

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別      保育園  
事業所名（施設名）      七二会保育園

### 1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	32人	
調査対象者数（人）	24人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数（人）	13人	
調査対象者数に対する回答者割合（％）	54.2%	

### 2 利用者調査全体のコメント

<p>・調査票の記入者は「母」とする方が全体の76.9%で、「父」「母」とする保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「30～35歳未満」と「40～50歳未満」がそれぞれ全体の30.8%で、次に「35～40歳未満」が15.4%で続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では76.9%が「常勤」で、「自営業」「パートアルバイト」という方いた。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が76.9%、「常勤」が15.4%という状況であった。</p> <p>・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%（小数点以下四捨五入のため）と満足度はかなり高い。「小規模園の良さをとても大切に頂いています」との満足の声が上がっている。</p> <p>・満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか」「保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか」「保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」「食事（給食）のメニューは充実していますか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）」「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という13項目が上げられる。市の保育基本方針の「安全で安心できる生活の場を整え、子どもが自己を十分に発揮できるようにします」「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします」などを基にし、自然に囲まれた当保育園の環境を活かし、保護者と連携しつつ、子どもたち一人ひとりの気持ちを大切にしながら心が豊かのように懸命に取り組んでいることが窺える。</p>
--

### 3 利用者調査の結果

（注）回答の実数の合計が13人に満たない項目には無回答という方がいます。

#### ＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 （人）			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	13	0	0	/
	100%	0%	0%	
・回答を頂いた方全員が基本的な考え方について「知っている」としている。園として保育目標・保育方針にふれる機会を多く持たれていると思われる。この項目に関連した意見・要望などはなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	13	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方の全員が「尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	13	0	0	/
	100%	0%	0%	
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方の全員が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	12	1	0	0
	92%	8%	0%	0%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた方のうちかなり多くの保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただいている。				

