

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 通所介護  
事業所名 紅林荘デイサービスセンター

### 1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式
利用者総数 (62人)	
調査対象者数 (14人)	
有効回答者数 (14人)	
利用者総数に対する回答者割合 (22.6%)	

### 2 利用者調査全体のコメント

多くの利用者が紅林荘デイサービスセンターに好感を持っていることがわかります。そして、事業所がリハビリに力を入れ効果が出ていることなど、地域に向けての周知・広報活動を更に活発にすることで、地域住民の利用が増してくると思われます。

### 3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問 1	事業所の建物や設備は、快適ですか	13	1	0	0
・快適にデイサービスで過ごしているようですが、「冬場は寒い時もある。」という回答があります。					
問 2	事業所で過ごす時間は、あなたにあっていますか	13	1	0	0
・「友達もできまし職員もやさしいので、このまま利用したい。」「まあまあです。」という回答もあり、好評です。					
問 3	職員は丁寧に接してくれますか	14	0	0	0
・「とても良くしてくれる。」「接し方が上手です。」などの回答があり、好評です。					
問 4	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いが されていますか	12	2	0	0
・「今のところない。」という回答もありますが、好評です。					
問 5	事業所はあなたの身体や生活の状況、要望をよく理解してい ると思いますか	13	1	0	0
・安心して職員に任せているようです。					

問 6	職員はあなたが言い出せないようなこともよく気づいてくれますか	14	0	0	0
・「今のところない。」という回答もありますが、好評です。					
問 7	職員はあなたの話を親身になって聞いてくれますか	14	0	0	0
・「職員は、細かいことにまで神経を使ってくれている。」という回答もあります。問3～の結果を視ると、利用者に対する接遇関係の教育が行き届いているようです。					
問 8	あなたが職員に要望した内容が他の職員にもきちんと伝わっていますか	13	1	0	0
・概ね好評です。					
問 9	食事の献立は変化があり工夫されていますか	11	3	0	0
・「まあまあです。」「メニューが豊富です。」などの回答があり、好評です。					
問 10	食事について好みなどの要望は聞いてくれますか	12	2	0	0
・「嗜好調査はない。」「アンケートは、まだしたことがない。」「嫌いだというと、次回は除いてくれる。」という回答があります。介護職員の協力の下に嗜好調査を行ったり、調査の方法に工夫を凝らす必要があるかもしれません。					
問 11	食事はいつもおいしいですか	13	1	0	0
・好評で、「量も丁度で満たされています。」という回答があります。					
問 12	お風呂にはゆっくり入れますか	13	0	0	1
・ゆっくりと入浴を楽しんでいる様子です。					
問 13	お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか	12	1	0	1
・安心して入浴ができるようで、「頼むと手伝ってくれる。」「対応が行き届いている。」という回答があります。					
問 14	行事やレクリエーションは楽しいですか	12	2	0	0
・来所が楽しみなようで、「歌の時など、大きな字の歌詞があるのでありがたい。」「外食など、外出が楽しみ。」という回答が寄せられています。					

問15	事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか	11	1	2	0
<p>・「役に立つので、家でもしている。」「同じようなことを家でも30分ほどやっていて、役に立っている。」という回答の一方、「家のことで忙しくてできない。」「一人では不安でできない。」という回答もあります。安心してできる方法や効果など、わかり易く説明することが必要と思われる。</p>					
問16	車で送迎する時、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	13	0	0	1
<p>・送迎には安心していうようで、「よくできた人ばかりで、よくやってくれる。」という回答があります。</p>					
問17	体調が良くない時やけがをした時に良く対応してくれますか	12	1	0	1
<p>・「休むように気を使ってくれる。」などの回答もあり、好評です。</p>					
問18	サービス計画について、十分な説明がありましたか	6	3	3	2
<p>・「最近聞いた。」「忘れてしまった。」「家族が聞いている。」「以前リハビリがあったが、いつの間にか無くなってしまった。」などの回答があります。わかりやすい十分な説明が更に必要と感ずます。</p>					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	6	1	1	6
<p>・「ホームヘルパーから聞いた。」という回答もありますが、施設情報が利用者や居宅介護支援事業所に周知されていないように感ずます。</p>					
問20	この事業所を利用することを決める前にサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	7	1	0	6
<p>・「近所の人からも話を聞いており、ここを利用しようと考えていた。」という回答もありますが、地域への広報活動が不足していると感じます。</p>					
問21	契約をするとき、契約内容の確認は十分できましたか	5	2	0	7
<p>・「家の者が確認してくれている。」「分かりやすく説明してくれた。」という回答があります。</p>					
問22	職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	11	2	0	1
<p>・好評な結果となっており、「買い物などの外出にまた連れて行ってほしい。」など、外出が人気のようです。</p>					