

		質問項目		はい	いいえ	その他		未回答
全サービス共通項目	職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。 ^	56	0	0	時や人により違う	1
		問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	54	1	1	時や人により違う	0
	プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	48	3	2	時や人により違う	3
		問4	職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	46	1	3	時や人により違う	6
	利用者の意向の尊重	問5	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	54	0	1	時や人により違う	1
		問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	51	3	0		2
		問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	46	7	0		3
	苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問8	苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。	32	18	0		6
			【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	26	13	0		17
	不満や要望への対応	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	43	7	4	人により違う	2
		問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	46	1	7	わからない	2
	職員間の連携・サービスの標準化	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	40	2	13	わからない	1
		問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	46	5	1		4
	事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	6	47	0		3
【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。			12	2	5	なんともいえない	37	
入所に当たった説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	40	13	0		3	
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	42	0	0		14	
		実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	42	0	9	なんともいえない	5	
個別サービス項目	食事	問15	食事はおいしいですか。	48	4	0		4
		問16	食事は楽しい雰囲気で見ることが出来ますか。	49	3	0		4
	入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	34	11	0		11
	排泄	問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	19	0	30	自分でできる	7
	余暇・自由時間	問19	自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができていますか。	41	8	0		7
	機能訓練	問20	リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	43	6	5		2
	健康管理	問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	40	1	13	必要を感じていない	2
	地域交流	問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	26	2	24	事例がなくわからない	4
	施設	問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	49	4	0	なんともいえない	3
問24		トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。	51	2	0		3	