

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 志賀高原保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	*手順、記入方法などの説明文をつけ保育園を介して保護者にご協力をお願いした。
利用者総数（人）	8人	
調査対象者数（人）	8人	
有効回答者数（人）	6人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	75.0%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が有効回答者全体の66.7%で「父」という方もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で有効回答者全体の50.0%で次に「40～50歳未満」が33.3%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では50.0%が「自営業」であった。また、「母」の勤務形態では「自営業」が33.3%、「常勤」及び「パート、アルバイト」が16.7%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、「大変満足」、「満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「全く不満はなく、むしろ子どもを良く見てもらい、感謝している」という満足と感謝の声が寄せられている。

・有効回答のうち満足度が高い項目として「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか」、「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事（給食）のメニューは充実していますか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」、「保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか」「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」「子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか」、「保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか」、「行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか」「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか」「お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか」という18項目が上げられる。園の保育目標の「健康で明るい子ども・創造性豊かな子ども・優しく思いやりのある子ども・言葉を正しく使える子ども・我慢ができる子ども」に沿い、子どもや保護者とのコミュニケーションを十分にとりながら、職員がチームワーク良く、ブレることのない子ども達への支援に取り組んでいることが窺える。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が6人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 （人）			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	5	1	0	0
	83%	17%	0%	0%
・この項目については意見・要望等がなかった。基本的な考え方について「知っている」とする方が多く、「どちらともいえない」とする方が若干名という結果で、何らかの形で保育目標・保育方針にふれる機会があるものと思われる。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	5	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答をいただいた方のうちのほとんどの方が「人権を尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかったが、無回答の方が若干名いた。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	5	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答者のうちのかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が若干名いた。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	5	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・有効回答をいただいたうちの多くの保護者が職員の「行動については園の方針と一致している」としている。問2、問3同様、無回答の方が若干名いた。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についても意見・要望はなく、ほとんどの保護者が園の雰囲気に満足している。				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者の方が「用意されている」としている。「子どもの要望に合わせて手作りのいろいろなおもちゃや仮面を作って頂いたり大変満足しています」との声が上がっている。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	2	4	0	0
	33%	67%	0%	0%
・安全面対策がとられているかについては三分の二強の保護者が「どちらともいえない」としている。「すぐ目の前に山々があり、野生動物に出会う危険があるので自由に安心して遊ばせるのには少し気をはっていないといけないのは難点」との声が上がっている。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	6	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「気さくに何でも話せる。保育士さんによっても違うのかもしれないが、今の保育士さんとはとても良くやってくれている」との満足の声寄せられている。				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目については意見・要望はなく、ほとんどの方が「充実している」としている。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	5	0	1	0
	83%	0%	17%	0%
・多くの保護者が満足している。「志賀高原でしか経験できないこと(山菜採りやスキー)をたくさん経験させてもらっている」との声寄せられている。「いいえ」とする方がいるが具体的な意見・要望は上がっていない。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についてはほとんどの保護者が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。この項目についての意見・要望はなかった。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「子どものことも良く褒めてくれ、自分たちも気づかない子どもの良い所も教えてくれる」「子どもの成長に合わせて細かく日々見て頂いてありがたいです。志賀高原保育園は人数が少ないので、個別に見て頂きやすいとは思いますが、先生方もそれを十分に理解してくれている」等の満足の声寄せられている。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についてもほとんどの保護者が「ばらつきが少ない」としている。「通勤時間もかかる不便な立地(山の中であること)なのにマイナスな所もプラスに受け入れ、親の私たちの不安も取り去ってくれる」との声が上がっている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	6	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「話を聞くことができる」としている。この項目についての意見・要望はなかった。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	6	0	0	
	100%	0%	0%	
・この項目についての意見・要望はなかった。ほとんどの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についても意見はなく、ほとんどの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についてもほとんどの保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。この項目についての意見・要望はなかった。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・事故・けがについての対応についてはほとんどの保護者が「対応している」としている。この項目についても意見・要望はなかった。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	6	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」と満足度は高い。この項目についての具体的な意見・要望はなかった。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についても意見・要望等はなく、ほとんどの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	6	0	0	
	100%	0%	0%	
・この項目についても意見・要望等はなく、ほとんどの保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	6	0	0	/
	100%	0%	0%	
・ほとんどの方が「配慮を感じる」としている。「行事や日々の活動に生かして頂いて嬉しいです。行事なども毎回楽しみです」との声が寄せられている。				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	5	0	1	/
	83%	0%	17%	
・多くの方が「地域住民との交流を図っている」としている。「いいえ」とする保護者が若干名いるが、具体的な意見・要望はなかった。				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目については意見・要望はいただけていない。「不満やトラブルへの職員の対応は的確である」とする保護者がほとんどであった。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	6	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。この項目についても意見・要望はなかった。				