

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	運営推進会議における評価を実施した結果
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業計画書の中で全職員と理念の共有をしている。紙媒体だけでなく動画で分かりやすく伝える工夫もしている。全職員が理念を実践できるよう努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ5類移行、面会や外部からの訪問を少しずつ緩和している。	コロナで3年間参加できなかった地域の布団太鼓にご利用者が見に行く事ができた。ボランティアの受入れも少しずつ再会できている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎回の運営推進会議で、2カ月間に実施した行事やレクリエーション活動の報告をしている。	行事やレクリエーション活動報告に対して、運営推進会議の出席者から職員へのねぎらいの言葉を頂き、職員のモチベーションに繋がっている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議や市内の事業者連絡会に市町村担当者が参加して頂けるので、意見交換を行っている。	運営推進会議や市内の事業者連絡会に市町村担当者が参加して頂けるので、意見交換を行っている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「身体拘束ゼロ宣言」の掲示物をEV内や事業所の目立つ所に掲示している。身体拘束の研修を実施している。ご利用者で身体拘束を実施している方はいない。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束の研修をしていることを運営推進会議の中で紹介できていない。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止の研修を実施している。ご利用者への言葉使いが乱れないよう職員同士が意識している。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止の研修をしていることを運営推進会議の中で紹介できていない。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活自立支援事業や成年後見制度を利用されているご利用者がこれまでも現在もいない。地域包括の職員が運営推進会議に参加しているので相談できる体制にはある。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画作成担当者が実際の見学や重要事項説明書を通じて丁寧に説明を行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族からは面会時に要望をお聞きし、すぐに対応できている。定期的にオンブズマンが訪問している。オンブズマンは運営推進会議にも参加している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎回の運営推進会議の報告に対して、会議参加者やオンブズマンからは、運営の改善に関する意見等は聞かれなかった。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では常に運営に関する意見や感想を、参加者の皆さまにお聞きしている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職場環境を向上する為に毎年、福利厚生メニューを追加している。研修の機会も確保している。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議ではご利用者のサービスに関する旨の報告に重きを置いている。職員の職場環境の向上については特に報告していない。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修、外部研修の機会は設けている。法人自体が学ぶ事に対して応援する福利厚生メニューも整備している。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議ではご利用者のサービスに関する旨の報告に重きを置いている。職員のスキルアップの取り組みについては報告していない。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内や施設内の内部研修、外部研修、市内の事業者連絡会などで交流している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者と一緒におやつ作りを実施している。洗濯物たたみなどの家事にも出来る範囲で参加して頂いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所前の友人との面会を継続し、関係が途切れないようにしている。地域のボランティアの訪問も受け入れられている。	運営推進会議で地域のボランティアとの交流や、地域の行事への参加について報告している。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自宅からの持ち込み荷物は制限していない。入浴と食事以外は自由に過ごしてもらっている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の部署内での会議で意見を出し合っている。ご家族から積極的に情報収集している。意見は介護計画や日々のサービスに反映している。	ご利用者の誕生日会では、誕生者の好きな食べ物と手作りのケーキを準備している。その内容を運営推進会議で毎回報告している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議のメンバーの皆さまから、職員に対して労いの言葉を掛けてくれるので、職員のモチベーションにつながっている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	PC やタブレットに記録するので、過去の記録についても状況が共有しやすい。介護計画の見直しにも活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、記録の ICT の取り組みについては報告。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	併設の特養と合同で行事を実施することができるので、ご利用者が季節に応じた大規模な行事に参加し、楽しまれている。	夏祭り、敬老祝賀会、作品展示会等の大規模な行事に参加されたご利用者の様子を報告している。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の神社や古墳などに外出している。地域の幼稚園の園児から毎年敬老のお祝いのプレゼントを頂き、ご利用者は喜ばれている。	外出した内容や地域とのつながりについて、運営推進会議で報告をしている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時以外はご家族の希望された医療機関を受診している。受診の際も職員がサポートしている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り早期の退院に努めている。ご家族が希望すればターミナルも積極的に受け入れている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議ではご利用者のサービスに関する旨の報告に重きを置いている。医療機関との協働については報告していない。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族に入所時から終末期のイメージをお聞きしている。状態が変化する度に説明し、ご家族の意向を確認している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ターミナルの実施状況について報告。

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる					
