

### 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 長野市昭和保育園

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	・今回は新型コロナウイルスの影響を考慮し保護者説明を実施しなかった。
利用者総数(人)	131人	
調査対象者数(人)	103人	
有効回答者数(人)	56人	
利用者総数に対する回答者割合	54%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数131人、家庭毎の調査対象数103人中56人の回答があり有効回答者割合は54%であった。調査票の記入者は有効回答数56人中53人が「母」であり全体の95%を占めている。〔父母一緒に〕が3人であった。記入者の年齢は「25～30歳未満」が8人で14%、「30～35歳未満」が13人で23%、「35～40歳未満」が22人で40%「40～50歳未満」が13人で23%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では91%が「常勤」、「母」の勤務形態は36%が「常勤」、64%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の満足度の高い項目が、問2、問3、問4、問5、問8、問9、問10、問11、問12、問13、問14、問15、問17、問18、19、問20、問21の17項目あった。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解している保護者が特に多い結果となっている。「はい」が50%以下の項目は問23の1項目であった。問23については新型コロナウイルスの影響があると思われる。総合的感想では「たいへん満足している」が43%、「満足」が38%、「どちらかといえば満足している」が14%で合計95%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて0%の結果となった。

3 利用者調査の結果

#### 保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	44 (79%)	9 (16%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
・園の基本的考え方を知っている方の割合は79%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた44名について集計している。また「いいえ」の回答は5%となっており園の基本的な考え方は概ね周知されていると思われる。前回の平成29年の利用者調査では65%であり周知は向上している結果となった。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	42 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・ほとんどの方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答した全員の方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	40 (91%)	1 (2%)	0 (0%)	3 (7%)	0 (0%)
・ほとんどの方が職員の行動等と、保育園の基本的な考え方は一致していると考えている。					

#### 施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	49 (88%)	5 (9%)	0 (0%)	2 (4%)	0 (0%)
・大多数の方が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	38 (68%)	13 (23%)	3 (5%)	2 (4%)	0 (0%)
・68%の人が遊具・玩具があると判断している。部屋の中の玩具等は手作りで用意されている。5%の方が「いいえ」の回答であった。屋外遊具は鉄棒・すべり台・雲梯等があるが使用できない遊具があり利用者人数からみるとまだ十分とは言えないかもしれない。保護者からは遊具遊具などの使用が制限されている現状を解消してほしい要望がある。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	31 (55%)	18 (32%)	4 (7%)	3 (5%)	0 (0%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は55%、とられていないと判断している方は7%と判断している。保護者からの意見要望ではこの質問に対するコメントが一番多く安全に対する関心が高かった。前回は22%が「はい」、22%が「いいえ」と回答している。「玄関のかぎが3つあり対策がとられているが何かもう少し対策をとってほしい」という要望がある。					

毎日の保育内容についてお聞きします

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	53 (95%)	2 (4%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
・ほとんどの方が当園時に子どもの様子について園に気軽に声をかけられると回答している。「登園時に先生方が門に立って名前を呼んで挨拶してくれて感謝している」というコメントが複数あった。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	50 (89%)	6 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・大多数の方が給食のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	46 (82%)	7 (13%)	0 (0%)	3 (5%)	0 (0%)
・大多数の方が戸外にでる機会が多いと回答している。「信州やまほいく」(信州型自然保育)の認定を受けており近くの公園等の散歩に積極的に出かけている。前回の調査では90%が「はい」と回答しているが今回は新型コロナウイルスの影響があると思われる。「戸外活動も多く伸び伸び過ごせる環境に満足している」というコメントがある。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	50 (89%)	2 (4%)	0 (0%)	3 (5%)	1 (2%)
・大多数の方がお子さんの発育を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。「異年齢でのいろいろな交流やいろいろな活動をして楽しく」というコメントがある。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	51 (91%)	4 (7%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (%)
・ほとんどの方が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。「人権の尊重した保育や子どもの個性や特性を行けとめている」というコメントがある。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	45 (80%)	8 (14%)	1 (2%)	2 (4%)	0 (0%)
・大多数の方が職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	50 (89%)	5 (9%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
・大多数の方がお迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。降園時も「先生方が門に立って名前を呼んで挨拶してくれて感謝している」というコメントが複数あった。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	50 (89%)	6 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・大多数の方が迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。「コロナウィルスで大変な中、いつもうれしそうに帰ってくる子どもを見て安心しています」というコメントが複数ある。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	43 (77%)	2 (4%)	1 (2%)	8 (14%)	2 (4%)
概ね保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると回答している。「いいえ」の回答は2%あった。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	49 (88%)	3 (5%)	0 (0%)	3 (5%)	1 (2%)
・大多数の方が保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。昭和保育園では看護師1名が常勤で対応している。					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	47 (84%)	1 (2%)	0 (0%)	7 (13%)	1 (2%)
・大多数の方が保育園内で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると感じている。昭和保育園では看護師1名が常勤で対応している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
コメント					

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

問 19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	48 (86%)	7 (13%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
・大多数の方が連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができるかと回答している。園ではクラス全体の様子をわかるように掲示板に貼りだしメモや口頭で伝えている。「掲示物や連絡帳で園での様子が想像でき楽しみ」というコメントがあった。					
問 20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	47 (84%)	2 (4%)	0 (0%)	7 (13%)	0 (0%)
・大多数の方が保護者は気軽に個別相談に応じてくれると感じている。「園児が多いにもかかわらず相談しやすい」「一緒に悩んだり喜んでできて心強い」というコメントが複数ある。					
問 21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	48 (86%)	6 (11%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)
・大多数の方が保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。「ジェンダーフリーな取り組みについて言及があり良かった」というコメントがある。					
問 22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	41 (73%)	12 (21%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
・概ね保護者が参加しやすい配慮を感じている。					

地域との交流についてお聞きします

問 23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	26 (46%)	24 (43%)	2 (4%)	0 (0%)	4 (7%)
・行事等を通じて、地域住民との交流を図っていると思っている保護者は46%にとどまっている。今年は新型コロナウイルスの影響で行事や外部との交流が減っている。保護者からは、「新型コロナウイルスの影響で行事がないので「どちらともいえない」に回答した」というコメントがあった。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問 24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	30 (54%)	10 (18%)	0 (0%)	13 (23%)	3 (5%)
・過半数を超える保護者から不満やトラブルへの職員の対応は的確と判断している。前は「はい」が71%、「いいえ」は0%であった。					
問 25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	30 (54%)	4 (7%)	1 (2%)	17 (30%)	4 (7%)
過半数を超える保護者からの要望・意見をもとに改善が行われていると判断している。「どちらともいえない」7%、「わからない」との回答が30%ある。この項目の個別コメントはなかった。前は「はい」が67%、「いいえ」が2%であった。「駐車場が狭く登園、降園時に大変に感じる」というコメントがある。					