

## 第三者評価結果

### A-1 利用者の尊重と権利擁護

#### A-1-(1) 自己決定の尊重

第三者評価結果

【A1】 A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。

b

・青い鳥放課後等デイサービスの利用者は小学生段階となり、自分の意思を明確に表出できる部分も多くなり、遊びや活動内容なども自己選択を多くするなど出来る限り児童の希望などを尊重しながら支援を行っている。

・初回面接時に利用者の家族構成や相談経路、食事や排せつ、運動、言語といった発達状況を聞き取り、保護者の意向及び児童の状況を確認し、会議の場で職員間の情報共有を行っている。

#### A-1-(2) 権利侵害の防止等

第三者評価結果

【A2】 A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。

b

・身体拘束の禁止、虐待の禁止、秘密保持に関しては契約書に明記し、入園時に保護者に説明し同意を得ている。

・児童への対応では、活動における指示や注意の仕方などに配慮しており、言葉だけでなく絵カードも使用し伝わりやすいように工夫をしている。出来たことを認めて褒めることを基本とし、意欲につながるような支援に努めている。

・利用者の権利侵害、虐待の防止等への取り組みとして、禁止事項を職員室に掲示し日常的に振り返ることができるようにしている。

・家庭での虐待等についても予防・早期発見に努めており、高い守秘義務のもとで関係機関との連携と必要最低限の職員への共有としている。

・権利侵害の発生防止からの一連の流れのマニュアル作成と職員周知を課題としている。

#### A-2 生活支援

第三者評価結果

【A3】 A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。

b

・小学生で身体的、精神的にも成長が著しく、今後の生活がさらによりよくなるように利用者である児童の自律・自立に向けた様々な支援を行っている。

・具体的には、自分のことは自分で出来る様に、準備や片付け、食事やトイレなどの生活の自立支援を行っている。

・相談支援業務として利用者の自律・自立生活のための行政手続き、利用調整などに対応している。

第三者評価結果

|  |  |   |
|--|--|---|
| 【A4】   | A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。 | b |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常生活や遊びの中で、友達や大人とのコミュニケーションの取り方、関わり方が出来る様に場面をとらえて支援、声掛けをしている。</li> <li>・ 意思表示や伝達が難しい児童に対しては、視覚提示を行い、動作や仕草から気持ちを読み取るよう職員共通理解のもと支援に配慮をしている。(掲示カード、ハンドサイン、ジェスチャー、言葉リズムなど) 玄関、トイレなど必要な場所に掲示している。</li> <li>・ 児童同士のやり取りの場面では必要に応じて気持ちを代弁するなど仲立ちし、コミュニケーションが取れるように支援している。</li> </ul> |  |   |
| 第三者評価結果  |  |   |
| 【A5】   | A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。           | b |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 放課後等デイサービスの小学生児童なので相談は少ないが、自分の意思や考えを出すことが出来る年齢であり、意思表示をしっかりと職員が受け止め、対応に努めている。</li> <li>・ 保護者からの相談や児童の意思を尊重して「聞く姿勢」を大事にした支援を行っている。</li> </ul>  |  |   |
| 第三者評価結果  |  |   |
| 【A6】   | A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。             | b |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童の状況を踏まえた個別支援計画を作成し、課題の達成のために児童自ら選ぶ場や内容を設定している。</li> <li>・ 余暇、スポーツなどについては、プレイルームで体を動かすスポーツを楽しみ、屋外での芋ほりやいちご狩りなどの活動を行っている。水族館、博物館へも年1回出かけており、活動の様子をお便りで知らせている。</li> <li>・ ドッジボールなど、ルールのある遊びを取り入れている。</li> <li>・ 施設外の情報提供は行っていない。</li> </ul>                                    |  |   |
| 第三者評価結果  |  |   |
| 【A7】   | A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。                | b |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員は、障害に関する専門知識の習得のため、施設として研修の実施を行うとともに、各個人が学習図書を購入し知識の習得と支援力の向上を目指している。</li> <li>・ 本年は、各職員へ専門書購入の補助を行い、資質の向上を図る一助とした。</li> </ul>  |  |   |
| 第三者評価結果  |  |   |
| 【A8】   | A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。               | b |

|   |         |
|---|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービスの給食は、学校の提供がない日を基本に行われている。</li> <li>・外部委託であるが、児童の嗜好を考慮し献立が立てられ、月1回の給食会議において摂食状況が確認され改善を行っている。</li> <li>・おやつは複数用意して、本人が選択できるようにしている。</li> <li>・児童の心身の状況に応じ、食事形態の工夫やアレルギー除去の食事が提供され、食事の介助も行われている。</li> </ul> | 第三者評価結果 |
|---|---------|

