

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園  
事業所名（施設名） 長野市とがくし保育園

### 1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	*保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	57人	
調査対象者数（人）	43人	*調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数（人）	17人	
調査対象者数に対する回答者割合（%）	39.5%	

### 2 利用者調査全体のコメント

<p>・調査票の記入者は「母」とする方が回答者全体の88.2%で、「父」、「父母一緒に」とする保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で35.3%、次に「30～35歳未満」が29.4%、「40～50歳」が17.6%、「25～30歳未満」が11.8%、「50歳以上」が5.9%と続いている。保護者の勤務形態のうち「父」では70.6%が「常勤」で、「自営業」が23.5%となっている。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が47.1%で、「常勤」が17.6%、「自営業」が23.5%であった。</p> <p>・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」「満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「毎日、感謝しています」との感謝の声が寄せられている。</p> <p>・満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか」「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか」「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)」「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」「子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか」「保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか」という14項目が上げられる。園の保育方針の「豊かな自然を生かして子どもの発達を援助し、主体性や自己肯定感を育みます」「安全で安心できる生活の場を整え、友達や保育者との関わりの中で、自立や協調性を養います」などを基にし、戸隠ならではの自然に恵まれた環境を活かし、地域の人々や保護者とも連携しつつ、子どもたち一人ひとりが好きな遊びを見つけながら元気に育つように全職員が熱意をもって保育に取り組んでいることが窺える。</p>
---

### 3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が17人に満たない項目には無回答という方がいます。

#### ＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調査項目	実数（人）			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	17	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答を頂いたほとんどの方が基本的な考え方について「知っている」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	16	0	0	1
	94%	0%	0%	6%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、この項目に回答をいただいた方の94%が「尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	16	1	0	
	94%	6%	0%	
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、この項目に回答をいただいた94%の方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた全保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただけていない。				

《施設環境についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	15	0	0	2
	88%	0%	0%	12%
・回答を頂いた方の88%の方が園の雰囲気に満足している。この項目についても意見・要望などはいただいていないが「わからない」とする方がおり、おそらく他の保育園の様子を見たり関わる機会が少ないために判断に迷われたのではないかとと思われる。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	13	3	1	0
	76%	18%	6%	0%
・76%の保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方の合計が四分の一弱となっており、「木製の遊具等も欲しいです」「園庭が狭い」と、園庭の遊具が少ない事がとても気になります」等の要望や意見が寄せられている。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10	4	1	2
	59%	24%	6%	12%
・安全面で対策がとられているかについては24%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方の7%も含めると合計30%となっている。この項目についての意見・要望などはなかった。「わからない」とする方がおり、問5同様、おそらく他の保育園の環境などを見る機会がないことから判断に迷われたのではないかとと思われる。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	17	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答をいただいたほとんどの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。この項目については具体的な意見・要望などはいただいていない。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	14	2	0	1
	82%	12%	0%	6%
・82%の方が「充実している」としている。「どちらともいえない」とする方が12%、「わからない」とする方もいるが、この項目についての意見や要望などは上がっていない。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者が満足している。「やまほいくになってからもそれにふさわしい園になるように努力してくれています」という満足の声が上がっている。現状に満足しつつも「『やまほいく』の割には園庭は小さく、戸隠山が見えないのは大変残念です」と更なる期待を寄せられている方もいる。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・回答を頂いた方全員が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。この項目についての具体的な意見・要望などはいただいてない。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・こちらの項目にもほとんどの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。こちらの項目についても意見・要望などはいただいてない。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	14	1	0	2
	82%	6%	0%	12%
・82%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「先生方は大変熱心な方ばかりで日々感謝しかないです」「子供全員がとがくし保育園にお世話になっていますが、先生達の大きな愛で優しく逞しい子に成長しました」などの満足の声がかかっている。「どちらともいえない」という方や「わからない」とする方からの具体的な意見・要望などはいただけていない。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	17	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「話を聞くことができる」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	16	1	0	
	94%	6%	0%	
・回答を頂いた94%の方が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についても具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	16	0	0	1
	94%	0%	0%	6%
・この項目についても80%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「身内に不幸があった時も快く対応して頂きました」という声がかかっている。「わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	15	2	0	0
	88%	12%	0%	0%
・こちらの項目にはついては回答をいただいた88%が「病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」とする方もいるが、この項目についての具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	15	2	0	0
	88%	12%	0%	0%
・事故・けがについての対応については88%の保護者が対応しているとしている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望などはいただけていない。				

◀保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします▶

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	17	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「いつも丁寧に対応頂き、感謝しています。特に連絡帳には活動の様子がびっしり書いてあり、毎日読むのが楽しみです」との声がかかっている。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。この項目についての具体的な意見・要望は上がっていない。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	17	0	0	
	100%	0%	0%	
・こちらの項目についてもほとんどの保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。この項目についても具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	13	4	0	
	76%	24%	0%	
・76%の方が「配慮を感じる」としている。こちらの項目については「どちらともいえない」とする方が四分の一弱いるが、意見・要望などは上がっていない。				

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	10	7	0	
	59%	41%	0%	
・59%の方が「地域住民との交流を図っている」としている。「どちらともいえない」する方が41%いるが、具体的な意見・要望などは上がっていない。今年度については新型コロナウイルスの影響があり、交流する機会が少なくなっているのではないと思われる。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	13	2	0	0
	87%	13%	0%	0%
・この項目についても意見・要望はいただけていないが、87%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。「どちらともいえない」とする方も見られ、今後、アンケートなどを取られる機会があれば掘り下げた設問等を独自に考え検討されることが望まれる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	13	1	0	3
	76%	6%	0%	18%
・76%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」とする方もおり、問24同様、アンケートなどの機会をとらえ、要因を探り検討されることが期待される。直面するような要望や意見がないのではないと思われる方が「わからない」としているのではないと思われるが、具体的な意見・要望等は上がっていない。				