

青森よつば保育園の概要

平成26年9月18日 提出(評価機関→推進委員会)



1 福祉サービス事業者情報

(1) 事業者概況

| | | | | | |
|----------------|---|-------|--------------|------|----------------------|
| 事業所名称 (施設名) | 青森よつば保育園 | 種別 | 認可保育所 | | |
| 代表者氏名 (管理者) | 園長 只野 裕子 | 開設年月日 | 昭和56年4月1日 | | |
| 設置主体 (経営主体) | 社会福祉法人洗心会 | 定員 | 60名 | 利用人数 | 76名 (H26年6月17日現在) |
| 所在地 | (〒038-0031) 青森市大字三内字丸山69番4 | | | | |
| 連絡先電話 | 017(766)1151 | FAX電話 | 017(766)1151 | | |
| ホームページアドレス | http://www.aoyotuba.com/ | | | | |

(2) 基本情報

| サービス内容 (事業内容) | 施設の主な行事 | | |
|---------------------------|--------------------------------|-------------|----|
| 延長保育促進事業 | 入園式、父母の会総会、お花見遠足、内科健診、保育参観日、 | | |
| 一時預かり事業 | 歯科検診、親子遠足、夜店祭り、お泊り会、作品作り、運動会、 | | |
| 保育所地域活動事業・異年齢児童交流事業 | シルエット劇場、徒歩遠足、七五三、クリスマスお遊戯会、大掃除 | | |
| 地域の子どもと保護者対象の交流事業 | ごっこ遊び、節分、雪上運動会、ひな祭り、お別れ会、卒園式 | | |
| 居室概要 | 居室以外の施設設備の概要 | | |
| 保育室3室(乳児室含む)、調理室1室、遊戯室1室、 | ・非常通報装置、自動施錠装置、空気清浄器(各保育室) | | |
| 事務室1室 | AED、エアコンディショナー(各保育室)、園庭、駐車場 | | |
| 職員の配置 | | | |
| 職種 | 人数 | 職種 | 人数 |
| 園長(保育士) | 1人 | 嘱託医(内科医) | 1人 |
| 主任保育士 | 1人 | 嘱託医(歯科医) | 1人 |
| 保育士 | 14人 | 会計委託(公認会計士) | 1人 |
| 調理師 | 2人 | 第三者委員 | 2人 |
| 事務職員 | 1人 | | |

2 評価結果総評

◎ 特に評価の高い点

- ・保育園の運営に対する基本理念が整備されており、理念に沿った保育サービスが提供されています。
- ・園長を中心として保育士等職員が一丸となり、福祉サービスの質の向上に努めており、利用者本位の保育サービスを提供する姿勢が感じられます。

◎ 改善を求められる点

- ・経営や保育・保育サービスに関して、人材育成等を盛り込んだ中・長期計画を策定し、計画を実行可能なものとするための中・長期の収支計画の策定や、更には、定期的に見直しを実施するための仕組みの構築が必要だと思われます。
- ・衛生管理マニュアルを作成し、職員の理解のもとに実施されていますが、定期的に見直しをする仕組みがないことから、より効果的に実施するためにも定期的な見直しを行うことが望まれます。

3 第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価事業を受けることにより、全職員が集まり、園のことを話し合うことで問題点の確認になりました。園として反省しなければいけないこと、改善していかなければいけないことが見えてきたと思います。

| | | |
|------|------------------|----------------------|
| 評価機関 | 名 称 | 社会福祉法人青森県社会福祉協議会 |
| | 所 在 地 | 青森市中央三丁目20番30号 |
| | 事業所との契約日 | 平成25年5月24日 |
| | 評価実施期間 | 平成26年1月28日、平成26年2月4日 |
| | 事業所への 評価結果の報告 | 平成26年9月4日 |

