

福祉サービス第三者評価の結果

平成21年4月21日 提出

評価機関	名 称	社会福祉法人 弘前市社会福祉協議会評価機関
	所 在 地	弘前市宮園2丁目8-1
	事業所との契約日	平成20年8月27日
	評価実施期間	平成20年8月27日～平成21年1月20日
	事業所への 評価結果の報告	平成21年1月20日

1 福祉サービス事業者情報

(1) 事業者概況

事業所名称 (施設名)	桜ヶ丘保育園	種別	保育所		
代表者氏名 (管理者)	園長 今村 敏子	開設年月日	昭和51年4月1日		
設置主体 (経営主体)	社会福祉法人 育美会	定員	89 分園29	利用人数	113
所在地	本園 (〒036-8241)青森県弘前市大字桜ヶ丘4-2-2 分園 (〒036-8168)青森県弘前市大字清原1-1-1(柴田幼稚園内)				
連絡先電話	本園 0172-88-1852	FAX電話	0172-87-7335		
ホームページアドレス					

(2) 基本情報

サービス内容 (事業内容)	施設の主な行事			
<input type="checkbox"/> 延長保育 <input type="checkbox"/> 一時保育 <input type="checkbox"/> 保育所体験事業(園開放) <input type="checkbox"/> 日曜保育	入園・進級式、端午の節句集会、親子で運動遊び、保育参観(年2回)、七夕集会、夕涼み会、親子遠足、じゃがいも堀り、納涼祭ねぶた運行、老人福祉施設訪問、すいか割り、敬老会、運動会、園外保育、十五夜集会、大根堀り、音楽会、七五三集会、もちつき会、クリスマス会、クリスマスクッキング、かるたとり大会、雪遊び大会、小学校見学、節分集会、おゆうぎ発表会、桃の節句集会、お別れ会、卒園式、一日入園			
居室概要	居室以外の施設設備の概要			
<input type="checkbox"/> 保育室×4 <input type="checkbox"/> 調理室 <input type="checkbox"/> 事務室	<input type="checkbox"/> 園庭 <input type="checkbox"/> 遊具			
職員の配置				
職種	人数	職種	人数	
園長	1	用務員	1	
主任保育士	1			
保育士	15			
調理師	4			
事務員	1			

2 評価結果総評

<p>◎ 特に評価の高い点</p> <p>・先駆的な分園機能 系列学校法人の運営する幼稚園内に分園を設け、幼保一元の先駆けとしてスタートしており、園児の交流や広い園庭、畑などを始めとした設備の共有が図られている。また、幼稚園終了後の夕方からの幼稚園児による分園一時保育の利用など、幼稚園と併設した分園ならではの取り組みや利用がされている。</p> <p>・保護者の意向把握への取り組み 保育園運営全般の満足度を把握する内容のアンケートや、個別面談、懇談会、家庭訪問など保護者の意向把握する機会を多く設け、定期的に取り組んでいる。また、把握した意向や要望は、職員会議や管理者サイドにて改善や向上へと繋がるよう話し合い、具体的な対応策を講じて取り組んでおり、保護者の意向を取り入れた保育サービスが提供されている。</p> <p>・ニーズに沿った育児支援 保護者や地域の保育ニーズに沿うよう、幅の広い時間帯で利用できる延長保育や、日曜保育、地域の未就園児と保護者を対象とした一時保育、保育園開放による育児支援に取り組んでおり、在園児、未就園児の保護者との日々のコミュニケーションを重視しながら随時、育児相談にも応じている。</p>
<p>◎ 特に改善を求められる点</p> <p>・事業計画と整合性を持った中・長期計画の策定 単年度の事業計画が策定され、中・長期計画も策定されているが、単年度の事業計画の基となる内容となっていないため、今後の少子化や児童福祉の動向などにも着目して3～5年の中・長期計画を単年度の事業計画と整合性を持たせて策定されることが望まれる。</p> <p>・客観的な考課基準を用いた人事考課 本園、分園との人事異動をはじめとした組織内での配置替えが行われているが、客観的な人事考課基準を用いた人事考課が実施されていないため、保育士及びを職員と管理者サイドが職務に関して同じ基準で評価し、その結果を用いての人事配置などに取り組まれることが望まれる。</p>

3 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>福祉サービス第三者評価結果を頂き、当保育園運営の状況をしっかりと把握できました。児童福祉の動向などにも着目して、中・長期計画の策定を心がけ、一層のサービスの向上に努めたいと思います。</p>
--