|  |   |
|--|---|
| 【A9】 A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。 | b |
|--|---|

|  |         |
|--|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・青い鳥は、通所施設であり睡眠の場はないが、活動の場は安心・安全に過ごすことが出来るよう配慮されている。</li> <li>・開放面も多く明るい採光の作りになっており、空調設備も整っており四季を通じて快適な生活空間となっている。</li> </ul> <p>2017年神奈川建築コンクール優秀賞を受賞し、施設内に隠れ家の要素を盛り込む「冒険」をコンセプトに子どもが楽しみ、良質な発育環境がデザインされている。また、清掃が行き届いており、利用者の快適性・安全性を配慮している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の状況に応じて、自然の広場（中庭）や屋上デッキテラス、ツリーハウス、あなぐら、遊戯室、空をみるキッズコーナー、図書コーナーなどのスペースを活用し気分転換ができるようにしている。また、個別訓練室、指導訓練室、相談室なども充実委している。ランチルームは開放感があり、厨房の様子も見えるようになっており、台形のテーブルでフレキシブルな配置も可能となっている。</li> <li>・全体的にナチュラルな床にグレーの壁、各部屋は強化ガラスのドアや窓で開放感がある。デザイン上掲示物はエントランスの事務室側のみとなっているが、あたたかみのある清潔な環境である。</li> </ul> | 第三者評価結果 |
|--|---------|

|   |   |
|---|---|
| 【A10】 A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。 | b |
|---|---|

|  |         |
|--|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の状況に応じ個別支援計画を作成し、小学生で生活動作は整いつつあるが、必要な児童に対しては専門職の助言のもと運動機能や排せつや摂食の支援を行っている。</li> <li>・定期的なモニタリングも行い、支援の検討、見直しを行っている。</li> </ul> | 第三者評価結果 |
|--|---------|

|   |   |
|---|---|
| 【A11】 A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行って | b |
|---|---|

|   |         |
|---|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康状態の把握は、連絡帳による保護者からの連絡や登園・在園時の健康状態観察で行っている。</li> <li>・体調変化の場合は、管理職報告からの一連の流れ、手順に従い保護者引き取り、医療機関搬送などを行っている。</li> </ul> | 第三者評価結果 |
|---|---------|

|   |   |
|---|---|
| 【A12】 A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されてい | b |
|---|---|

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・青い鳥放課後等デイサービスでは医療ケア、服薬は行っていない。</li> <li>・慢性疾患、アレルギー疾患については、保護者からの聞き取りにより把握し、可能な対応を行っている。</li> </ul> |  |
|---|--|

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
| 【A13】 A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。 | b       |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・青い鳥放課後等デイサービスは、小学生児童が対象の施設であり、社会参加や学習支援は行っていない。</li> <li>・年1回程度、博物館、水族館などへ出かけている。</li> <li>・宿題がある場合は職員が付き添い一緒に取り組むなどの個別支援を行っている。</li> </ul> |  |
|---|--|

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
| 【A14】 A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。 | b       |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・青い鳥放課後等デイサービスの利用を終了し、他施設利用に移行する際は、情報提供を行うとともに今後の相談の継続により、よりよい地域生活に移行できるよう保護者支援をしている。</li> <li>・学校で児童が自信や期待を持って生活できるように活動内容や支援の工夫をしている。</li> </ul> |  |
|---|--|

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
| 【A15】 A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。 | b       |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話連絡、連絡帳などにより児童の生活状況を報告している。</li> <li>・家族からの相談は、職員が相談に乗る体制を整え、外部の大学の心理士である小関先生に月2回来園していただき、保護者相談を行っている。</li> </ul> |  |
|--|--|

### A-3 発達支援

|  |  |         |
|--|--|---------|
| A-3-(1) 発達支援                                   |  | 第三者評価結果 |
| 【A16】 A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。 |  | b       |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に従い、障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。</li> <li>・学校との連携も必要に応じて行っている。</li> </ul> |  |
|---|--|

## A-4 就労支援

### A-4-(1) 就労支援

| A-4-(1) 就労支援  |  | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| 【A17】   | A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。      | C       |
| ・青い鳥では、就労支援を実施していない。  |  |         |
|   |  | 第三者評価結果 |
| 【A18】   | A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている | C       |
| ・青い鳥では、就労支援を実施していない。  |  |         |
|   |  | 第三者評価結果 |
| 【A19】   | A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。  | C       |
| ・青い鳥放課後等デイサービスでは、就労支援は行っていないため、職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っていない。 |  |         |