4 評価細目の第三者評価結果

評価細目の第三者評価結果

| 評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織 | 第三者評価結果 | 評価結果講評 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------------------|---|-----------|--------------------------------|---|-----------|------------------------------|---|-----------|----------------------------------|---|-----------|---|---|--|---|
| <p>I-1 理念・基本方針</p> <p>I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。</p> <table border="1" data-bbox="231 495 1181 640"> <tr> <td data-bbox="231 495 395 566">I-1-(1)-①</td> <td data-bbox="395 495 992 566">理念が明文化されている。</td> <td data-bbox="992 495 1181 566">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 566 395 640">I-1-(1)-②</td> <td data-bbox="395 566 992 640">理念に基づく基本方針が明文化されている。</td> <td data-bbox="992 566 1181 640">a</td> </tr> </table> <p>I-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。</p> <table border="1" data-bbox="231 712 1181 857"> <tr> <td data-bbox="231 712 395 784">I-1-(2)-①</td> <td data-bbox="395 712 992 784">理念や基本方針が職員に周知されている。</td> <td data-bbox="992 712 1181 784">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 784 395 857">I-1-(2)-②</td> <td data-bbox="395 784 992 857">理念や基本方針が利用者等に周知されている。</td> <td data-bbox="992 784 1181 857">b</td> </tr> </table> | I-1-(1)-① | 理念が明文化されている。 | a | I-1-(1)-② | 理念に基づく基本方針が明文化されている。 | a | I-1-(2)-① | 理念や基本方針が職員に周知されている。 | a | I-1-(2)-② | 理念や基本方針が利用者等に周知されている。 | b | | <p>理念および基本方針が明文化されており、職員や保護者に周知されています。また、地域への周知については、自治会の掲示板を利用することにより周知の幅が広がると思われます。</p> | | | |
| I-1-(1)-① | 理念が明文化されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-1-(1)-② | 理念に基づく基本方針が明文化されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-1-(2)-① | 理念や基本方針が職員に周知されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-1-(2)-② | 理念や基本方針が利用者等に周知されている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>I-2 計画の策定</p> <p>I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。</p> <table border="1" data-bbox="231 1003 1181 1149"> <tr> <td data-bbox="231 1003 395 1075">I-2-(1)-①</td> <td data-bbox="395 1003 992 1075">中・長期計画が策定されている。</td> <td data-bbox="992 1003 1181 1075">c</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1075 395 1149">I-2-(1)-②</td> <td data-bbox="395 1075 992 1149">中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。</td> <td data-bbox="992 1075 1181 1149">c</td> </tr> </table> <p>I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。</p> <table border="1" data-bbox="231 1220 1181 1438"> <tr> <td data-bbox="231 1220 395 1292">I-2-(2)-①</td> <td data-bbox="395 1220 992 1292">事業計画の策定が組織的に行われている。</td> <td data-bbox="992 1220 1181 1292">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1292 395 1364">I-2-(2)-②</td> <td data-bbox="395 1292 992 1364">事業計画が職員に周知されている。</td> <td data-bbox="992 1292 1181 1364">b</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1364 395 1438">I-2-(2)-③</td> <td data-bbox="395 1364 992 1438">事業計画が利用者等に周知されている。</td> <td data-bbox="992 1364 1181 1438">b</td> </tr> </table> | I-2-(1)-① | 中・長期計画が策定されている。 | c | I-2-(1)-② | 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。 | c | I-2-(2)-① | 事業計画の策定が組織的に行われている。 | a | I-2-(2)-② | 事業計画が職員に周知されている。 | b | I-2-(2)-③ | 事業計画が利用者等に周知されている。 | b | | <p>管理者は中・長期的なサービス内容、組織体制、人材育成等の考え方は持っていますが、明文化されておらず、また、更に見直しを行う仕組みを構築することにより、さらに効果的な計画になると思われます。</p> |
| I-2-(1)-① | 中・長期計画が策定されている。 | c | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(1)-② | 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。 | c | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(2)-① | 事業計画の策定が組織的に行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(2)-② | 事業計画が職員に周知されている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(2)-③ | 事業計画が利用者等に周知されている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>I-3 管理者の責任とリーダーシップ</p> <p>I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。</p> <table border="1" data-bbox="231 1585 1181 1731"> <tr> <td data-bbox="231 1585 395 1657">I-3-(1)-①</td> <td data-bbox="395 1585 992 1657">管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。</td> <td data-bbox="992 1585 1181 1657">b</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1657 395 1731">I-3-(1)-②</td> <td data-bbox="395 1657 992 1731">遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。</td> <td data-bbox="992 1657 1181 1731">a</td> </tr> </table> <p>I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。</p> <table border="1" data-bbox="231 1803 1181 1944"> <tr> <td data-bbox="231 1803 395 1874">I-3-(2)-①</td> <td data-bbox="395 1803 992 1874">質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。</td> <td data-bbox="992 1803 1181 1874">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1874 395 1944">I-3-(2)-②</td> <td data-bbox="395 1874 992 1944">経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。</td> <td data-bbox="992 1874 1181 1944">a</td> </tr> </table> | I-3-(1)-① | 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。 | b | I-3-(1)-② | 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。 | a | I-3-(2)-① | 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。 | a | I-3-(2)-② | 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。 | a | | <p>管理者は、職務分担表をもとに役割と責任について職員会議や研修会等において職員や保護者へ説明しており、リーダーシップが十分に発揮されています。</p> | | | |
| I-3-(1)-① | 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。 | b | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-3-(1)-② | 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-3-(2)-① | 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |
| I-3-(2)-② | 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | |

