

利用者調査の結果

福祉サービス種別 介護老人福祉施設
 事業所名(施設名) 特別養護老人ホーム りんごの郷

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式、職員は同席せず、一人当たり30分前後のインタビューを会議室、相談室にて実施いたしました。		
利用者総数(人)	68人	調査対象者は、事前に施設側からインタビューに対して回答できる方を選定していただきました。	
調査対象者数(人)	15人	特に、聞き取り訪問当日に利用者の介護度、入居年数、健康状態を事前資料としていただき、当日の体調や難聴、認知症等を伺った上でインタビューを実施いたしました。	
有効回答者数(人)	15人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	22%		

2 利用者調査全体のコメント

食事、入浴、接遇などの介護対応については、ほとんどの方が満足している。わずかではあるが、気兼ねし、職員の忙しさに配慮して、言い出せない方もいる。施設サービス計画や契約書などに関しては記憶が薄くなっていたり、家族に任せていたりして、ほとんどの方が非該当になっている。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	献立は変化があり工夫されていますか	13人 86.7%	2人 13.3%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどの方が工夫されていると思っている。					
問2	味はおいしいですか	15人 #####	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全ての方がおいしいと思っている。					
問3	食事について、好みなど要望は聞いてくれますか	14人 93.3%	1人 6.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどの方が要望を聞いてくれると答えている。					
問4	お風呂にはゆっくり入れますか	14人 93.3%	1人 6.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどの方がゆっくり入浴している。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問5	お風呂の介助は安心できますか	14人 93.3%	1人 6.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどのの方が職員の介護に安心している。					
問6	施設の部屋の温度や明るさ、臭いは快適ですか	13人 86.7%	1人 6.7%	0人 0.0%	1人 6.7%
ほとんどのの方が快適に暮らしている。					
問7	生活に必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	15人 #####	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員の方が十分な介助を受けていると感じている。					
問8	施設の部屋や毎日使うものは、汚れたときすぐきれいにしてくれますか(みんなで使う場所、部屋、寝具やタオルなど)	15人 #####	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員の方が清潔な場所や持ち物であると感じている。					
問9	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか	13人 86.7%	1人 6.7%	1人 6.7%	0人 0.0%
ほとんどのの方が看護師や介護士の対応に満足している。					
問10	病気やケガなどの時、良く対応してくれていますか	14人 93.3%	1人 6.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどのの方がよく対応してくれると思っている。					
問11	職員は丁寧に接してくれていますか(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	13人 86.7%	1人 6.7%	0人 0.0%	1人 6.7%
ほとんどのの方が丁寧に接してくれると感じている。					
問12	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	11人 73.3%	2人 13.3%	0人 0.0%	2人 13.3%
ほとんどのの方が気遣いに満足している。					
問13	毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか(お酒・テレビ・趣味など)	12人 80.0%	2人 13.3%	0人 0.0%	1人 6.7%
ほとんどのの方が自由な日々になっていると感じている。					
問14	一日の過ごし方は、あなたにありますか(ペース、生活内容)	12人 80.0%	2人 13.3%	0人 0.0%	1人 6.7%
ほとんどのの方が自分にあった日々になっていると感じている。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問15	ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	12人	2人	0人	1人
		80.0%	13.3%	0.0%	6.7%
ほとんどの方が楽しい交流が出来ていると感じている。					
問16	施設ではあなたの意思が尊重されていますか	12人	1人	0人	2人
		80.0%	6.7%	0.0%	13.3%
ほとんどのの方が自分の意思を尊重してもらっていると感じている。					
問17	施設は、施設サービス計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	0人	0人	0人	15人
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全員の方が、はっきりした記憶が無いが、家族に任せていると答えた。					
問18	施設サービス計画について、十分な説明がありましたか	0人	0人	0人	15人
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全員の方が、はっきりした記憶が無いが、家族に任せていると答えた。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	0人	1人	0人	14人
		0.0%	6.7%	0.0%	93.3%
ほとんどのの方が、はっきりした記憶が無いが、家族に任せていると答えた。					
問20	ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	0人	1人	0人	14人
		0.0%	6.7%	0.0%	93.3%
ほとんどのの方が、はっきりした記憶が無いが、家族に任せていると答えた。					
問21	契約の時、契約内容の説明は十分ありましたか	0人	0人	0人	15人
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全員の方が、はっきりした記憶が無いが、家族に任せていると答えた。					
問22	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	6人	5人	2人	2人
		40.0%	33.3%	13.3%	13.3%
気軽に言える方が多いが、遠慮したり、職員の忙しさに気を使ったりしている。					
問23	職員は不満や要望を良く聞いて対応してくれていますか	8人	4人	1人	2人
		53.3%	26.7%	6.7%	13.3%
良い対応に満足している方が多いが、遠慮や気遣いをしている方もいる。					