4 評価分類別評価内容

評価対象 I	1 理念・基本方針	保育園の考えや目指す姿勢が理解できる内容の法人理念や保育理念、保育の基本方針が事業計画書や入園案内資料に職員、保護者への周知を前提として明示されており、園行事等での園長の挨拶などで園の方針などを解り易く説明している。
	2 計画策定	単年度の事業計画を職員参画の基に作成し、年度末には事業計画の評価、見直しを行うとともに保護者からのアンケート結果などの保護者意向も次年度の事業計画に反映させ取り組まれているが、3年から5年の園運営に関する中・長期計画が策定されていない。
	3 管理者の責任とリーダーシップ	管理者は、職員に対して日常業務や職員会議、各種文書などを通して自らの役割や責任を明確にし、保育園運営に関する様々な遵守すべき法令等を外部の研修や会議等から様々な情報を入手、職員への周知、指導を図っている。また、保育サービスの質が向上することを目的として職員の内部、外部研修の実施、自己評価の実施、保護者アンケートの実施などに積極的に取り組みリーダーシップを発揮している。

評価対象Ⅱ	1 経営状況の把握	保育業界団体への加入や保育業界誌等の購読などにより保育事業をはじめ社会福祉事業全般の情報収集がされており、保育園開放や一時保育事業の実施による地域の潜在的な保育ニーズの把握もされている。また、定期的に公認会計士による会計指導を受け経営状況の改善に活かす取り組みが行われている。
	2 人材の確保・養成	職員個別の研修履歴を把握し、経験や技量等を考慮した年間の研修計画が作成され、計画に沿った職員研修が実施されている。外部研修へ参加した職員は、報告書を作成し、内容により職員会議等で発表するなど、研修成果を周知する取り組みがされており、系列法人で運営する保育士養成校からの実習生の受け入れを活発に行い、学校サイドとの連携により実習効果が得られるように計画を作成し取り組むなど人材育成や養成に積極的である。
	3 安全管理	様々な緊急事態に対応する各種マニュアルを整備し、防災をはじめ各リスク別の担当者が配置されている。また、園内外での子どもの安全確保のために、子どもに関する事故事例の収集や園内で起こったヒヤリハット事例の記録、事故防止チェックリストの活用などに取り組んでいる。
	4 地域との交流と連携	地域行事への園児の参加や園行事への地域からの協力など、地域と園との互助関係が確立されており、保育室の開放や育児相談の実施による在園児以外の地域の親子への子育て支援にも取り組んでいる。また、保育業界団体における関係団体との連携や地域の小学校との連携も図られている。
評価対象Ⅲ	1 利用者本位の福祉サービス	保育理念や基本方針において児童尊重の姿勢が明記され、子どもや保護者へのプライバシー保護に関するマニュアルと合わせて会議等での職員周知を行い業務に取り組んでいる。また、保護者へのアンケートを定期的に実施したり、クラス懇談会、家庭訪問、個別面談など保護者の意向把握する機会を設け実施し、把握した意向等を職員会議にて検討、業務への反映や次年度事業計画などに活かすなど、保護者の意向把握に積極的に取り組まれている。
	2 サービスの質の確保	第三者評価の受審は初めてではあるが自己評価を担当者を決めて定期的に取り組んでおり、評価結果の検討を行っている。ただ、具体的な改善計画などが策定されていないため今後の取り組みが期待される。また、保育サービスを含む業務全般を標準化したマニュアルを整備し、職員への配布とマニュアルの見直しなどを通じて職員間での理解が得られ活用されており、子ども一人ひとりの記録が児童票を始め様々整備され、職員間での情報共有が記録の閲覧と日々の申送り、定期的開催する職員会議にて管理者、保育士、給食、事務と部門を越えて行われている。
	3 サービスの開始、継続	保育園の利用希望者に対して、保育内容などをわかりやすく明記したパンフレットの配布と見学を随時行っており、保育園利用開始時には、保護者への説明をパンフレットや入園説明資料を用いて、保育サービスをはじめ諸経費などについても解り易く説明している。
	4 サービス計画の策定	子ども一人ひとりの身体状況や、生活状況などを定期的実施する児童票の作成により把握しており、把握された内容を踏まえ保育場面での留意点などを明確にしている。また、各指導計画が主任保育士を中心に一人ひとりの子どもや保護者の意向にも配慮しながら策定され、各計画の実施状況に関する評価も、計画終了後に職員参画で行われ改善点などを次の計画に活かすように取り組まれている。
福祉サービス内容評価(保育所A)	1 こどもの発達援助	保育理念や保育指針に基づいた保育計画の作成を基に、保護者との日ごろのコミュニケーションに重視し連携を図りながら、子どもの健康管理や感染症対策、アレルギー疾患対応、食生活の充実、基本的な生活習慣の習得などに取り組んでおり、音楽や踊りなどの各種教室、伝統行事や地域行事を通しての地域交流、散歩や芋掘り体験などでの自然とのふれあいなど、子どもが様々な保育場面において礼儀作法や協調性、社会性などが養われる保育に取り組まれている。
	2 子育て支援	園児の保護者との情報交換が送迎時の会話や連絡帳にて日常的に行われている他に定期的に実施する個別面談や懇談会、家庭訪問など、多くの機会を設けており、状況に応じて個別相談にも随時、プライバシーに配慮して対応している。また、独自事業の保育所体験事業(園開放)や一時保育事業を実施し、在園児以外の保護者の育児相談などにも対応しており、地域の子育て支援にも取り組まれている。
	3 安全事故防止	事故や各種災害、衛生管理、食中毒対応、不審者侵入時対策など安全事故防止を目的とした各種マニュアルの整備の基に避難訓練や不審者対策訓練が定期的に行われている。また、園内外の事故防止チェックリストの活用や、ヒヤリハット事例の収集などによる事故防止策の検討が職員会議にて行われ、組織的に事故防止に取り組んでいる。