| 評価対象 II 組織の運営管理 | 第三者評価結果 | 評価結果講評 | |
|------------------------------------|---|--|---|
| II-1 経営状況の把握 | | 保育業界や地域等の情報収集に努め、経営環境の変化に対応する姿勢が十分感じられます。また、公認会計士の指導や助言によりコスト、経営状況の把握に努め、経営改善の取組みが行われています。 | |
| II-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。 | | | |
| II-1-(1)-① | 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。 | | a |
| II-1-(1)-② | 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。 | | a |
| II-1-(1)-③ | 外部監査が実施されている。 | a | |
| II-2 人材の確保・養成 | | 年2回、自己評価を行い、評価結果をもとに改善に取り組んでいます。人事考課の実施については、客観性や透明性の図られた効果基準を作成し、職員の共通理解のもとでの人事考課を実施することにより、更なる職員の質の向上につながっています。一方で質の高い人材育成のために個別の研修計画の策定や実習生を受け入れるためのプログラムを作成することにより、より質の高い人材育成につないでいけると思われます。 | |
| II-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。 | | | |
| II-2-(1)-① | 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。 | | b |
| II-2-(1)-② | 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。 | | b |
| II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。 | | | |
| II-2-(2)-① | 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。 | | a |
| II-2-(2)-② | 職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。 | | a |
| II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。 | | | |
| II-2-(3)-① | 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。 | | a |
| II-2-(3)-② | 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組みが行われている。 | | c |
| II-2-(3)-③ | 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。 | | b |
| II-2-(4) 実習生の受け入れが適切に行われている。 | | | |
| II-2-(4)-① | 実習生の受け入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取組みをしている。 | | b |
| II-3 安全管理 | | 事故防止や感染症対策等のマニュアルを整備し、安全管理に努めています。避難訓練が定期的実施され、一次避難場所、二次避難場所を定めて保護者へ情報提供していますが、今後は、事故や感染症等に対する職員の意識付けを強めるためにヒヤリハットとしてまとめ、定期的に検討されることが必要だと思われます。 | |
| II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取組みが行われている。 | | | |
| II-3-(1)-① | 緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全確保のための体制が整備されている。 | | a |
| II-3-(1)-② | 災害時に対する利用者の安全確保のための取組みを行っている。 | | a |
| II-3-(1)-③ | 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。 | c | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---------------|--|---|-------------|-----------------------------------|---|-------------|-----------------------------------|---|-------------|---------------------------|---|-------------|----------------------------|---|-------------|-------------------------|---|--|---------------------------|---|--|
| | <p>II-4 地域との交流</p> <p>II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。</p> <table border="1" data-bbox="233 286 995 510"> <tr> <td data-bbox="233 286 395 365">II-4-(1)-①</td> <td data-bbox="395 286 995 365">利用者と地域とのかかわりを大切にしている。</td> <td data-bbox="995 286 1182 365">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 365 395 443">II-4-(1)-②</td> <td data-bbox="395 365 995 443">事業所が有する機能を地域に還元している。</td> <td data-bbox="995 365 1182 443">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 443 395 510">II-4-(1)-③</td> <td data-bbox="395 443 995 510">ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。</td> <td data-bbox="995 443 1182 510">c</td> </tr> </table> <p>II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。</p> <table border="1" data-bbox="233 577 995 725"> <tr> <td data-bbox="233 577 395 656">II-4-(2)-①</td> <td data-bbox="395 577 995 656">必要な社会資源を明確にしている。</td> <td data-bbox="995 577 1182 656">c</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 656 395 725">II-4-(2)-②</td> <td data-bbox="395 656 995 725">関係機関等との連携が適切に行われている。</td> <td data-bbox="995 656 1182 725">a</td> </tr> </table> <p>II-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。</p> <table border="1" data-bbox="233 792 995 936"> <tr> <td data-bbox="233 792 395 871">II-4-(3)-①</td> <td data-bbox="395 792 995 871">地域の福祉ニーズを把握している。