

利用者調査の結果

福祉サービス種別 居宅介護支援
事業所名
ローマンうえだ 福祉相談センターひだまり

1 調査概要

調査対象者	利用者本人（利用者本人が回答できない場合は、家族が利用者の立場にたって回答）
調査方法	アンケート方式
利用者総数	（79人）
調査対象者数	（79人）
有効回答者数	（57人）
利用者総数に対する回答者割合	（72.2%）

2 利用者調査全体のコメント

ケアプランの内容や事業所の対応によって、高い回収率・評価結果となっています。
特に、フォーマル・インフォーマルのサービスに満足していることが分かります。
定期的にサービス事業所の質の確認を行ない、利用前に利用者・家族へ周知したり、サービス事業所へ要望等を橋渡しするなどの取り組みが増えると、更に満足度は高まるといえる。

3 利用者調査の結果

調査項目	回答者区分	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		実数 比率(%)	実数 比率(%)	実数 比率(%)	実数 比率(%)
問1 ケアマネージャーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる	本人	13	1	0	0
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%
	家族	40	1	0	2
		93.0%	2.3%	0.0%	4.7%
	全体	53	2	0	2
		93.0%	3.5%	0.0%	3.5%
問2 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはない	本人	12	1	1	0
		85.7%	7.1%	7.1%	0.0%
	家族	38	1	2	2
		88.4%	2.3%	4.7%	4.7%
	全体	50	2	3	2
		87.7%	3.5%	5.3%	3.5%
問3 ケアマネージャーは、親切に対応してくれる	本人	11	1	0	2
		78.6%	7.1%	0.0%	14.3%
	家族	42	0	0	1
		97.7%	0.0%	0.0%	2.3%
	全体	53	1	0	3
		93.0%	1.8%	0.0%	5.3%

調査項目		回答者区分	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
			実数 比率(%)	実数 比率(%)	実数 比率(%)	実数 比率(%)
問 4	ケアマネジャーは、私や家族に関する個人情報を守っている	本人	13	0	0	1
			92.9%	0.0%	0.0%	7.1%
		家族	42	0	0	1
			97.7%	0.0%	0.0%	2.3%
全体	55	0	0	2		
	96.5%	0.0%	0.0%	3.5%		
問 5	ケアマネジャーはいろいろなサービスを提案してくれる	本人	12	1	0	1
			85.7%	7.1%	0.0%	7.1%
		家族	39	3	0	1
			90.7%	7.0%	0.0%	2.3%
全体	51	4	0	2		
	89.5%	7.0%	0.0%	3.5%		
問 6	事業所は、私が利用する介護保険のサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)をていねいに説明してくれた	本人	10	3	0	1
			71.4%	21.4%	0.0%	7.1%
		家族	41	1	0	1
			95.3%	2.3%	0.0%	2.3%
全体	51	4	0	2		
	89.5%	7.0%	0.0%	3.5%		
問 7	ケアプランには私の考えが尊重されている	本人	11	2	0	1
			78.6%	14.3%	0.0%	7.1%
		家族	39	3	0	1
			90.7%	7.0%	0.0%	2.3%
全体	50	5	0	2		
	87.7%	8.8%	0.0%	3.5%		
問 8	ケアプランに組み込まれたサービスについて満足している	本人	11	1	0	2
			78.6%	7.1%	0.0%	14.3%
		家族	36	5	0	2
			83.7%	11.6%	0.0%	4.7%
全体	47	6	0	4		
	82.5%	10.5%	0.0%	7.0%		
問 9	ケアマネジャーは月に1回は様子を見に来て、話を聞いてくれる	本人	13	0	0	1
			92.9%	0.0%	0.0%	7.1%
		家族	42	0	0	1
			97.7%	0.0%	0.0%	2.3%
全体	55	0	0	2		
	96.5%	0.0%	0.0%	3.5%		

調査項目		回答者区分	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
			実数 比率(%)	実数 比率(%)	実数 比率(%)	実数 比率(%)
問10	いまのケアマネージャーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる	本人	12	1	0	1
			85.7%	7.1%	0.0%	7.1%
		家族	40	1	0	2
			93.0%	2.3%	0.0%	4.7%
全体	52	2	0	3		
	91.2%	3.5%	0.0%	5.3%		
問11	事業所を選ぶ時、事業所に関する情報は入手しやすかった	本人	9	4	0	1
			64.3%	28.6%	0.0%	7.1%
		家族	32	9	1	1
			74.4%	20.9%	2.3%	2.3%
全体	41	13	1	2		
	71.9%	22.8%	1.8%	3.5%		
問12	契約の時、契約内容の確認は十分できましたか	本人	11	2	0	1
			78.6%	14.3%	0.0%	7.1%
		家族	40	1	0	2
			93.0%	2.3%	0.0%	4.7%
全体	51	3	0	3		
	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%		
問13	不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができる	本人	12	1	0	1
			85.7%	7.1%	0.0%	7.1%
		家族	41	1	0	1
			95.3%	2.3%	0.0%	2.3%
全体	53	2	0	2		
	93.0%	3.5%	0.0%	3.5%		
問14	ケアマネージャーは不満や要望をよく聞いて対応してくれる	本人	12	1	0	1
			85.7%	7.1%	0.0%	7.1%
		家族	40	2	0	1
			93.0%	4.7%	0.0%	2.3%
全体	52	3	0	2		
	91.2%	5.3%	0.0%	3.5%		