《施設環境についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	13	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・回答を頂いた方全員が園の雰囲気に満足している。				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	10	3	0	0
	77%	23%	0%	0%
・多くの保護者の方が「用意されている」としている。「子どもの意思を聞き出して日々保育してもらい、有難いです」「子どもの意見を尊重し、押し付けの保育をしていないので子どもが伸び伸びと生活しているように感じます」等の声が上がっている。「どちらともいえない」と回答した方からの意見・要望などはいただけていない。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	7	4	1	1
	54%	31%	8%	8%
・安全面で対策がとられているかについては31%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると39%となっている。この項目についても具体的な意見・要望などはいただけていない。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	11	1	0	
	92%	8%	0%	
・かなり多くの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。この項目については意見・要望などは上がっていない。				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	12	1	0	0
	92%	8%	0%	0%
・かなりの多くの方が「充実している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	11	2	0	0
	85%	15%	0%	0%
・多くの保護者が満足している。「設備も良く、自然豊かでとても恵まれた環境の保育園なので、もっと人数が増えてくれるといいなと思っています」との園をもっと利用してほしいとの期待の声が聞かれている。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	13	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・回答を頂いた方全員が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「様々な遊びや、『出来るようになる』ことの楽しさを温かく教えてくださっていると感じます」「人数が少ない分、できる事は限られているとは思いますが、それぞれの年齢に合った過ごし方や役割が明確でいいなと思いました。子どもが帰るのを嫌がる保育園は初めて、楽しく過ごせている事が嬉しく思います」等の満足の声聞かれている。一方、「少人数での異年齢保育ならではの伸び伸びとした雰囲気がとても有難いのですが、反面、同年齢同士での刺激のし合いが少なくなってしまうのかなとも思います」と満足しつつも期待を込めた声が上がっている。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	12	1	0	0
	92%	8%	0%	0%
・かなり多くの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「どちらともいえない」とする方もいるが、この項目について意見・要望などは上がっていない。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	11	1	1	0
	85%	8%	8%	0%
・多くの保護者が「ばらつきが少ない」としている。「子どもの発達段階に応じて、また個々に応じて先生方がみんなで関わって下さり有難いです」「基本的には七二会保育園の若手保育士さん達は元気があり、一生懸命やってくれていますので助かっています」との声が聞かれている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方からの具体的な意見等は上がっていない。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	11	1	1	
	85%	8%	8%	
・かなり多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。「どちらともいえない」とする方から「朝晩充分に様子を聞き取る事は難しい日もあります」との声が上がっている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	13	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答を頂いた方全員が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「毎日『保育園行くー!』とはりきって楽しみにしている様子からも先生方には良くして頂いていると感じています」との声が聞かれている。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	12	0	0	1
	92%	0%	0%	8%
・この項目についてもかなり多くの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「公立ということもあってか、とても仕事に行きやすいように(休みの調整等)配慮して下さいます。親が共働きでも、子ども達は毎日園通いを楽しんで行ってくれます。とても有難いです」「仕事の為延長保育をお願いしていますが、その時間も楽しく過ごさせて頂いています」との満足の声が上がっている。わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	12	1	0	0
	92%	8%	0%	0%
・こちらの項目についてもかなり多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。「今年も猛暑で、保育園でも水筒を持参しています。ですが、どんなに暑い日でも保育園から帰ってきた娘の水筒の中身は全く減っておらず、当初は保育士が飲ませていないんじゃないかと不審に思い、迎えの時には何回もお願いしていました。そんな矢先に、別の子が発熱で早退となり、医院を受診すると「熱中症」との診断だったそうです。これは保育園側の体制がしっかりしていれば防げた事故だったと思います。大人と比べて子どもは何でもすぐに影響を受けます。特にこの時期の熱は空からの熱と合わせて、地面からの輻射熱も激しく、子どもの体にとってかなりの負担です。事故はもちろんの事、健康にも気にかけてほしいものです」との長文の意見が寄せられている。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	10	1	0	2
	77%	8%	0%	15%
・事故・けがについての対応については多くの保護者が対応しているとしている。「わからない」とする方については今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。この項目についても意見・要望はなかった。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	10	2	1	
	77%	15%	8%	
・多くの保護者が満足している。「未満児さんの時は毎日連絡帳があったので、細かな様子を知ることが出来ましたが、幼児組になってからは連絡帳がなく、細かく知る頻度は減りました。しかし登園時、お迎え時、先生方から丁寧に色々教えて頂き嬉しいです(担任の先生でなくても、連絡の引継等して頂き有難いです)」との声があがっている。一方「園での様子等について、こちらから聞かないと教えてくれない。年少～年中まで同じクラスという事で、下の子達の様子等あまり気にかけてもらえない気がする。年少はまだ園での事等上手に話せないですし、トイレトレーニング中だったりするので、一人ひとりの園児の様子を大変かと思うがしっかり見て親に伝えてほしい」との要望が聞かれている。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	10	3	0	0
	77%	23%	0%	0%
・多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」とする方もいるが、この項目についての意見・要望はなかった。				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	8	5	0	
	62%	38%	0%	
・この項目については意見・要望等はなく、三分の二弱の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」とする方も三分の一強いが、この項目についても意見・要望等はなかった。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	10	3	0	
	77%	23%	0%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。「保育園の行事があるから、保育園での我が子の様子を確認できたり、成長を感じたりできる喜びの時間です。行事を増やしてくれるのは有難いですが、減らされるのは残念で悲しい。実際、春の運動会や焼き芋大会がなくなりました」との意見が上がっている。				

◀地域との交流についてお聞きします▶

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	13	0	0	
	100%	0%	0%	
・保護者からの意見・要望はなかった。回答をいただいた全員の方が地域住民との交流ができていているとしている。				

◀要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします▶

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	8	1	0	4
	62%	8%	0%	31%
・意見・要望はいただいているが、「どちらともいえない」とする方も見られる。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	6	4	0	3
	46%	31%	0%	23%
・半数弱の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」とする方も三分の一弱おり問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われるが、具体的な意見・要望等は上がっていない。				