</td> <td data-bbox="995 792 1182 871">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 871 395 936">II-4-(3)-②</td> <td data-bbox="395 871 995 936">地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。</td> <td data-bbox="995 871 1182 936">a</td> </tr> </table> | II-4-(1)-① | 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。 | a | II-4-(1)-② | 事業所が有する機能を地域に還元している。 | a | II-4-(1)-③ | ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | c | II-4-(2)-① | 必要な社会資源を明確にしている。 | c | II-4-(2)-② | 関係機関等との連携が適切に行われている。 | a | II-4-(3)-① | 地域の福祉ニーズを把握している。 | a | II-4-(3)-② | 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。 | a | <p>地域との連携を重視しながら、保育園を地域の社会資源として活用する取り組みが行われています。これまでの取り組みを継続しながらも、さらに地域へ出向くことにより、子どもたちの感性を育むことができると考えられます。</p> |
| II-4-(1)-① | 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II-4-(1)-② | 事業所が有する機能を地域に還元している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II-4-(1)-③ | ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II-4-(2)-① | 必要な社会資源を明確にしている。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II-4-(2)-② | 関係機関等との連携が適切に行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II-4-(3)-① | 地域の福祉ニーズを把握している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II-4-(3)-② | 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>評価対象 III 適切な福祉サービス</p> | <p>第三者評価結果</p> | <p>評価結果講評</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>III-1 利用者本位の福祉サービス</p> <p>III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。</p> <table border="1" data-bbox="233 1160 995 1308"> <tr> <td data-bbox="233 1160 395 1238">III-1-(1)-①</td> <td data-bbox="395 1160 995 1238">利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。</td> <td data-bbox="995 1160 1182 1238">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1238 395 1308">III-1-(1)-②</td> <td data-bbox="395 1238 995 1308">利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。</td> <td data-bbox="995 1238 1182 1308">c</td> </tr> </table> <p>III-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。</p> <table border="1" data-bbox="233 1375 995 1453"> <tr> <td data-bbox="233 1375 395 1453">III-1-(2)-①</td> <td data-bbox="395 1375 995 1453">利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。</td> <td data-bbox="995 1375 1182 1453">b</td> </tr> </table> <p>III-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p> <table border="1" data-bbox="233 1520 995 1740"> <tr> <td data-bbox="233 1520 395 1599">III-1-(3)-①</td> <td data-bbox="395 1520 995 1599">利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。</td> <td data-bbox="995 1520 1182 1599">b</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1599 395 1677">III-1-(3)-②</td> <td data-bbox="395 1599 995 1677">苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。</td> <td data-bbox="995 1599 1182 1677">c</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1677 395 1740">III-1-(3)-③</td> <td data-bbox="395 1677 995 1740">利用者からの意見等に対して迅速に対応している。</td> <td data-bbox="995 1677 1182 1740">a</td> </tr> </table> | III-1-(1)-① | 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。 | a | III-1-(1)-② | 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 | c | III-1-(2)-① | 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。 | b | III-1-(3)-① | 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。 | b | III-1-(3)-② | 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。 | c | III-1-(3)-③ | 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 | a | <p>子どもの人権に配慮する姿勢が保育過程等に明記され、実際の保育でも実践されています。食育に関する保護者への調査が定期的に実施され、利用者のニーズ把握に努めており、利用者本位の福祉サービスに取り組んでいます。今後は子どものプライバシーに関するマニュアルの作成、保護者ニーズを組織的に検討するための体制整備に期待します。</p> | | | |
