

(別添 4)

第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(令和 6 年 2 月 3 日記載)

今回初めて、福祉サービス第三者評価を受審しました。基本理念、運営方針、泉の里事業計画に基づいたサービスの提供を客観的な視点から適正に実施されているかを評価いただくことで更なる質の向上を図る機会を得ることが出来ました。評価者の方より、我が家で最期の瞬間まで安心して暮らせることができよう、取り組んでいただくことができました。まだまだ模索が続いていますが、具体的に評価者の方へ計画を伝えることでこれから自分たちがしなければならぬ事項が明確になりました。

今後は、改善点として挙げられた内容をスタッフと共有し、より入居者の意向に沿ったサービスの提供と地域と交流を図ってまいります。

社会福祉法人 梓の郷

いづみのエッセンス

管理者 奥原和幸