

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 すがかわ保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	16人
調査対象者数(人)	13人
有効回答者数(人)	13人
利用者総数に対する回答者割合	100%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数16人、家庭毎の調査対象者数13人中13人の回答があり有効回答者割合は100%であった。調査表の記入者は「母」が11人であり全体の85%を占めている。「父」1名、「父」「母」一緒が1名であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が3人で全体の23%、「35～40歳未満」が6人で46%、「40～50歳未満」が3人で23%となっている。保護者の内、「父」の勤務形態では85%が常勤、8%が自営である。「母」の勤務形態は38%が「常勤」、38%が「パート、アルバイト」という状況である。保育園の運営方針については23%の方が知っているという結果になっている。知っている方について問2、問3、問4は100%以上となっている。保育の内容で「はい」が80%以上の項目は問5、問9、問11、問12、問14、問15、問16、問19、問20、問22の10項目であった。「はい」が50%以下の項目は問1、問7、問24、問25の4項目あった。総合的感想では「たいへん満足している」が46%、「満足」が15%、「どちらかといえば満足している」が31%で合計90%の方が満足している。

3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	3 (23%)	7 (54%)	3 (23%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている方の割合は23%となっている。問2から問4は問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた3人について集計している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	3 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・全ての人が基本的理念からの基本的考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	3 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・全ての人が基本的考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	3 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・全ての人が日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると考えている。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	12 (92%)	1 (8%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの人が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	8 (62%)	4 (31%)	1 (8%)	0 (%)	0 (%)
・過半数を超える62%の人が遊具・玩具があると判断している。保護者からは遊具も玩具も古いというコメントがある。					

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	2 (15%)	6 (46%)	3 (23%)	2 (15%)	0 (%)
・外部からの侵入に対し安全な対策が取られていると判断している人の割合は15%、取られていないと判断している人の割合は23%であった。保護者からは、子どもの飛び出し事故、不審者対策として正面入り口の柵の設置を要望する声がある。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	10 (77%)	2 (15%)	0 (%)	0 (%)	1 (8%)
・概ねの保護者が登園時に、家庭でのお子さんの様子等について気軽に声をかけられると回答している。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	12 (92%)	1 (8%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が食事のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	10 (77%)	0 (%)	0 (%)	3 (23%)	0 (%)
・概ね散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	11 (85%)	0 (%)	0 (%)	2 (15%)	0 (%)
・大多数の保護者が発達や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	11 (85%)	0 (%)	1 (8%)	1 (8%)	0 (%)
・大多数の保護者が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると回答している。保護者からは、小人数なのでよく見てくれているというコメントがある。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	7 (54%)	1 (8%)	2 (15%)	3 (23%)	0 (%)
・過半数の54%の人が職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと考えている。「いいえ」と回答している人の割合が15%あった。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	11 (85%)	2 (15%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者がお迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	11 (85%)	2 (15%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	11 (85%)	0 (%)	1 (8%)	1 (8%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると判断している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	9 (69%)	2 (15%)	0 (%)	2 (15%)	0 (%)
・69%の保護者が保育中の発熱など病気への対応は適切であると回答している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	10 (77%)	3 (23%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・概ね保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答している。					

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	11 (85%)	2 (15%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の保護者がおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができるかと回答している。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	11 (85%)	1 (8%)	0 (%)	1 (8%)	0 (%)
・大多数の保護者が子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じていると回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	9 (69%)	4 (31%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・69%の方が保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	11 (85%)	2 (15%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の保護者が行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じていると感じている。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	10 (77%)	3 (23%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・概ね行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思っている。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	5 (38%)	3 (23%)	0 (%)	5 (38%)	0 (%)
・お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している人の割合は38%であった。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	6 (46%)	3 (23%)	0 (%)	4 (31%)	0 (%)
・お子さんや保護者への要望・意見をもとに、改善が行われていると回答している人の割合は46%であった。保護者からさまざまな要望が寄せられている。園でも保護者からの要望・意見を聞き取り組みを進めることを期待する。					