

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要 事業所名 山王保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	107人
調査対象者数(人)	85人
有効回答者数(人)	52人
利用者総数に対する回答者割合	61%

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数107人、家庭毎の調査対象数85人中52人の回答があり有効回答者割合は61%であった。調査票の記入者は有効回答数52人中42人が「母」であり全体の81%を占めている。「父」3人、「父母一緒に」が2人であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が15人で18%、「35～40歳未満」が13人で25%、「40～50歳未満」が17人で33%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では65%が「常勤」、「母」の勤務形態は69%が「常勤」、12%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の項目が問2、問3、問4、問5、問8、問9、問10、問11、問12、問15、問16、問17、問18、問20、問21、問22の16項目あった。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解していると回答した保護者の割合となっている。「はい」が50%以下の項目は問7、問23、問25の3項目となっている。総合的感想では「たいへん満足している」が29%、「満足」が46%、「どちらかといえば満足している」が12%で合計87%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて4%の結果となった。

## 3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	33 (63%)	13 (25%)	6 (12%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的考え方を知っている方の割合は63%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっていく。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた33名について集計している。また「いいえ」の回答は12%となった。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	32 (97%)	0 (%)	0 (%)	1 (3%)	0 (%)
・ほとんどの方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると感じている。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	32 (97%)	1 (3%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	30 (91%)	3 (9%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が基本的な考え方と一致しているとしている。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	46 (90%)	4 (8%)	1 (2%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。子どもの接し方、親への対応を勉強させてもらっています等よい意見が多数寄せられている。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	32 (62%)	15 (29%)	5 (10%)	0 (%)	0 (%)
・62%の保護者が十分な遊具・玩具があると判断している。トイレや園庭の遊具を新しくしてほしい要望があった。					

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	18 (35%)	22 (42%)	11 (21%)	1 (2%)	0 (%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は35%、とられていないと判断している方は21%と判断している。保護者からの意見要望ではこの質問に対するコメントが多く安全に対する関心が高かった。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	46 (88%)	3 (6%)	2 (4%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者が当園時に子どもの様子について園に気軽に声をかけられると回答している。気軽に話しかけられる保育士さんもいるがそうでない場合もあるというコメントがある。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	45 (87%)	4 (8%)	2 (4%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者が給食のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	42 (81%)	5 (10%)	1 (2%)	3 (6%)	1 (2%)
・大多数の保護者が戸外にでる機会が多いと回答している。「やまほいく」で近くの公園等の散歩に積極的に出かけている。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	44 (85%)	6 (12%)	1 (2%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者がお子さんの発育を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。いろいろアイデアを出してもらい子どもが楽しんでいるというコメントがある。英語や音楽、体操等を取り入れてほしい希望が寄せられている。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	47 (90%)	4 (8%)	0 (%)	0 (%)	1 (2%)
・ほとんどの保護者が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	37 (71%)	10 (19%)	3 (6%)	1 (2%)	1 (2%)
・概ね保護者は職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	41 (79%)	8 (15%)	2 (4%)	0 (%)	1 (2%)
・概ね保護者はお迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	48 (92%)	3 (6%)	0 (%)	0 (%)	1 (2%)
・ほとんどの保護者がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	46 (88%)	2 (4%)	0 (%)	1 (2%)	3 (6%)
・大多数の保護者が急な残業や不定期な業務への対応を柔軟にしてくれていると判断している。お迎えが遅くなっても「気をつけてください」等笑顔で接してくれているというコメントがあった。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	48 (92%)	0 (%)	2 (4%)	1 (2%)	1 (2%)
・ほとんどの保護者が保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。看護師3名で対応している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	42 (81%)	2 (4%)	1 (2%)	5 (10%)	2 (4%)
・大多数の保護者が保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応していると判断している。看護師3名で対応している。けがをした時も細かくお話しをお聞きしているというコメントがある。					

(別添3-1)

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子 問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか	39 (75%)	6 (12%)	6 (12%)	0 (%)	1 (2%)
・概ね保護者が連絡帳や保育士からの連絡などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができるかと回答している。未満児の子は連絡帳がとても良いというコメントがある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気 問 20 軽に個別相談に応じてくれますか	42 (81%)	5 (10%)	0 (%)	4 (8%)	1 (2%)
・大多数の保護者は気軽に個別相談に応じてくれていると感じている。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい 問 21 ると感じますか	42 (81%)	8 (15%)	1 (2%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感 問 22 じますか	45 (87%)	5 (10%)	1 (2%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者は参加しやすい配慮を感じている。親参加の行事が少なくなってきたと感じているというコメントがある。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると 問 23 思いますか	17 (33%)	21 (40%)	7 (13%)	0 (%)	7 (13%)
・行事等を通じて、地域住民との交流を図っていると思っている保護者は33%にとどまっている。もう少し地域(老人施設)との交流があってもいいというコメントがあった。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応 問 24 は的確ですか	27 (52%)	8 (15%)	1 (2%)	10 (19%)	6 (12%)
・過半数を超える保護者から不満やトラブルへの職員の対応は的確と判断している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行 問 25 われていますか	20 (38%)	11 (21%)	3 (6%)	11 (21%)	7 (13%)
・38%の保護者が要望・意見をもとに改善が行われていると判断している。「どちらともいえない」が21%、「いいえ」が6%、「わからない」が21%あった。					