| III-1-(1)-① | 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| III-1-(1)-② | 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| III-1-(2)-① | 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| III-1-(3)-① | 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。 | b | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| III-1-(3)-② | 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| III-1-(3)-③ | 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|----------------------------------|--|--|-----------|-------------------------------|---|----------------------------------|---|---|----------------------------------|---------------------|---|-----------|---|---|---|-------------------------------|---|------------------------------|--|--|-----------|-------------------------------|---|-----------|------------------------|---|-----------|----------------------------|---|--|
| <p>Ⅲ-2 サービスの質の確保</p> | <table border="1"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 219 1179 286">Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 286 395 365">Ⅲ-2-(1)-①</td> <td data-bbox="395 286 995 365">サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。</td> <td data-bbox="995 286 1179 365">c</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 365 395 432">Ⅲ-2-(1)-②</td> <td data-bbox="395 365 995 432">評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善実施計画を立て実施している。</td> <td data-bbox="995 365 1179 432">c</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 432 1179 499">Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 499 395 577">Ⅲ-2-(2)-①</td> <td data-bbox="395 499 995 577">提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。</td> <td data-bbox="995 499 1179 577">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 577 395 645">Ⅲ-2-(2)-②</td> <td data-bbox="395 577 995 645">標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。</td> <td data-bbox="995 577 1179 645">c</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 645 1179 712">Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 712 395 790">Ⅲ-2-(3)-①</td> <td data-bbox="395 712 995 790">利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。</td> <td data-bbox="995 712 1179 790">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 790 395 869">Ⅲ-2-(3)-②</td> <td data-bbox="395 790 995 869">利用者に関する記録の管理体制が確立している。</td> <td data-bbox="995 790 1179 869">c</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 869 395 943">Ⅲ-2-(3)-③</td> <td data-bbox="395 869 995 943">利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。</td> <td data-bbox="995 869 1179 943">a</td> </tr> </table> | Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。 | | | Ⅲ-2-(1)-① | サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。 | c | Ⅲ-2-(1)-② | 評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善実施計画を立て実施している。 | c | Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している | | | Ⅲ-2-(2)-① | 提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。 | a | Ⅲ-2-(2)-② | 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 | c | Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。 | | | Ⅲ-2-(3)-① | 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。 | a | Ⅲ-2-(3)-② | 利用者に関する記録の管理体制が確立している。 | c | Ⅲ-2-(3)-③ | 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。 | a | <p>定期的に自己評価を実施し、組織的に評価に取り組んでいます。今後は評価結果を分析、検討する仕組みづくりが必要だと思われます。</p> |
| Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(1)-① | サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(1)-② | 評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善実施計画を立て実施している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(2)-① | 提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(2)-② | 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(3)-① | 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(3)-② | 利用者に関する記録の管理体制が確立している。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-2-(3)-③ | 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Ⅲ-3 サービスの開始・継続</p> | <table border="1"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 1014 1179 1081">Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1081 395 1160">Ⅲ-3-(1)-①</td> <td data-bbox="395 1081 995 1160">利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。