5 評価細目の第三者評価結果

評価細目の第三者評価結果

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織		第三者評価結果
I-1 理念・基本方針		
I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。		
I-1-(1)-①	理念が明文化されている。	○a・b・c
I-1-(1)-②	理念に基づく基本方針が明文化されている。	○a・b・c
I-1-(2) 理念、基本方針が確立されている。		
I-1-(2)-①	理念や基本方針が職員に周知されている。	○a・b・c
I-1-(2)-②	理念や基本方針が利用者等に周知されている。	○a・b・c
I-2 計画の策定		
I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
I-2-(1)-①	中・長期計画が策定されている。	a・○b・c
I-2-(1)-②	中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	a・-・○c
I-2-(2) 計画が適切に策定されている。		
I-2-(2)-①	計画の策定が組織的に行われている。	○a・b・c
I-2-(2)-②	計画が職員や利用者等に周知されている。	○a・b・c
I-3 管理者の責任とリーダーシップ		
I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
I-3-(1)-①	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	○a・b・c
I-3-(1)-②	遵守すべき法令等を正しく理化するための取り組みを行っている。	○a・b・c
I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
I-3-(2)-①	質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。	○a・b・c
I-3-(2)-②	経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。	○a・b・c

評価対象 II 組織の運営管理		第三者評価結果
II-1 経営状況の把握		
II-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
II-1-(1)-①	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	○a・b・c
II-1-(1)-②	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	○a・b・c
II-1-(1)-③	外部監査が実施されている。 ※外部監査とは、監査法人による外部監査や、公認会計士、税理士等の専門家による監査または必要に応じた助言等をさす。	○a・b・c
II-2 人材の確保・養成		
II-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。		
II-2-(1)-①	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	a・b・○c
II-2-(1)-②	人事考察が客観的な基準に基づいて行われている。	a・○b・c
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
II-2-(2)-①	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	○a・b・c
II-2-(2)-②	福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	○a・b・c
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
II-2-(3)-①	職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a・○b・c
II-2-(3)-②	個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	○a・b・c
II-2-(3)-③	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	○a・b・c
II-2-(4) 実習生の受け入れが適切に行われている。		
II-2-(4)-①	実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	○a・b・c
II-2-(4)-②	実習生の育成について積極的な取り組みを行っている。	○a・b・c
II-3 安全管理		
II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。		
II-3-(1)-①	緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。	○a・b・c
II-3-(1)-②	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	○a・b・c

(評価対象 II 組織の運営管理)		第三者評価結果
II-4 地域との交流		
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
II-4-(1)-①	利用者と地域とのかかわりを大切にしている。	Ⓐ・b・c
II-4-(1)-②	事業所が有する機能を地域に還元している。	Ⓐ・b・c
II-4-(1)-③	ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	Ⓐ・b・c
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
II-4-(2)-①	必要な社会資源を明確にしている。	Ⓐ・b・c
II-4-(2)-②	関係機関等との連携が適切に行われている。	Ⓐ・b・c
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。		
II-4-(3)-①	地域の福祉ニーズを把握している。	Ⓐ・b・c
II-4-(3)-②	地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	Ⓐ・b・c

