

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： アマポーラ藤沢

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名 アンケート回収者：10名 回収率：100%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自由に外出できる 80 %</li><li>・トラブルに職員が対応してくれる 80 %</li></ul> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グループホームの生活が好きである 50 %</li></ul> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>・利用者は、帰宅すると食堂にいる職員に元気よく挨拶を交わして、自分の居室へ入っていった方、また職員と暫く話を交わしている方もいました。皆さん、機嫌よく、明るい帰宅の様子がうかがえました。ヒアリングでは、「職員と話がたくさんできる。職員は、丁寧に話してくれる。」等の話が聞けました。</p>