</td> <td data-bbox="995 1081 1179 1160">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1160 395 1227">Ⅲ-3-(1)-②</td> <td data-bbox="395 1160 995 1227">サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。</td> <td data-bbox="995 1160 1179 1227">a</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 1227 1179 1294">Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1294 395 1379">Ⅲ-3-(2)-①</td> <td data-bbox="395 1294 995 1379">事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。</td> <td data-bbox="995 1294 1179 1379">b</td> </tr> </table> | Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。 | | | Ⅲ-3-(1)-① | 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。 | a | Ⅲ-3-(1)-② | サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。 | a | Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。 | | | Ⅲ-3-(2)-① | 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。 | b | <p>ホームページ、パンフレットは、分かりやすい内容となっており、説明は保護者一人ひとりに応じた対応を行っています。小・中学校と連携が図られていることから保育サービスの終了した後も保護者が相談しやすい環境づくりに取り組んでいます。</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-3-(1)-① | 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-3-(1)-② | サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-3-(2)-① | 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Ⅲ-4 サービス実施計画の策定</p> | <table border="1"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 1451 1179 1518">Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1518 395 1597">Ⅲ-4-(1)-①</td> <td data-bbox="395 1518 995 1597">定められた手順に従ってアセスメントを行っている。</td> <td data-bbox="995 1518 1179 1597">b</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="199 1597 1179 1664">Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1664 395 1742">Ⅲ-4-(2)-①</td> <td data-bbox="395 1664 995 1742">サービス実施計画を適切に策定している。</td> <td data-bbox="995 1664 1179 1742">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="231 1742 395 1814">Ⅲ-4-(2)-②</td> <td data-bbox="395 1742 995 1814">定期的にサービス計画の評価・見直しを行っている。</td> <td data-bbox="995 1742 1179 1814">c</td> </tr> </table> | Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。 | | | Ⅲ-4-(1)-① | 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。 | b | Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。 | | | Ⅲ-4-(2)-① | サービス実施計画を適切に策定している。 | a | Ⅲ-4-(2)-② | 定期的にサービス計画の評価・見直しを行っている。 | c | <p>個々に配慮した個別指導計画が作成されており、指導計画については、自己評価の項目を設け、計画の作成や見直しを実施しており、保護者からの相談や要望を指導計画の見直しの際に活用しています。</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-4-(1)-① | 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-4-(2)-① | サービス実施計画を適切に策定している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-4-(2)-② | 定期的にサービス計画の評価・見直しを行っている。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 福祉サービス内容評価 | 第三者評価結果 | 評価結果講評 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------|---|---|-----------|---|---|-----------|--|---|-----------|--|---|-----------|--|---|-----------|---|---|-----------|--|---|---|--|---|-----------|---|---|-----------|--|---|-----------|----------------------------------|---|---|
| <p>A-1 保育所保育の基本</p> <p>A-1-(1) 養護と教育の一体的展開</p> <table border="1" data-bbox="233 360 995 725"> <tr> <td data-bbox="233 360 395 434">A-1-(1)-①</td> <td data-bbox="395 360 995 434">保育所の保育の方針や目標に基づき、発達過程を踏まえ、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に即した保育課程を編成している。</td> <td data-bbox="995 360 1182 434">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 434 395 508">A-1-(1)-②</td> <td data-bbox="395 434 995 508">乳児保育のための適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。</td> <td data-bbox="995 434 1182 508">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 508 395 582">A-1-(1)-③</td> <td data-bbox="395 508 995 582">1・2歳児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。