてくれていると感じている。					
問4	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	10人	1人	0人	0人
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
・ほとんどの方が気遣いに満足している。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問5	事業所はあなたの身体や生活の状況、要望をよく理解していると思いますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が職員は良く理解していると感じている。					
問6	職員はあなたが言い出せないようなこともよく気づいてくれますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が良く気づいてくれていると思っている。					
問7	職員はあなたの話を親身になって聞いてくれますか	10人	1人	0人	0人
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
・ほとんどの方が満足している。					
問8	あなたが職員に要望した内容が他の職員にもきちんと伝わっていますか。	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が職員間の連携が充分であると思っている。					
問9	食事の献立は変化があり工夫されていますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が献立に満足している。					
問10	食事について好みなどの要望は聞いてくれますか	9人	2人	0人	0人
		81.8%	18.2%	0.0%	0.0%
・ほとんどの方が、食事への要望を言えている。					
問11	食事はいつもおいしいですか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方がおいしいと感じて食事を摂っている。					
問12	お風呂にはゆっくり入れますか	8人	0人	0人	3人
		72.7%	0.0%	0.0%	27.3%
・入浴する全ての方が満足している。ディサービスで入浴しない方もいる。					
問13	お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか	8人	0人	0人	3人
		72.7%	0.0%	0.0%	27.3%
・入浴する全ての方が丁寧な介助を受けている。ディサービスで入浴しない方もいる。					
問14	行事やレクリエーションは楽しいですか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方がそれぞれに合ったレクリエーションをしており、ディサービス利用の大きな楽しみになっている。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問15	事業所での活動やリハビリは家ででの生活に役立っていますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方がサービスでの活動等を家庭で役立てている。					
問16	車で送迎する時、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方が安全運転に満足している。					
問17	体調が良くない時やけがをした時に良く対応してくれますか	10人	1人	0人	0人
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
・ほとんどの方が看護対応に満足している。					
問18	サービス計画について、十分な説明がありましたか	0人	2人	1人	8人
		0.0%	18.2%	9.1%	72.7%
・サービス計画は、ほとんどの方が覚えていない。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	4人	0人	0人	7人
		36.4%	0.0%	0.0%	63.6%
・ほとんどの方が、家族等の薦めで決めている。情報を基にして決めた方もいる。					
問20	この事業所を利用することを決める前にサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	3人	0人	0人	8人
		27.3%	0.0%	0.0%	72.7%
・ほとんどの方の記憶がはっきりしていない。十分な説明を受けたことを記憶している方もいる。					
問21	契約の時、契約内容の説明は十分ありましたか	2人	0人	0人	9人
		18.2%	0.0%	0.0%	81.8%
・ほとんどの方の記憶がはっきりしていない。契約があったことを記憶している方もいる。					
問22	職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・全ての方がよく対応してくれて、満足している。					
問23	この施設での生活全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか	9人	2人	0人	0人
		81.8%	18.2%	0.0%	0.0%
・ほとんどの方が施設に満足感を持っている。					