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故発生防止や、緊急時の対応について施設内で定期的に研修を行っている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災、地震、水害想定の実施を定期的に行っている。	地域の避難所に行く事が難しい高齢者や障がいの方には、施設に避難しに来てくださとお伝えしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内の訓練の様子や被災地に支援に行った内容を報告。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内の人権研修や、認知症の理解を促す研修を実施している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議で、定期的に訪問しているオンブズマンから言葉使いについてのご指摘はなかった。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、入浴以外は基本自由。希望を言う事が難しいご利用の意思をくみ取れるよう努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者には無理のない範囲で調理や盛り付け等、食事の準備を手伝ってもらっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議で毎回、ご利用者とのおやつ作りの調理の様子を写真で分かりやすく報告。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム専従の管理栄養士の助言を参考にしながら、個別の食事を提供している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問歯科の衛生士さんから助言を受け、口腔ケアを実施している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の口腔ケアについて、運営推進会議の場で報告していない。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の能力に応じた排泄介助方法を実施。定期的に見直しもやっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、排泄介助について報告はしていない。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の状態に応じて入浴形態を変更している。入浴日や時間帯は施設の都合で決めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事と入浴時間は決まっているが、それ以外は基本的に自由。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬について疑問がある時は、看護師にいつでも相談できる体制にある。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、服薬について報告はしていない。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の状態に応じて活動内容を検討し提供している。生活歴についてはご家族から情報収集し活動内容に活かしている。	毎回の運営推進会議で、2カ月間に実施した行事やレクリエーション活動の報告している。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ5類移行、面会や外部からの訪問を少しずつ緩和している。	ご家族との外出のサポートも行っている。遠方や人混みで行く事が難しかったりする場合は、動画等で雰囲気を感じて頂いた内容を運営推進会議で報告している。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者がお金を持つことを特に制限していない。紛失しても良いという条件付きでご家族には理解して頂いている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や手紙について制限していない。難しい時は職員がサポートしている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。 共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室は個室で自宅からの持ち込みも多く、その人らしい居住空間になっている。ベランダで季節の花を育てているので、季節感を感じてもらいやすい環境になっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、居室やフロアを実際に見てもらった。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、入浴以外は基本自由。希望を言う事が難しいご利用の意思をくみ取れるよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴についてはご家族から情報収集し活動内容に活かしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理医師や看護師が中心に健康管理を行っている。協力医療機関だけでなく、ご家族の希望の医療機関に受診できる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、職員の人数や職種について説明させてもらった。見学の場で職員の顔写真も見てもらった。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、入浴以外は基本自由。希望を言う事が難しいご利用の意思をくみ取れるよう努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室は個室で自宅からの持ち込みも多く、その人らしい居住空間になっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、居室やフロアを実際に見てもらった。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ5類移行、面会や外部からの訪問を少しずつ緩和している。ご家族との外出のサポートも行っている。	地域の行事にも参加できている。遠方や人混みで行く事が難しかったりする場合は、動画等で雰囲気を感じて頂いた内容を運営推進会議で報告している。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の状態に応じて活動内容を検討し提供している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人員配置が 1:1 で手厚く、ゆっくり余裕を持って対応できている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の場で、フロアーの様子を実際に見てもらった。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ5類移行、面会や外部からの訪問を少しずつ緩和している。	コロナで3年間参加できなかった地域の布団太鼓に、ご利用者が見に行く事ができた。ボランティアの受入れも少しずつ再会できている。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出や地域との交流をコロナ前の状況に戻していく。ご利用者がより活気のある生活を送って頂けるよう努める。	毎回の運営推進会議の報告に対して、メンバーの皆さまから、職員に対して労いの言葉を掛けてくれるので、職員のモチベーションにつながっている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎回の運営推進会議の報告に対して、メンバーの皆さまから、職員に対して労いの言葉を掛けてくれるので、職員のモチベーションにつながっている。