</td> <td data-bbox="995 508 1182 582">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 582 395 656">A-1-(1)-④</td> <td data-bbox="395 582 995 656">3歳以上児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。</td> <td data-bbox="995 582 1182 656">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 656 395 725">A-1-(1)-⑤</td> <td data-bbox="395 656 995 725">小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者とのかかわりに配慮されている。</td> <td data-bbox="995 656 1182 725">a</td> </tr> </table> <p>A-1-(2) 環境を通して行う保育</p> <table border="1" data-bbox="233 797 995 1162"> <tr> <td data-bbox="233 797 395 871">A-1-(2)-①</td> <td data-bbox="395 797 995 871">生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできるような人的・物的環境が整備されている。</td> <td data-bbox="995 797 1182 871">b</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 871 395 945">A-1-(2)-②</td> <td data-bbox="395 871 995 945">子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができるような環境が整備されている。</td> <td data-bbox="995 871 1182 945">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 945 395 1019">A-1-(2)-③</td> <td data-bbox="395 945 995 1019">子どもが主体的に活動し、様々な人間関係や友だちとの協同的な体験ができるような人的・物的環境が整備されている。</td> <td data-bbox="995 945 1182 1019">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1019 395 1093">A-1-(2)-④</td> <td data-bbox="395 1019 995 1093">子どもが主体的に身近な自然や社会とかかわれるような人的・物的環境が整備されている。</td> <td data-bbox="995 1019 1182 1093">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1093 395 1162">A-1-(2)-⑤</td> <td data-bbox="395 1093 995 1162">子どもが言葉豊かな言語環境に触れたり、様々な表現活動が自由に体験できるような人的・物的環境が整備されている。</td> <td data-bbox="995 1093 1182 1162">a</td> </tr> </table> <p>A-1-(3) 職員の資質向上</p> <table border="1" data-bbox="233 1234 995 1308"> <tr> <td data-bbox="233 1234 395 1308">A-1-(3)-①</td> <td data-bbox="395 1234 995 1308">保育士等が主体的に自己評価に取り組み、保育の改善が図られている。</td> <td data-bbox="995 1234 1182 1308">c</td> </tr> </table> | | A-1-(1)-① | 保育所の保育の方針や目標に基づき、発達過程を踏まえ、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に即した保育課程を編成している。 | a | A-1-(1)-② | 乳児保育のための適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | a | A-1-(1)-③ | 1・2歳児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | a | A-1-(1)-④ | 3歳以上児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | a | A-1-(1)-⑤ | 小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者とのかかわりに配慮されている。 | a | A-1-(2)-① | 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできるような人的・物的環境が整備されている。 | b | A-1-(2)-② | 子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができるような環境が整備されている。 | a | A-1-(2)-③ | 子どもが主体的に活動し、様々な人間関係や友だちとの協同的な体験ができるような人的・物的環境が整備されている。 | a | A-1-(2)-④ | 子どもが主体的に身近な自然や社会とかかわれるような人的・物的環境が整備されている。 | a | A-1-(2)-⑤ | 子どもが言葉豊かな言語環境に触れたり、様々な表現活動が自由に体験できるような人的・物的環境が整備されている。 | a | A-1-(3)-① | 保育士等が主体的に自己評価に取り組み、保育の改善が図られている。 | c | <p>発達状況に応じた計画が作成されており、職員が一丸となって個々の発達過程に応じた援助が適切に行われています。施設内外において限られたスペースの中で自由に遊びに取り組めるように環境を整え、工夫しています。</p> |
| A-1-(1)-① | 保育所の保育の方針や目標に基づき、発達過程を踏まえ、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に即した保育課程を編成している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(1)-② | 乳児保育のための適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(1)-③ | 1・2歳児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(1)-④ | 3歳以上児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(1)-⑤ | 小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者とのかかわりに配慮されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(2)-① | 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできるような人的・物的環境が整備されている。 | b | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(2)-② | 子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができるような環境が整備されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(2)-③ | 子どもが主体的に活動し、様々な人間関係や友だちとの協同的な体験ができるような人的・物的環境が整備されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(2)-④ | 子どもが主体的に身近な自然や社会とかかわれるような人的・物的環境が整備されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(2)-⑤ | 子どもが言葉豊かな言語環境に触れたり、様々な表現活動が自由に体験できるような人的・物的環境が整備されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-1-(3)-① | 保育士等が主体的に自己評価に取り組み、保育の改善が図られている。