

## IV 良質な個別サービスの実施(高齢者福祉施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>A-1 利用者の尊重</b>						
<b>(1) 利用者の尊重</b>						
1	1	○				ミーティングで言葉遣いや接し方など利用者に対する尊厳の為の具体的な取り組みが行われている事が確認できたのでa評価とした。
2	2	○				サービス担当者会議で利用者の意向把握に努め、周知徹底が図られている事が確認できたのでa評価とした。
<b>(2) 利用者の権利擁護</b>						
3	1	○				虐待防止や身体拘束マニュアルを整備し、研修も実施している。また、職員へのヒアリングからも意識づけが出来ていると判断したのでa評価とした。
<b>(3) 家族との連携・交流</b>						
4	1	○				施設の行事への参加促進の為、事前に案内を配布している。また、家族からの相談にも幅広く応じている事が確認できたのでa評価とした。
<b>(4) 生活環境づくり</b>						
5	1	○				施設形態上個室でプライバシーは保護されており、馴染みの家具等の持ち込みがなされている事が確認できたのでa評価とした。
<b>(5) 終末期ケア</b>						
6	1				○	今後、支援体制を整備する必要があるも現時点においては利用者・家族からの要望がない為、Naと判断した。
<b>A-2 日常生活支援</b>						
<b>(1) 食事</b>						
7	1	○				減塩食など利用者の状態に即した食事は提供され、サービス実施計画に基づいた食事サービスが提供されていることが確認できたのでa評価とした。
8	2	○				嗜好アンケートを実施し、利用者の声を反映して盛り付け等の工夫がされているの事がヒアリングで確認できたのでa評価とした。
9	3		○			食堂の環境作りには配慮がうかがえるが利用者が一斉に摂る現況からもう少しゆとりが必要と考えb評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>(2) 入浴</b>						
10	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		入浴マニュアルに基づき個人的な事情にも配慮がなされ、入浴の支援がおこなわれている事が確認できたのでa評価とした。
11	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		利用者の状況に応じた入浴方法や可能な範囲での希望が取り入れられている事がヒアリングで確認できたのでa評価とした。
12	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○		浴室は施設自慢の展望風呂になっており利用者に好評を得ている。また、脱衣場には冷暖房が完備されており配慮が十分になされていることが確認できたのでa評価とした。
<b>(3) 排泄</b>						
13	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		排泄介助マニュアルが整備されて援助が必要な利用者には支援をおこなっている事が確認できたのでa評価とした。
14	2	トイレ環境に配慮している。		○		各居室にトイレは整備されプライバシーは保護されている。また清掃も毎日出来る体制が整備され、汚染時の対応も確認できたのでa評価とした。
<b>(4) 移乗・移動</b>						
15	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		ヒアリングにより、移乗・移動介助が必要な利用者に対して、職員間での意見交換がされ適切に対応している事が確認できたのでa評価とした。
<b>(5) 外部介護サービスの利用</b>						
16	1	外部の介護サービスの利用ができるよう必要な支援を行っている。			○	利用者からの外部サービスの希望もなくNaと判断した。
<b>(6) 認知症利用者への対応</b>						
17	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。		○		認知症に関する職員研修を実施しており、また、くもん学習を取り入れるなど個々の状況に応じた対応が出来ていると判断したのでa評価とした。
<b>(7) 整容</b>						
18	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。		○		利用者の好みを把握しながら、支援が必要な利用者へは爪切りなどの介助を行い清潔の保持に努めている事が確認できたのでa評価とした。
19	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。		○		定期的に(月2回)地域の理・美容師の協力を得て施設内にて理美容を提供しているのでa評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>(8) 睡眠</b>						
20	1 安眠できるように配慮している。	○				全室個室であり個人に合った環境での夜間就寝を提供している。また、夜間時に介護が必要な利用者へ支援もおこなわれており記録も整備されているのでa評価とした。
<b>(9) 健康管理</b>						
21	1 日常の健康管理は適切である。	○				定期的な健康管理はおこなわれており、看護師による利用者への健康相談もヒアリングにて確認できたのでa評価とした。
22	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○				隣接の協力病院での対応が整備されていることが確認できたのでa評価とした。
23	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○	-			投薬マニュアルを整備しており看護師による管理が十分に出来ていると判断したのでa評価とした。
<b>(10) 外泊、外出</b>						
24	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○				外出、外泊は利用者の希望で自由におこなわれており、必要に応じて家族等への連絡調整の支援も確認できたのでa評価とした。
<b>(11) 所持金・預かり金の管理</b>						
25	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。				○	該当事業所でない為、Naと判断した。
<b>A-3 自立支援</b>						
<b>(1) 機能回復</b>						
26	1 利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			機能訓練計画はあるが機能訓練士が現在不在で計画通りに実施されていないと判断したのでb評価とした。
<b>(2) 生きがづくり</b>						
27	1 利用者の余暇活動や生きがづくりへの支援が適切に行われている。	○				クラブ活動マニュアルを整備し利用者が参加できるように支援している事が確認できたのでa評価とした。
<b>(3) 地域生活への移行</b>						
28	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。	○				地域生活への移行の際は法人内の在宅サービス事業所等の連携が取れる体制が整備されているのでa評価とした。