

(別添3 - 1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 訪問看護
事業所名(施設名) 佐久総合病院訪問看護ステーション

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	310人
調査対象者数(人)	310人
有効回答者数(人)	261人
利用者総数に対する回答者割合(%)	84%

訪問看護利用者数310名のうち、310名にアンケートを配布し261名の有効回答率を得ました。

2 利用者調査全体のコメント

地域の高齢化や家族介護力の低下等社会情勢を反映したこの佐久地方においても訪問看護の需要は大きく、在宅生活をしている利用者にとって訪問看護は自宅生活を継続するためのよりどころとなっているようです。利用者や介護者の日々の様子や気配を感じ取り必要な言葉がけや対応へのアドバイスがなされ、安心した24時間生活を送っている様子がアンケートから、読み取れます。精神的に揺れ動いている利用者家族は馴染みの看護師が訪問してくれることで気持ちの安心に繋がり、看護師が変わるたびに大きなストレスと感じている様子もうかがえます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いいない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	看護師は、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている	254人 97.3%	6人 2.3%	1人 0.4%	0人 0.0%
利用者や家族の話聞き、一人ひとりの状態に合わせたケアに努め満足度が高い項目です。					
問2	看護師は、私が言い出せないようなこともよく気づいてくれる	201人 77.0%	52人 19.9%	4人 1.5%	4人 1.5%
7割を超える利用者は、看護師の日々の仕事ぶりに満足されているようです。看護師の変更などへの戸惑いなども満足度の低下につながっているようです。					
問3	看護師は、私のしてほしいことをしてくれている	225人 86.2%	34人 13.0%	1人 0.4%	1人 0.4%
8割を超える利用者は満足と感じているようです。					
問4	看護師から、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことはない	226人 86.6%	5人 1.9%	30人 11.5%	0人 0.0%
看護師の優しい言葉に利用者や家族は勇気づけられることが多いようです。その反面1割超える方は看護師の言葉にストレスを感じることもあるようです					
問5	看護師は、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる	251人 96.2%	10人 3.8%	0人 0.0%	0人 0.0%
訪問看護師が待ち遠しいと感じている利用者にとって優しく話しかけしっかり話を聞いてくれる安心した存在と感じています。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問6	看護師の言葉づかいで、嫌な思いをしたことはない	237人 90.8%	10人 3.8%	11人 4.2%	3人 1.1%
何気ない言葉遣いが、その日の体調などにより不快と感ずることがある利用者の4%への配慮も必要と感ずます。					
問7	看護師は、手ぎわよく仕事をしている	238人 91.2%	12人 4.6%	0人 0.0%	11人 4.2%
スキルの高い看護師の安心したケアや対応に満足を感じているようです。					
問8	看護師は、いつも時間に遅れずに来ている	196人 75.1%	58人 22.2%	6人 2.3%	1人 0.4%
看護師の訪問を待ち遠しく思ふ利用者や家族にとって時間の遅れはとても気になるようです。利用者への訪問時の連携などの配慮に期待したいものです。					
問9	看護師は日頃から、私の体の調子を聞いてくれる	248人 95.0%	11人 4.2%	2人 0.8%	0人 0.0%
日頃から、体調に気づかい声掛けする看護師に対する満足度が高い項目です。					
問10	私の体調が良くないとき、看護師は良く対応してくれる	242人 92.7%	14人 5.4%	3人 1.1%	2人 0.8%
利用者の体調に合わせて適切な対応に満足度が高い項目です。					
問11	事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を気軽に言うことができる	221人 84.7%	33人 12.7%	4人 1.5%	3人 1.1%
満足度は高い項目ですが遠慮や言いにくさを抱えている利用者の存在に気づかひをしたい項目と思われます。					
問12	事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問看護計画書)をていねいに説明してくれた	220人 84.3%	36人 13.8%	4人 1.5%	1人 0.4%
専門的な看護内容などは、理解しづらさもあり、日ごろからコミュニケーションの工夫が必要と感ずます。					
問13	いまの事業所ならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる	244人 93.5%	16人 6.1%	1人 0.4%	0人 0.0%
利用者や家族にとって、訪問看護の日々の満足度が高く、在宅で生活していくうえで大きな役割と信頼を感じている項目です。					