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>A-2 子どもの生活と発達</p> <p>A-2-(1) 生活と発達の連続性</p> <table border="1" data-bbox="233 1453 995 1671"> <tr> <td data-bbox="233 1453 395 1527">A-2-(1)-①</td> <td data-bbox="395 1453 995 1527">子ども一人ひとりを受容し、理解を深めて働きかけや援助が行われている。</td> <td data-bbox="995 1453 1182 1527">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1527 395 1601">A-2-(1)-②</td> <td data-bbox="395 1527 995 1601">障害のある子どもが安心して生活できる保育環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。</td> <td data-bbox="995 1527 1182 1601">c</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1601 395 1671">A-2-(1)-③</td> <td data-bbox="395 1601 995 1671">長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法が配慮されている。</td> <td data-bbox="995 1601 1182 1671">c</td> </tr> </table> <p>A-2-(2) 子どもの福祉を増進することに最もふさわしい生活の場</p> <table border="1" data-bbox="233 1742 995 2029"> <tr> <td data-bbox="233 1742 395 1816">A-2-(2)-①</td> <td data-bbox="395 1742 995 1816">子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。</td> <td data-bbox="995 1742 1182 1816">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1816 395 1890">A-2-(2)-②</td> <td data-bbox="395 1816 995 1890">食事を楽しむことができる工夫をしている。</td> <td data-bbox="995 1816 1182 1890">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1890 395 1964">A-2-(2)-③</td> <td data-bbox="395 1890 995 1964">乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。</td> <td data-bbox="995 1890 1182 1964">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1964 395 2029">A-2-(2)-④</td> <td data-bbox="395 1964 995 2029">健康診断・歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。</td> <td data-bbox="995 1964 1182 2029">a</td> </tr> </table> | | A-2-(1)-① | 子ども一人ひとりを受容し、理解を深めて働きかけや援助が行われている。 | a | A-2-(1)-② | 障害のある子どもが安心して生活できる保育環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。 | c | A-2-(1)-③ | 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法が配慮されている。 | c | A-2-(2)-① | 子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。 | a | A-2-(2)-② | 食事を楽しむことができる工夫をしている。 | a | A-2-(2)-③ | 乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。 | a | A-2-(2)-④ | 健康診断・歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。 | a | <p>職員は子ども一人ひとりの状態を把握し、相互に情報を共有しながら個々に応じた対応を行っています。衛生管理については、マニュアルを作成していますが、今後は定期的な見直しを行うことが望まれます。</p> | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(1)-① | 子ども一人ひとりを受容し、理解を深めて働きかけや援助が行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(1)-② | 障害のある子どもが安心して生活できる保育環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(1)-③ | 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法が配慮されている。 | c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(2)-① | 子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(2)-② | 食事を楽しむことができる工夫をしている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(2)-③ | 乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A-2-(2)-④ | 健康診断・歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|----------------------|--|---|--|
| A-2-(3) 健康及び安全の実施体制 | | | |
| A-2-(3)-① | アレルギー疾患、慢性疾患等をもつ子どもに対し、主治医からの指示を得て、適切な対応を行っている。 | a | |
| A-2-(3)-② | 調理場、水周りなどの衛生管理が適切に実施され、食中毒等の発生時に対応できるような体制が整備されている。 | c | |
| A-3 保護者に対する支援 | | | 保育士は、連絡ノートの活用や手作りお菓子レシピを玄関へ掲示することで保護者とコミュニケーションを図る機会を設けて職員が保護者と話しやすい環境づくりに努めており、相談にも丁寧に対応していますが、今後は保護者との懇談会や面談等の機会を設けることにより、さらに理解を深めることができると思われます。 |
| A-3-(1) 家庭と緊密な連携 | | | |
| A-3-(1)-① | 子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。 | a | |
| A-3-(1)-② | 家庭と子どもの保育が密接に関連した保護者支援を行っている。 | a | |
| A-3-(1)-③ | 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通の理解を得るための機会を設けている。 | a | |
| A-3-(1)-④ | 虐待に対応できる保育所内の体制の下、不適切な養育や虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見及び虐待の予防に努めている。 | b | |