評価対象 III 適切な福祉サービス		第三者評価結果
III-1 利用者本位の福祉サービス		
III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
III-1-(1)-①	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	Ⓐ・b・c
III-1-(1)-②	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	Ⓐ・b・c
III-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。		
III-1-(2)-①	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備している。	Ⓐ・b・c
III-1-(2)-②	利用者満足の向上に向けた取り組みを行っている。	Ⓐ・b・c
III-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
III-1-(3)-①	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	Ⓐ・b・c
III-1-(3)-②	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	Ⓐ・b・c
III-1-(3)-③	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	Ⓐ・b・c

(評価対象 Ⅲ 適切な福祉サービス)		第三者評価結果
Ⅲ-2 サービスの質の確保		
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。		
Ⅲ-2-(1)-①	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	○a・b・c
Ⅲ-2-(1)-②	評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	a・○b・c
Ⅲ-2-(1)-③	課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	a・○b・c
Ⅲ-2-(2) 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。		
Ⅲ-2-(2)-①	個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	○a・b・c
Ⅲ-2-(2)-②	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立されている。	○a・b・c
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。		
Ⅲ-2-(3)-①	利用者に関するサービス実践状況の記録が適切に行われている。	○a・b・c
Ⅲ-2-(3)-②	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a・○b・c
Ⅲ-2-(3)-③	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	○a・b・c
Ⅲ-3 サービスの開始・継続		
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。		
Ⅲ-3-(1)-①	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	a・○b・c
Ⅲ-3-(1)-②	サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	○a・b・c
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。		
Ⅲ-3-(2)-①	事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・○b・c
Ⅲ-4 サービス実施計画の策定		
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。		
Ⅲ-4-(1)-①	定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	○a・b・c
Ⅲ-4-(1)-②	利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。	○a・b・c
Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。		
Ⅲ-4-(2)-①	サービス実施計画を適切に策定している。	○a・b・c
Ⅲ-4-(2)-②	定期的にサービス計画の評価・見直しを行っている。	○a・b・c

保育所A 福祉サービス内容評価		第三者評価結果
A-1 子どもの発達援助		
A-1-(1) 発達援助の基本		
A-1-(1)-①	保育計画が、保育の基本方針に基づき、さらに地域の実態や保護者の意向等を考慮して作成されている。	Ⓐ・b・c
A-1-(1)-②	指導計画の評価を定期的に行い、その結果に基づき、指導計画を改定している。	Ⓐ・b・c
A-1-(2) 健康管理・食事		
A-1-(2)-①	登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	Ⓐ・b・c
A-1-(2)-②	健康診断の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	Ⓐ・b・c
A-1-(2)-③	歯科検診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	Ⓐ・b・c
A-1-(2)-④	感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。	Ⓐ・b・c
A-1-(3)-⑤	食事を楽しむことができる工夫をしている。	Ⓐ・b・c
A-1-(3)-⑥	子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。	Ⓐ・b・c
A-1-(3)-⑦	子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	a・Ⓑ・c
A-1-(3)-⑧	アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て、適切な対応を行っている。	Ⓐ・-・c
A-1-(3) 保育環境		
A-1-(3)-①	子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	Ⓐ・b・c
A-1-(3)-②	生活の場に相応しい環境とする取り組みを行っている。	Ⓐ・b・c

A-1-(4) 保育内容		
A-1-(4)-①	子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-②	基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-③	子どもが自発的に活動できる環境が整備されている。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-④	身近な自然や社会とかかわれるような取り組みがなされている。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑤	さまざまな表現活動が自由に体験できるよう配慮されている。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑥	遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑦	子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑧	性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑨	乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑩	長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。	Ⓐ・b・c
A-1-(4)-⑪	障害児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる。	a・Ⓑ・c

A-2 子育て支援		
A-2-(1) 入所児童の保護者の育児支援		
A-2-(1)-①	一人ひとりの保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。	Ⓐ・b・c
A-2-(1)-②	家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。	Ⓐ・-・c
A-2-(1)-③	子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。	Ⓐ・b・c
A-2-(1)-④	虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている。	Ⓐ・b・c
A-2-(1)-⑤	虐待を受けていると疑われる子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。	Ⓐ・-・c
A-2-(2) 一時保育		
A-2-(2)-①	一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を配慮しながら行っている。	Ⓐ・b・c
A-3 安全・事故防止		
A-3-(1) 安全・事故防止		
A-3-(1)-①	調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている。	Ⓐ・b・c
A-3-(1)-②	食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については全職員にも周知されている。	Ⓐ・b・c
A-3-(1)-③	事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取り組みを行っている。	Ⓐ・b・c
A-3-(1)-④	事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	Ⓐ・b・c
A-3-(1)-⑤	不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	Ⓐ・b・c